


Você  
nunca  
está  
sozinho.



**Condições Gerais**  
Seguro de Pessoas Individual  
Bilhete

**,too**  
seguros



# Bem-vindo à Too Seguros

O nosso desejo é garantir que você conheça tudo sobre este seguro, inclusive os direitos e obrigações, assim reserve alguns minutos para ler e conhecer todas as vantagens que ele oferece.



Central de Atendimento via Telefone e Chat

**0800 775 9191**

[tooseguros.com.br/fale-conosco](https://tooseguros.com.br/fale-conosco)

2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre apólices ou acionamento do seguro

Dias úteis | das 8h às 20h

## Too Seguros S.A.

CNPJ: 33.245.762/0001-07 | Registro SUSEP: 665-3 | Av. Paulista, 1374 | Bela Vista | São Paulo | SP

**SAC 24h 0800 776 2252 | 0800 776 2253** - Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou dificuldade de fala

**Ouvidoria 0800 776 2254** - Exclusivo para casos não atendidos ou respostas insatisfatórias.  
Dias úteis | das 9h às 18h (horário de São Paulo/SP)

Processo SUSEP Nº 15414.900269/2015-98  
(Condições Gerais Seguro Pessoas Individual - Bilhete)  
Versão abril/2024

## ÍNDICE

1. OBJETIVO DO SEGURO .....	5
2. PARTES CONTRATANTES.....	5
3. COBERTURAS DO SEGURO .....	5
4. RISCOS EXCLUÍDOS .....	6
5. CAPITAL SEGURADO .....	7
6. CARÊNCIA E FRANQUIA .....	8
7. CONTRATAÇÃO DO SEGURO .....	8
8. VIGÊNCIA E ALTERAÇÃO DO BILHETE .....	9
9. ATUALIZAÇÃO DO CAPITAL SEGURADO E PRÊMIOS .....	9
10. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	10
11. CANCELAMENTO E RESCISÃO DO SEGURO .....	11
12. PERDA DE DIREITOS .....	12
13. BENEFICIÁRIOS .....	12
14. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS.....	13
15. PERÍCIA DA SEGURADORA .....	14
16. FORO.....	14
17. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	14
18. PRESCRIÇÃO.....	15
19. DEFINIÇÕES DE TERMOS UTILIZADOS NAS CONDIÇÕES GERAIS .....	15
20. DISPOSIÇÕES FINAIS .....	19
MORTE .....	21
FUNERAL POR MORTE.....	24
CESTA BÁSICA (AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO) .....	27
DESPESAS DIVERSAS EM DECORRÊNCIA DA MORTE DO SEGURADO .....	31
MORTE ACIDENTAL.....	34
MORTE ACIDENTAL EM ACIDENTE AÉREO.....	37
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE .....	40
MORTE ACIDENTAL EM ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO .....	48
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE.....	51
DIÁRIA POR INTERNAÇÃO HOSPITALAR DECORRENTE DE ACIDENTE OU DOENÇA (DIH) .....	55
DIÁRIA POR INTERNAÇÃO HOSPITALAR DECORRENTE DE ACIDENTE.....	60



DIÁRIA POR INCAPACIDADE TEMPORÁRIA.....	64
DESPESAS MÉDICAS, HOSPITALARES E/OU ODONTOLÓGICAS.....	66
INVALIDEZ FUNCIONAL PERMANENTE TOTAL POR DOENÇA (IFPD).....	69
DOENÇAS GRAVES.....	77
TRANSPLANTE DE ORGÃOS.....	85
ANTECIPAÇÃO DE MORTE EM CASO DE DOENÇA EM FASE TERMINAL.....	87
PERDA DE EMPREGO.....	90
RENDA POR INCAPACIDADE FÍSICA TOTAL E TEMPORÁRIA (PROFISSIONAIS LIBERAIS E AUTÔNOMOS).....	93
QUEBRA DE OSSOS.....	96
CONDIÇÕES PARTICULARES.....	99
Cláusula Particular: Funeral Familiar.....	99

## CONDIÇÕES GERAIS SEGURO DE PESSOAS CONTRATAÇÃO SOB A FORMA DE BILHETE

### 1. OBJETIVO DO SEGURO

Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento do Capital Segurado, observado o limite contratado, caso venha a ocorrer um dos eventos cobertos previstos pelas coberturas contratadas, **exceto se decorrente de riscos excluídos**, desde que respeitadas as Condições Contratuais.

### 2. PARTES CONTRATANTES

São partes contratantes deste seguro a Seguradora, **TOO SEGUROS S.A.** e o Segurado.

### 3. COBERTURAS DO SEGURO

**3.1.** Para fins deste seguro, consideram-se Riscos Cobertos aqueles expressamente convencionados nas Condições Especiais das coberturas listadas no item 3.2., que tenham sido efetivamente contratadas pelo Segurado e ratificadas nas Condições Contratuais, com a indicação dos respectivos Capitais Segurados.

**3.2.** Este seguro não possui cobertura básica, podendo ser comercializado com a composição de quaisquer das seguintes coberturas:

- a) Morte;
- b) Funeral por Morte;
- c) Cesta Básica (Auxílio Alimentação);
- d) Despesas Diversas em decorrência da Morte do Segurado;
- e) Morte Acidental;
- f) Morte Acidental em Acidente Aéreo;
- g) Morte Acidental em Acidente Automobilístico;
- h) Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente;
- i) Invalidez Permanente Total por Acidente;
- j) Diária por Internação Hospitalar Decorrente de Acidente ou Doença;
- k) Diária por Internação Hospitalar Decorrente de Acidente;
- l) Diária por Incapacidade Temporária;
- m) Despesas Médicas, Hospitalares e/ou Odontológicas;
- n) Invalidez Funcional Permanente e Total por Doença;
- o) Doenças Graves;
- p) Transplante de Órgãos;
- q) Antecipação de Morte em caso de Doença em Fase Terminal;

- r) Perda de Emprego;
- s) Perda de Renda por Incapacidade Física Total e Temporária (Profissionais Liberais e Autônomos);
- t) Quebra de Ossos.

