l

Neste material, você encontra as informações que precisa sobre   
os serviços e benefícios dos produtos

**Too Seguros**.

Você pode conferir na sua adesão, apólice ou certificado quais são os benefícios que compõe o seu seguro.

Se tiver alguma dúvida,   
fale com a gente!

|  |  |
| --- | --- |
| A close up of a logo  Description automatically generated | **Central de Atendimento via Telefone e Chat**  0800 775 9191  WhatsApp 11 994003326  tooseguros.com.br/fale-conosco  2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre  apólices ou acionamento do seguro  Dias úteis | das 8h às 20h |

**SUMÁRIO**

[1. ASSISTÊNCIA CARTÃO ALIMENTAÇÃO – 12 MESES 4](#_Toc121724754)

1. **ASSISTÊNCIA CARTÃO ALIMENTAÇÃO – 3 MESES**

Fique ligado no descritivo dos serviços da Assistência **Cartão Alimentação.** O Serviços poderão ser acionados em caso de falecimento do Segurado, com prazo máximo de acionamento em até 90 dias após o evento.

Não se preocupe, vamos te explicar e detalhar os serviços e em qual momento acioná-lo.

* + 1. **DEFINIÇÕES**

Para interpretação deste Guia de Assistência, deve- se considerar as definições abaixo, para a Assistência Cartão Alimentação.

**Beneficiário:** Entende-se por Beneficiário, o seu cônjuge, filhos ou familiares de 1º grau que possuam direito ao acionamento do benefício.

**Segurado:** Entende-se por Segurado, no caso de pessoas físicas, o titular do Seguro, desde que tenha Residência Habitual no Brasil**.**

**Residência Habitual:** Local de residência fixa informada pelo Segurado, onde este se estabeleça de forma definitiva, ou seja, aquela de uso diário, desde que em território nacional.

* 1. **SERVIÇOS DISPONÍVEIS:**
     1. **CARTÃO ALIMENTAÇÃO**

No caso de evento previsto, a Assistência 24h garante o fornecimento, ao Beneficiário, crédito em um cartão magnético (Cartão alimentação) bandeirado, enviado para o endereço informado pelo Beneficiário no momento do acionamento do serviço.

Após o acionamento do serviço e envio da documentação, será enviado o cartão em até 10 dias úteis ao Beneficiário, o qual receberá uma senha junto ao cartão para ser desbloqueado, antes da utilização do crédito.

Importante: Os pagamentos referentes aos custos com a emissão e o envio do cartão, serão efetuados pela Too Seguros.

**Limite:** 01 cartão magnético (cartão alimentação) com R$150,00 de crédito por mês, sendo até 3 meses.

**Horário de Atendimento:** Todos os dias, 24h por dia

**Prestação dos serviços:** De segunda a sexta-feira das 09h às 18h, exceto feriados.

**Evento:** falecimento

* 1. **ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO**

Os serviços são atendidos em todo o território brasileiro.

* 1. **É IMPORTANTE SABER**
* A prestação do serviço é realizada quando o pagamento do custo do seguro está em dia.

Ao solicitar o cartão o Beneficiário deverá apresentar para a Central de Assistência:

* o Código ou Número do Benefício gerado pelo INSS após perícia que comprove o ocorrido.
* Cópia da certidão de óbito.
  1. **EXCLUSÕES GERAIS**

Não estão cobertos por este serviço:

* Solicitações após os 90 dias do evento
* Disponibilização do serviço sempre que Beneficiário(s) causar(em) ou provocar(em) intencionalmente um fato que dê origem à necessidade da prestação dos serviços aqui descritos ou caso o Beneficiário(s) omitir(em) informações ou fornecer(em) intencionalmente informações falsas.