

Prezados,

Para melhor atendê-los, segue breve roteiro para preenchimento dos formulários para abertura do processo de sinistro.

Roteiro de preenchimento

1. Preencha o formulário, de forma completa e legível, de acordo com o respectivo sinistro que será comunicado à seguradora;
2. Reúna a documentação solicitada no formulário;
3. Encaminhe para o endereço:

garantiamecanica@tooseguros.com.br

Importante: Lembre-se de conferir a documentação a ser enviada, assim como mantenha uma cópia com você.

Prazo para análise da documentação

Após a entrega de toda documentação solicitada, a seguradora terá o prazo de até 30 dias para conclusão da análise. Em caso de dúvida, poderá solicitar documentos adicionais para finalização do processo.

Importante: Encaminhar todos os documentos solicitados de uma única vez agiliza o processo de análise, evitando atrasos ou interrupções devido a solicitação de novos documentos.

Acompanhe seu sinistro

Para receber informações sobre o andamento da sua solicitação, orientamos que entre em contato com a nossa Central de Relacionamento via os seguintes telefones:



**Canais de
Relacionamento**

Central de Atendimento via Telefone e Chat

0800 775 9191

tooseguros.com.br/atendimento/contato

2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre apólices
ou acionamento do seguro - **Dias úteis | das 8h às 20h**

SAC 24h 0800 776 2252 - Informações institucionais, reclamações e cancelamentos
0800 776 2253 - Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou dificuldade de fala
Ouvidoria 0800 776 2254 - Exclusivo para casos não atendidos ou respostas insatisfatórias.
Dias úteis | das 9h às 18h (horário de São Paulo/SP)