**3.3.** Das coberturas descritas no item 3.1, as seguintes não poderão ser contratadas simultaneamente:

- a) Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente e Invalidez Permanente Total por Acidente

**3.4.** As coberturas descritas no item 2.2 deste plano, poderão ser contratadas isoladamente, com exceção das coberturas:

- a) Antecipação de Morte em caso de Doença em Fase Terminal;
- b) Cesta Básica (auxílio alimentação);
- c) Despesas Diversas em decorrência da Morte do Segurado;
- d) Funeral por Morte;

#### **4. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Estão expressamente excluídos de todas as coberturas deste seguro os eventos ocorridos, direta ou indiretamente, em consequência:**

- a) Do uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear, provocada ou não, bem como contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**
- b) De atos ou operações de guerra, declarada ou não, guerra química ou bacteriológica, guerra civil, guerrilha, revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto se forem resultantes da prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio a outrem;**
- c) De ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;**
- d) De danos causados por atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado, pelo(s) beneficiário(s) ou pelo representante de um ou de outro, ou, ainda, pelos sócios controladores, dirigentes, administradores;**

- e) De automutilações e lesões auto infligidas ocorridas durante os primeiros 2 (dois) anos de vigência inicial do seguro, ou da sua recondução depois de suspenso;
- f) Do suicídio ou tentativa de suicídio, quando o evento ocorrer nos primeiros 2 (dois) anos de vigência ou de sua recondução depois de suspenso;
- g) De inundação, furacão, erupção vulcânica, tempestade, terremoto, movimento sísmico ou movimentos de terra em geral e qualquer outro fenômeno atmosférico, meteorológico, sísmico ou geológico de caráter extraordinário;
- h) De intoxicações alimentares de qualquer espécie;
- i) De epidemias e pandemias, desde que declaradas pelo órgão competente, incluindo gripe aviária, febre aftosa, malária, dengue, meningite, dentre outras, mas não se limitando a elas;
- j) De dolo do segurado, exceto quando o dano tenha sido produzido para evitar um mal maior;
- k) Da participação do segurado em desafios e brigas, exceto nos casos de legítima defesa ou estado de necessidade;
- l) De ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por auxílio a outrem, exceto quando provier da utilização de meio de transporte mais arriscado ou da prática de esporte;
- m) De envenenamento em caráter coletivo;
- n) De dano moral, entendido como toda e qualquer ofensa ou violação que mesmo sem ferir ou causar estragos aos bens patrimoniais de uma pessoa, ofenda aos seus princípios e valores de ordem moral, tais como os que se referem à sua liberdade, à sua honra, aos seus sentimentos, à sua dignidade e/ou à sua família, sendo, em contraposição ao patrimônio material, tudo aquilo que não seja suscetível de valor econômico; e
- o) De sinistro ocorrido durante o período de suspensão da cobertura por atraso nos pagamentos de prêmios.
- p) Doença e lesões preexistentes a contratação do seguro, de conhecimento do segurado e não declaradas na proposta, e/ou na declaração pessoal de saúde.

## **5. CAPITAL SEGURADO**

O Capital Segurado é valor máximo para cada cobertura contratada a ser pago ou reembolsado pela Seguradora, no caso de ocorrência de sinistro coberto pelo bilhete.

A data do evento a ser considerada para determinação do Capital Segurado vigente na data do sinistro está estabelecida nas Condições Especiais das respectivas coberturas.

A anuência, pela seguradora, de estabelecimento de capital segurado superior ao respectivo limite de retenção acarretará a observância de tal valor para efeito de pagamento da indenização, independentemente das penalidades cabíveis no caso de não repasse do valor excedente ao referido limite.

## **6. CARÊNCIA E FRANQUIA**

6.1. A existência de carência e/ou franquias será estabelecida nas Condições Especiais das coberturas contratadas.

6.2. O período de carência será contado a partir do início de vigência da cobertura, ou do aumento do capital segurado, na parte que se refere a esse aumento, ou da recondução do seguro, se suspenso, sendo estabelecido nas Condições Especiais das coberturas contratadas.

6.3. Não haverá carência para sinistros decorrentes de acidentes pessoais em quaisquer das coberturas contratadas, **exceto no caso de suicídio ou sua tentativa**, quando o período de carência corresponderá a dois anos ininterruptos, contados a partir do início de vigência da cobertura, ou do aumento do capital segurado, na parte que se refere a esse aumento, ou de sua recondução depois de suspenso.

6.4. O prazo de carência, exceto no caso de suicídio ou sua tentativa, não poderá exceder metade do prazo de vigência da cobertura.

6.5. O pagamento antecipado de prêmio não elimina as carências estabelecidas neste seguro.

## **7. CONTRATAÇÃO DO SEGURO**

**7.1. A contratação do seguro será feita sob a forma de bilhete.**

**7.2. A contratação de seguros por meio de bilhete poderá ser feita mediante solicitação verbal do interessado, desde que realizada de modo inequívoco, cuja comprovação caberá à seguradora.**

**7.3. Equipara-se à solicitação verbal do interessado, a manifestação do proponente efetuada com a utilização de meios remotos.**

**7.4. O Seguro prova-se com a exibição do bilhete, e, na falta dele, por documento comprobatório do pagamento do respectivo prêmio ou por**



**confirmação de quitação do prêmio do seguro enviado pela seguradora ou seu representante com a utilização de meios remotos.**

**7.5. No caso de menores de 14 anos, é permitido, exclusivamente, o oferecimento e a contratação de coberturas relacionadas ao reembolso de despesas, seja na condição de segurado principal ou dependente.**

**7.6. A aceitação do seguro estará sujeita à análise de risco.**

## **8. VIGÊNCIA E ALTERAÇÃO DO BILHETE**

**8.1.** A vigência das coberturas oferecidas em planos de seguros contratados mediante a emissão de bilhete iniciar-se-á sempre a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data de pagamento do prêmio.

**8.2.** Os Bilhetes de Seguro terão seu início e término de vigência às 24h das datas para tal fim neles indicadas.

**8.3.** Respeitado o período correspondente ao prêmio pago, a cobertura de cada segurado cessa automaticamente no final do prazo de vigência do seguro.

**8.4. Este seguro não será renovado.**

## **9. ATUALIZAÇÃO DO CAPITAL SEGURADO E PRÊMIOS**

9.1. Os capitais segurados e prêmios serão atualizados anualmente, na data do aniversário do seguro, pela variação do IPCA-IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Será considerada a variação do índice nos 12 meses que antecedem aos três últimos meses de vigência do bilhete.

9.2. Em caso de extinção do IPCA/IBGE, será considerado para efeito desta cláusula o IPC/FGV - Índice Geral de Preços ao Consumidor / Fundação Getúlio Vargas.

9.3. Qualquer aumento dos Capitais implicará em aumento automático dos prêmios, obedecendo à mesma proporção aplicada ao acréscimo dos Capitais.

94. Quando houver pagamento de prêmio único, os capitais segurados pagáveis por morte ou invalidez serão atualizados até a data de ocorrência do evento coberto.

## **10. PAGAMENTO DE PRÊMIO**

10.1. O custeio deste Plano de Seguro é totalmente contributivo, sendo o segurado responsável pelo pagamento do prêmio.

10.2. O prêmio do seguro poderá ser pago sob forma de “prêmio único” ou em “parcelas mensais” durante o período de vigência do bilhete, porém a última parcela do prêmio não poderá exceder ao término de vigência do seguro.

10.3. Caso a data estabelecida para pagamento da parcela do prêmio corresponder a um feriado bancário ou fim de semana, o pagamento de tal parcela do prêmio poderá ser realizado no 1º (primeiro) dia útil após tal data em que houver expediente bancário, sem que haja suspensão de coberturas.

10.4. Qualquer indenização somente passa a ser devida depois que o pagamento do prêmio houver sido realizado pelo Segurado, o que deve ser feito, no máximo, até a data limite prevista no respectivo documento de cobrança.

**10.5. O não pagamento do prêmio por parte do Segurado nos prazos estipulados acarretará a suspensão das coberturas deste seguro a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data de vencimento do prêmio não pago e, em caso de sinistro, o Segurado e seus Beneficiários perderão o direito às garantias do seguro.** As coberturas serão restabelecidas a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia em que o pagamento do prêmio for retomado, desde que não superior a 30 (trinta) dias contados a partir da data de vencimento do primeiro prêmio não pago.

10.6. O pagamento do prêmio até a data de seu vencimento manterá o seguro em vigor até o último dia do período de cobertura a que o pagamento se refere.

10.7. Para os seguros cujo pagamento tenha sido realizado sob a forma de prêmio único, haverá devolução de prêmio nas situações a seguir, sendo que:

- I. Na hipótese de cancelamento do seguro por iniciativa do Segurado, a Seguradora reterá do prêmio recebido, no máximo, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido, na base “*pro rata temporis*”.
- II. No caso de suicídio ou tentativa de suicídio, nos primeiros 24 meses de vigência inicial do bilhete, será devolvido o prêmio pago referente ao prazo de risco a decorrer, a contar da data de ocorrência do suicídio.

**10.8. É vedada a cobrança de qualquer taxa de inscrição ou intermediação.**

## **11. CANCELAMENTO E RESCISÃO DO SEGURO**

**Fica automaticamente cancelado o bilhete de seguro:**

- a) Quando qualquer fatura referente ao prêmio de seguro não for paga em 30 (trinta) dias a contar do seu vencimento. O seguro não produzirá mais efeitos, direitos ou obrigações, desde a data do inadimplemento, não cabendo qualquer restituição de prêmios anteriormente pagos, independente de interpelação e/ou notificação judicial ou extrajudicial.**
- b) A qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, respeitado o período de vigência correspondente ao prêmio pago pelo segurado.**
- c) Quando o Segurado, seus representantes legais ou seus beneficiários agirem com dolo, fraude ou simulação, para obter ou majorar a indenização, sem direito a restituição de prêmio.**
- d) Na hipótese de qualquer descumprimento das obrigações convencionadas no presente seguro.**
- e) Com a Morte, com a Invalidez Permanente Total por Acidente ou com a Invalidez Funcional Permanente e Total por Doença do Segurado, com o pagamento de indenização referente à cobertura de Doenças Graves e, ainda, quando o segurado se encontrar com doença em fase terminal.**
- f) No caso de rescisão do contrato, a qualquer tempo, por iniciativa de quaisquer das partes contratantes e com a concordância recíproca, a sociedade seguradora poderá reter do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido.**

## **12. PERDA DE DIREITOS**

**O Segurado ou seus beneficiários perderão o direito a qualquer indenização, bem como terão o seguro cancelado, nos seguintes casos:**

**12.1. Pelo não cumprimento das obrigações definidas nas Condições Contratuais;**

**12.2. Pela utilização de declarações falsas, simulação de acidente ou agravamento das suas consequências para obter ou aumentar a indenização;**

**12.3. Se houver fraude ou tentativa de fraude em laudos médicos que venham justificar falsas moléstias ou falsas data de início de moléstias;**

**12.4. Em caso de tentativa de impedir ou dificultar qualquer exame ou diligência da Seguradora na elucidação do evento coberto;**

**12.5. Pela solicitação de exclusão do seguro feita pelo Segurado;**

**12.6. Por dolo, fraude, simulação ou culpa grave na contratação do seguro por parte do(s) segurado(s), seu(s) representante(s) ou seu(s) beneficiário(s) para obter ou majorar seu capital segurado; e**

**12.7. Pela agravação intencional do risco.**

**O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, todo e qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à cobertura, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.**

**A Seguradora, desde que o faça-nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, devidamente protocolada em relógio datador, poderá dar ciência ao Segurado, por escrito, de sua decisão de cancelar o seguro ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de prêmio cabível.**

**O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

## **13. BENEFICIÁRIOS**

Os Beneficiários das coberturas contratadas neste seguro serão designados nas Condições Especiais das coberturas contratadas.

Na falta de indicação expressa de beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, serão beneficiários aqueles indicados por lei.

## **14. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

**14.1.** Em caso de ocorrência de sinistro, o Segurado ou o beneficiário, conforme o caso, deverão comunicar à Seguradora e enviar os documentos mínimos para sua análise e regulação ("Documentação Básica"), definidos nas Condições Especiais de cada cobertura.

A partir da entrega de toda a "Documentação Básica" exigida, a Seguradora terá o prazo de 30 (trinta) dias para análise e liquidação do sinistro.

**14.2.** O pagamento da indenização será realizado sob a forma de parcela única.

**14.3.** Fica facultada à Seguradora em caso de dúvida fundada e justificável, a adoção de medidas que visem à plena elucidação do sinistro, podendo inclusive, solicitar outros documentos que julgar necessários à apuração dos fatos.

Nesse caso, a contagem do prazo para liquidação será suspensa e voltará a correr a partir do atendimento da solicitação, após novo registro realizado através de relógio datador da área de sinistros, indicando que houve a reentrada do processo e que o prazo voltou a correr.

Após caracterizada a cobertura e a ocorrência estando devidamente coberta, tudo em conformidade com as cláusulas especificadas nestas Condição Gerais, a seguradora fará a liquidação do sinistro efetuando o pagamento.

**14.4.** Caso a regulação do sinistro supere o prazo de 30 (trinta) dias, o valor da indenização será atualizado pela variação positiva do IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo – Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), desde a data do evento, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**14.5.** Todas as despesas efetuadas com a comprovação ou apuração do sinistro e com os documentos de habilitação necessários correrão por conta do segurado ou de seus beneficiários, salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.

Eventuais encargos de tradução de documentos necessários à liquidação de sinistro e que envolvam reembolso de despesas efetuadas no exterior, ficarão a cargo da Seguradora.

**14.6.** As providências que a Seguradora tomar, visando esclarecer as circunstâncias do sinistro, não constitui ato de reconhecimento da obrigação de pagamento do capital segurado.

## **15. PERÍCIA DA SEGURADORA**

No caso de qualquer ocorrência prevista, o Segurado autoriza os médicos peritos da Seguradora a terem acesso a todos os seus dados clínicos e cirúrgicos, empreender visita domiciliar ou hospitalar e requerer e/ou solicitar exames. O assunto será tratado como de natureza confidencial e os resultados apurados, incluindo-se laudos dos exames, que estarão disponíveis apenas para o Segurado, seu médico e a Seguradora.

- Comprovado algum tipo de fraude, a Seguradora suspenderá o pagamento da indenização e iniciará os procedimentos legais objetivando o ressarcimento de eventuais despesas incorridas e indenizações pagas, sem prejuízo das ações cíveis e criminais cabíveis.

## **16. FORO**

Eventuais questões judiciais entre o Segurado e a Seguradora serão processadas e julgadas no foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário, conforme o caso. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso.

## **17. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

As coberturas previstas nestas Condições Gerais independem da localização da ocorrência do evento coberto pelo bilhete, entretanto, o pagamento da indenização se dará apenas no território nacional e em moeda nacional.

## 18. PRESCRIÇÃO

Os prazos prescricionais, isto é, os prazos para o segurado, seus beneficiários ou seus representantes reclamarem o valor do seguro são aqueles determinados em lei.

## 19. DEFINIÇÕES DE TERMOS UTILIZADOS NAS CONDIÇÕES GERAIS

### **Acidente Pessoal:**

Evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente, total ou parcial, do segurado, ou que torne necessário tratamento médico, observando-se que:

#### **a) Incluem-se, ainda, nesse conceito:**

- a) O suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal, observada a legislação em vigor;
- b) Os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito em decorrência de acidente coberto;
- c) Os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
- d) Os acidentes decorrentes de sequestros e tentativas de sequestros; e
- e) Os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas.

#### **b) NÃO se incluem no conceito de acidente pessoal:**

- a) **As doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam as suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;**
- b) **As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;**
- c) **As lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões**

**classificadas como: Lesão por Esforço Repetitivo • LER, Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho • DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo • LTC, ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico científica, bem como suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo; e**

**d) As situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal, conforme definido neste item.**

**Beneficiário:** é a pessoa física ou jurídica designada para receber os valores dos capitais segurados, na hipótese de ocorrência do sinistro.

**Bilhete de Seguro:** é o documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo segurado, substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta, nos termos da legislação específica.

**Capital Segurado:** é o valor máximo para cada cobertura contratada a ser pago pela Seguradora na ocorrência do sinistro coberto pelo bilhete, vigente na data do evento.

**Carência (prazo de carência):** é o período, contado a partir da data de início de vigência do seguro ou do aumento do capital segurado, durante o qual, na ocorrência do sinistro, o segurado ou os beneficiários não terão direito à percepção dos capitais segurados contratados.

**Coberturas:** são as garantias contratadas pelo Segurado e concedidas pela Seguradora, para pagamento dos eventos indenizáveis estabelecidos nestas Condições Gerais.

**Condições Contratuais:** é o conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as constantes das Condições Gerais e das Condições Especiais.

**Condições Gerais:** é o conjunto de cláusulas que regem um mesmo plano de seguro, estabelecendo obrigações e direitos, da sociedade seguradora, dos segurados e dos beneficiários.



**Condições Especiais:** é o conjunto de cláusulas que especificam as diferentes modalidades de cobertura que possam ser contratadas dentro de um mesmo plano de seguro.

**Corretor:** é a Pessoa Física ou Jurídica autorizada a angariar e promover contratos de seguros. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**Doença Preexistente:** é toda doença, inclusive as congênitas, que o Segurado sabia ser portador ou sofredor à época da contratação do seguro e não declaradas na proposta de adesão.

**Evento Coberto:** é o acontecimento futuro, possível e incerto, passível de ser indenizado pelas coberturas contratadas pelo segurado.

**Formulário de Aviso de Sinistro:** é o documento pelo qual é feita a comunicação de um sinistro à Seguradora.

**Franquia:** período contínuo, contado a partir da data da ocorrência do evento coberto, durante o qual o Segurado não terá direito à cobertura do seguro.

**Garantias:** são as obrigações que a Seguradora assume perante o Segurado quando da ocorrência de um evento coberto.

**IPC-A:** Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, calculado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística • IBGE.

**Indenização:** valor que a Seguradora deverá pagar ao Segurado ou aos seus Beneficiários quando da ocorrência de um evento coberto contratado.

**Início de Vigência:** é a data a partir da qual as coberturas de risco propostas serão garantidas pela sociedade seguradora.

**Médico Assistente:** é o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina que esteja assistindo ao Segurado ou que já lhe tenha prestado assistência continuada. **Não serão aceitos como Médico Assistente o próprio Segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes**

**consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.**

**Nota técnica atuarial:** documento elaborado por atuário, que contém a estruturação técnica do plano de seguro, mantendo estreita relação com as condições contratuais.

**Período de Cobertura:** aquele durante o qual o segurado ou os beneficiários, quando for o caso, farão jus aos capitais segurados contratados.

**Prêmio:** valor correspondente a cada um dos pagamentos destinados ao custeio do seguro.

**Prêmio Líquido:** valor correspondente ao prêmio pago, excluindo-se os impostos e o custo de emissão de apólice, se houver.

**Reabilitação do Seguro:** é o restabelecimento, dentro do prazo de suspensão, das coberturas contratadas.

**Riscos Excluídos:** são aqueles riscos, previstos nas Condições Gerais e/ou Especiais, que não estão cobertos pelo plano.

**Segurado:** pessoa física ou jurídica que contratou o seguro, sendo:

- a) Segurados Principais – é a pessoa que contratou o Seguro.
- b) Segurados Dependentes – são os cônjuges e filhos dependentes do Segurado Principal, assim considerados de acordo com a regulamentação do INSS e do Imposto de Renda.

**Seguradora:** é a **TOO SEGUROS S.A.**, companhia de seguros, devidamente constituída e legalmente autorizada a operar no país, que assume os riscos inerentes às garantias contratadas, nos termos destas Condições Gerais.

**Seguro Contributário:** aquele em que o segurado paga o prêmio total ou parcial do seguro.

**Sinistro:** a ocorrência do risco coberto, durante o período de vigência do plano de seguro.

**Valor segurado contratado:** também conhecido como capital segurado, é o valor máximo para cada cobertura contratada a ser pago pela Seguradora na ocorrência do sinistro coberto pela apólice, vigente na data do evento.

**Vigência do Seguro:** é o período no qual o bilhete de seguro está em vigor.

**Vigência da Cobertura:** é o período de validade das coberturas contratadas, para o Segurado.

## **20. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**20.1.** Estabelece-se para fins de atualização monetária de valores deste seguro, quando aplicável, o IPCA/IBGE – Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

Em caso de extinção do IPCA/IBGE, será considerado, para os devidos efeitos, o IPC/FGV – Índice Geral de Preços ao Consumidor / Fundação Getúlio Vargas.

**20.2.** Em caso de cessação, voluntária ou compulsória, das operações da Seguradora, durante a vigência do bilhete, serão observadas as disposições legais que regem a liquidação das sociedades seguradoras, ficando preservados e garantidos todos os direitos do Segurado e de seu(s) Representante(s) Legal(is), que têm privilégio especial sobre as reservas técnicas ou provisões garantidoras das operações de seguro.

**20.3.** Este plano foi estruturado no Regime Financeiro de Repartição Simples, cuja natureza técnica, em vista da ausência de constituição de provisões matemáticas passíveis de serem resgatadas, não possibilita devolução ou resgate de Prêmios ao Segurado ou aos Beneficiários.

**20.4.** A propaganda e a promoção do seguro por parte do Corretor somente poderão ser feitas com a autorização expressa e a supervisão da Seguradora, respeitadas as Condições Gerais e demais condições contratuais, ficando a Seguradora responsável pela fidedignidade das informações contidas nas divulgações feitas.

**20.5.** O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados.



**20.6.** O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo e CNPJ ou CPF, conforme o caso.

**20.7.** As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processos constante do bilhete.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE MORTE

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento do capital segurado ao Beneficiário, no caso da **morte do segurado**, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a morte do Segurado, decorrente de causa natural ou de acidente pessoal, ocorridos durante a vigência da cobertura.

**A cobertura de Morte, nos seguros de menores de 14 (quatorze) anos, destina-se apenas ao reembolso das despesas havidas com o funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, que podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios, incluindo-se entre as despesas com o funeral as havidas com traslado, não estando cobertas as despesas com aquisição, aluguel e manutenção de terrenos, jazigos ou carneiros.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

### 6. CAPITAL SEGURADO

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada "data do evento coberto" a data de falecimento do segurado, comprovada mediante Certidão de Óbito.

6.3. A indenização por Morte, e, se contratadas, por quaisquer das coberturas de invalidez permanente por acidente, não se acumulam. Se, depois de pagar indenização por invalidez permanente, ocorrer a Morte do Segurado em consequência do mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente será deduzida do capital segurado por morte.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado "Aviso de Sinistro" fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- e) Comprovante de residência do sinistrado e dos beneficiários (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- f) Laudos e Exames referentes a patologia que levou o segurado ao óbito;
- g) Prontuário Médico do segurado;
- h) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- i) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- j) Laudo de Necropsia, se houver; e
- k) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. Os beneficiários deste seguro serão designados pelo Segurado no Bilhete, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada.

8.2. Para fins de identificação do(s) Beneficiário(s), será sempre considerada a última alteração de beneficiários recebida pela Seguradora, antes da ocorrência do sinistro.

8.3. Na falta de indicação de beneficiário, ou se, por qualquer motivo, não prevalecer a que foi feita, o capital segurado será pago por metade ao

cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

8.4. Na falta das pessoas indicadas neste item, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

8.5. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo da contratação do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

8.6. Em sendo os beneficiários menores de idade, a indenização será paga via assistência ou representação de quem de direito.

8.7. Após o pagamento da indenização referente a esta cobertura, o seguro será cancelado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE FUNERAL POR MORTE

### 1. OBJETIVO

Garantir a prestação de serviço de assistência funeral ou o reembolso das despesas realizadas com o funeral, até o limite do capital segurado contratado, no caso da morte do Segurado, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

Os riscos cobertos por esta cobertura são referentes à prestação de serviços ou reembolso de despesas relacionadas ao funeral do Segurado, em razão de sua morte por causas naturais ou acidentais.

2.1. A opção por uma das formas de utilização, prestação de serviços de assistência funeral ou reembolso de despesas, inviabiliza o acionamento daquela não utilizada.

#### 2.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

**Caso o Beneficiário opte pela utilização do serviço de assistência funeral, que será prestado apenas em território nacional**, a Seguradora oferecerá, através de empresa terceirizada e especializada, a prestação dos serviços cobertos no seguro contratado.

Os serviços passíveis de contratação conforme itens abaixo, estarão disponíveis 24 horas por dia, durante 365 dias do ano, e serão limitados ao capital segurado contratado:

2.2.1. Caixão/Urna; carro para enterro; carreto extra; serviço assistencial; registro de óbito; taxa de sepultamento ou cremação; remoção do corpo; paramentos; aparelho de ozona; mesa de condolências; velas; velório; véu; enfeite floral e coroas.

2.2.2. Intermediação para Locação de Jazigo: nos casos em que a família do falecido não dispuser de local para sepultamento, a Seguradora se encarregará das providências prévias (contatos e preparativos) para locação de jazigo, por um período máximo de 3 (três) anos, a contar da data do falecimento. Esta cobertura está sujeita às condições e disponibilidades locais. **Os custos de aquisição, a locação e manutenção do jazigo são de responsabilidade da família do Segurado e/ou procurador do mesmo.**



**A prestação dos serviços não implica, por parte da Seguradora, no reconhecimento de que as demais coberturas serão devidas.**

### 2.3. DESPESAS COBERTAS

Caso seja optado a realização do reembolso e existam responsáveis pelo dispêndio das despesas com o funeral, estarão cobertas, até o limite do capital segurado contratado, as despesas relacionadas diretamente ao sepultamento ou cremação do Segurado, devidamente comprovadas, mediante apresentação de notas fiscais originais contendo a discriminação dos itens ou serviços adquiridos. **Não estão cobertas as despesas relacionadas à aquisição, locação e manutenção de jazigo.**

2.4.1. Neste caso, o beneficiário do seguro será aquele que provar que arcou com as despesas do funeral.

2.4.2. Nos casos de reembolso, caberá aos beneficiários a escolha dos prestadores de serviço legalmente habilitados.

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Além dos riscos excluídos previstos na Cláusula RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertos os seguintes riscos:**

- a) **Custos de aquisição do jazigo.**
- b) **Locação e manutenção do jazigo.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

### 6. CAPITAL SEGURADO

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado, a data do falecimento em caso de morte natural/doença e a data do acidente que deu origem ao sinistro em caso de morte acidental.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora:

- a) Formulário de aviso de sinistro devidamente preenchido e assinado pelo beneficiário ou representante legal.
- b) Cópia simples do RG ou CNH do segurado;
- c) Cópia simples ou número do CPF do segurado;
- d) Cópia do comprovante de residência atualizado emitido nos últimos 03 meses em nome do segurado;
- e) Cópia simples da certidão de óbito;
- f) Notas fiscais originais contendo a discriminação dos itens e serviços realizados.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

O beneficiário desta cobertura será o responsável pelo pagamento das despesas funerárias cobertas.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE CESTA BÁSICA (AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO)

### 1. OBJETIVO

Garantir o reembolso das despesas com aquisição de Cesta Básica ao Beneficiário, no caso da **morte do Segurado**, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a morte do Segurado, decorrente de causa natural ou de acidente pessoal, ocorridos durante a vigência da cobertura.

Serão reembolsadas as despesas com aquisição de produtos de alimentação, limpeza e higiene pessoal, **exceto bebidas alcoólicas**, devidamente comprovadas, mediante apresentação de notas fiscais originais com a discriminação dos produtos adquiridos, até o limite do capital segurado contratado para esta garantia.

Será garantido um reembolso mensal, de acordo com a quantidade de cestas contratadas, conforme definido no bilhete, até o valor do capital segurado contratado para esta garantia.

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

### 6. CAPITAL SEGURADO

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. O capital segurado desta garantia e a quantidade de cestas cobertas serão definidos no bilhete.

6.3. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada “data do evento coberto” a data de falecimento do segurado, comprovada mediante Certidão de Óbito.

6.4. Em caso de morte do beneficiário antes do fim do período de recebimento da indenização por reembolso, as parcelas restantes serão pagas aos seus beneficiários, e que na falta de indicação dos mesmos, deverá ser aplicado o disposto no art. 792 do Código Civil.

## **7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

7.1. **Por opção do Beneficiário, em substituição ao reembolso das despesas garantidas por esta cobertura,** a Seguradora poderá oferecer através de empresa terceirizada e especializada, a prestação dos serviços de fornecimento de Cestas Básicas, mediante solicitação à Seguradora quando do Aviso de Sinistro.

7.2. No caso da opção pela prestação dos serviços oferecidos pela Seguradora, os planos disponíveis e conteúdo de cada Cesta Básica (quantidade e produtos) serão disponibilizados para o estabelecimento prévio do Beneficiário.

7.3. Quando utilizado da prestação dos serviços oferecidos pela Seguradora, deverá ser observado:

- a) A Seguradora somente providenciará a entrega das Cestas Básicas, após apurada a cobertura técnica desta Cláusula, respeitado os prazos para liquidação de sinistro conforme estabelecido nas Condições Gerais.
- b) As Cestas serão entregues em intervalos mensais ao Beneficiário.
- c) As Cestas somente serão entregues no Brasil.
- d) Caso o Beneficiário identifique qualquer produto na Cesta que esteja quebrado, rasgado, deteriorado ou de qualquer forma inapropriado para o consumo, deverá comunicar imediatamente à Seguradora.
- e) Os produtos que de qualquer forma se apresentem inapropriados ao consumo serão substituídos no prazo de 72 (setenta e duas) horas para entregas em São Paulo e/ou Grande São Paulo a contar da reclamação do Beneficiário, sendo que, para demais localidades o prazo será tratado caso a caso.
- f) Não havendo na praça disponibilidade de qualquer produto que conste na composição da Cesta Básica, o insumo será substituído por produto similar de igual utilidade e valor compatível.

g) A ocorrência de catástrofes, tais como enchentes, greves, ou de outros fatores súbitos e involuntários poderão eventualmente interferir no prazo de entrega da Cesta Básica.

h) As Cestas Básicas serão entregues mediante assinatura de contra recibo por parte do Beneficiário indicado.

**7.4. A prestação dos serviços não implica, por parte da Seguradora, no reconhecimento de que passem a ser devidas indenizações previstas por outras coberturas indicadas no bilhete.**

## **8. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado “Aviso de Sinistro” fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- e) Comprovante de residência do sinistrado e dos beneficiários (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- f) Laudos e Exames referentes a patologia que levou o segurado ao óbito;
- g) Prontuário Médico do segurado;
- h) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- i) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- j) Laudo de Necropsia, se houver; e
- k) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado;
- l) Notas fiscais originais para comprovação das despesas realizadas com a aquisição das cestas básicas cobertas, caso o beneficiário não tenha optado pela prestação de serviços descritas no item 5 destas Condições Especiais.

## **9. BENEFICIÁRIOS**

9.1. O Beneficiário que fará jus ao recebimento da Cesta Básica será aquele indicado pelo Segurado no bilhete, serão observados os termos da legislação civil em vigor, sendo que o Segurado poderá indicar ou alterar o



Beneficiário a qualquer tempo, mediante comunicação expressa a Seguradora.

9.2. No caso de existir mais de um Beneficiário, terá direito ao recebimento das Cestas Básicas, aquele com maior idade.

9.3. Em caso de morte do beneficiário antes do fim do período de recebimento da indenização, as parcelas restantes serão pagas aos herdeiros legais do beneficiário.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

10.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS DE DESPESAS DIVERSAS EM DECORRÊNCIA DA MORTE DO SEGURADO**

### **1. OBJETIVO**

Garantir o reembolso das despesas, **provenientes da morte do segurado**, ao Beneficiário, observadas as condições contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

O risco coberto por esta cobertura são as despesas provenientes da morte do Segurado, decorrente de causa natural ou de acidente pessoal, ocorridos durante a vigência da cobertura.

As despesas a serem reembolsadas deverão ser comprovadas mediante apresentação de nota fiscal original.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada “data do evento coberto” a data de falecimento do segurado, comprovada mediante Certidão de Óbito.

### **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado “Aviso de Sinistro” fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- e) Comprovante de residência do sinistrado e dos beneficiários (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- f) Comprovante das despesas efetuadas após o óbito do segurado;
- g) Laudos e Exames referentes a patologia que levou o segurado ao óbito;
- h) Prontuário Médico do segurado;
- i) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- j) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;

## **8. BENEFICIÁRIOS**

81. Os beneficiários deste seguro serão designados pelo Segurado no Bilhete, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada.

82. Para fins de identificação do(s) Beneficiário(s), será sempre considerada a última alteração de beneficiários recebida pela Seguradora, antes da ocorrência do sinistro.

83. Na falta de indicação de beneficiário, ou se, por qualquer motivo, não prevalecer a que foi feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

Na falta das pessoas indicadas neste item, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

84. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo da emissão do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

85. Em sendo os beneficiários menores de idade, a indenização será paga via assistência ou representação de quem de direito.

86. Após o pagamento da indenização referente a esta cobertura, o seguro será cancelado.





## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE MORTE ACIDENTAL

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento do capital segurado ao Beneficiário, no caso de **morte acidental do segurado**, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a morte do Segurado, decorrente de acidente pessoal, ocorrido durante a vigência da cobertura.

**A cobertura de Morte, nos seguros de menores de 14 (quatorze) anos, destina-se apenas ao reembolso das despesas havidas com o funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, que podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios, incluindo-se entre as despesas com o funeral as havidas com traslado, não estando cobertas as despesas com aquisição, aluguel e manutenção de terrenos, jazigos ou carneiros.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

### 6. CAPITAL SEGURADO

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do acidente que deu origem ao sinistro.

6.3. A indenização por Morte, e, se contratadas, por quaisquer das coberturas de invalidez permanente por acidente, não se acumulam. Se, depois de pagar indenização por invalidez permanente, ocorrer a Morte do Segurado em consequência do mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente será deduzida do capital segurado por morte.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado “Aviso de Sinistro” fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- e) Comprovante de residência do sinistrado e dos beneficiários (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- f) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- g) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- h) Laudo de Necropsia, se houver; e
- i) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. Os beneficiários deste seguro serão designados pelo Segurado no bilhete, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada.

8.2. Para fins de identificação do(s) Beneficiário(s), será sempre considerada a última alteração de beneficiários recebida pela Seguradora, antes da ocorrência do sinistro.

8.3. Na falta de indicação de beneficiário, ou se, por qualquer motivo, não prevalecer a que foi feita, o capital segurado será pago por metade ao

cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

Na falta das pessoas indicadas neste item, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

8.4. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo da emissão do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

8.5. Em sendo os beneficiários menores de idade, a indenização será paga via assistência ou representação de quem de direito.

8.6. Após o pagamento da indenização referente a esta cobertura, o seguro será cancelado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE MORTE ACIDENTAL EM ACIDENTE AÉREO

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento do capital segurado contratado ao Beneficiário, no caso de **morte acidental do segurado ocorrida em acidente aéreo**, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a morte do Segurado, decorrente de acidente aéreo, ocorrido durante a vigência da cobertura.

**A cobertura de Morte, nos seguros de menores de 14 (quatorze) anos, destina-se apenas ao reembolso das despesas havidas com o funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, que podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios, incluindo-se entre as despesas com o funeral as havidas com traslado, não estando cobertas as despesas com aquisição, aluguel e manutenção de terrenos, jazigos ou carneiros.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

### 6. CAPITAL SEGURADO

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do acidente que deu origem ao sinistro.

6.3. A indenização por Morte, e, se contratadas, por quaisquer das coberturas de invalidez permanente por acidente, não se acumulam. Se, depois de paga indenização por invalidez permanente, ocorrer a Morte do Segurado em consequência do mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente será deduzida do capital segurado por morte.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado “Aviso de Sinistro” fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- e) Comprovante de residência do sinistrado e dos beneficiários (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- f) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- g) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- h) Laudo de Necropsia, se houver; e
- i) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. Os beneficiários deste seguro serão designados pelo Segurado no bilhete, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada.

8.2. Para fins de identificação do(s) Beneficiário(s), será sempre considerada a última alteração de beneficiários recebida pela Seguradora, antes da ocorrência do sinistro.

8.3. Na falta de indicação de beneficiário, ou se, por qualquer motivo, não prevalecer a que foi feita, o capital segurado será pago por metade ao

cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

Na falta das pessoas indicadas neste item, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

84. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo da emissão do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

85. Em sendo os beneficiários menores de idade, a indenização será paga via assistência ou representação de quem de direito.

86. **Após o pagamento da indenização referente a esta cobertura, o seguro será cancelado.**

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento de indenização ao Segurado, caso fique permanentemente inválido, em decorrência direta e exclusiva de acidente pessoal coberto, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

2.1. O risco coberto por esta cobertura é a **invalidéz permanente do Segurado**, relativa à perda, à redução ou à impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física, causada direta e exclusivamente por acidente pessoal coberto durante a vigência do seguro, excetuando-se os riscos excluídos previstos nestas Condições Especiais e nas demais condições contratuais.

2.2. Após conclusão do tratamento, ou esgotados os recursos terapêuticos disponíveis para recuperação, tendo sido constatada e avaliada a invalidez permanente quando da alta médica definitiva, a seguradora pagará a indenização, proporcional ao grau de invalidez, de acordo com os percentuais estabelecidos na tabela abaixo:

**TABELA PARA CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO EM CASO DE INVALIDEZ  
PERMANENTE**

INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL	DISCRIMINAÇÃO	% SOBRE O CAPITAL
	Perda total da visão de ambos os olhos	100
	Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
	Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100
	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior	100
	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total do uso de ambos os pés	100
	Alienação mental total e incurável	100
	Nefrectomia bilateral	100



INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL DIVERSAS	DISCRIMINAÇÃO	% SOBRE O CAPITAL
	Perda total da visão de um olho	30
	Perda total da visão de um olho, quando o segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40
	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Mudez incurável	50
	Fratura não consolidada do maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20
	Imobilidade do segmento tóraco-lombo-sacro da coluna vertebral	25

INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL MEMBROS SUPERIORES	DISCRIMINAÇÃO	% SOBRE O CAPITAL
	Perda total de uso de um dos membros superiores	70
	Perda total do uso de uma das mãos	60
	Fratura não consolidada de um dos úmeros	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30
	Anquilose total de um dos ombros	25
	Anquilose total de um dos cotovelos	25
	Anquilose total de um dos punhos	20
	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpiano	25
	Perda total do uso de um dos polegares, exclusive o metacarpiano	18
	Perda total do uso da falange distal do polegar	09
	Perda total do uso de um dos dedos indicadores	15
	Perda total do uso de um dos dedos mínimos ou um dos dedos	12
	Perda total do uso de um dos dedos anulares	09
Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar: equivalente a 1/3 do valor do dedo respectivo		

INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL MEMBROS INFERIORES	DISCRIMINAÇÃO	% SOBRE O CAPITAL
	Perda total do uso de um dos membros inferiores	70
	Perda total do uso de um dos pés	50
	Fratura não consolidada de um fêmur	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos tíbio-Peroneiros	25
	Fratura não consolidada da rótula	20
	Fratura não consolidada de um pé	20
	Anquilose total de um dos joelhos	20
	Anquilose total de um dos tornozelos	20
	Anquilose total de um quadril	20
	Perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé	25
	Amputação do 1º (primeiro) dedo	10
	Amputação de qualquer outro dedo	03
	Perda total do uso de uma falange do 1º (primeiro) dedo, equivalente ½, e dos demais dedos, equivalentes a 1/3 do respectivo dedo.	

Encurtamento de um dos membros inferiores	
- De 5 (cinco) centímetros ou mais	15
- De 4 (quatro) centímetros	10
- De 3 (três) centímetros	06
- Menos de 3 (três) centímetros: sem indenização	

**PERDA DO USO DE MEMBROS SEM PERDA ANATÔMICA**

A perda ou redução da força ou da capacidade funcional considerada é a que não resulte de lesões articulares ou de segmentos amputados, constantes dos quadros próprios da tabela.

	DISCRIMINAÇÃO	% SOBRE O CAPITAL
	<b>INVALIDEZ PERMANENTE DIVERSAS</b>	<b>MANDÍBULA</b>
<b>Maxilar inferior (mandíbula) redução de movimentos</b>		
Em grau mínimo		05
Em grau médio		10
Em grau máximo		20
<b>NARIZ</b>		
Amputação total do nariz com perda total do olfato		25
Perda total do olfato		07
Perda do olfato com alterações gustativas		10
<b>APARELHO VISUAL E ANEXOS DO OLHO</b>		
Diplopia		15
<b>Lesões das vias lacrimais</b>		
Unilateral		07
Unilateral com fístulas		15
Bilateral		14
Bilateral com fístulas		25
<b>Lesões da pálpebra</b>		
Ectrópio unilateral		03
Ectrópio bilateral		06
Entrópio unilateral		07
Entrópio bilateral		14
Má oclusão palpebral unilateral		03
Má oclusão palpebral bilateral		06
Ptose palpebral unilateral		05
Ptose palpebral bilateral		10
<b>APARELHO DA FONAÇÃO</b>		
Perda da palavra (mudez incurável)		50
Perda de substância (palato mole e duro)		15
<b>SISTEMA AUDITIVO</b>		
Amputação total de uma orelha		08
Amputação total das duas orelhas		16
<b>PERDA DO BAÇO</b>		<b>15</b>
<b>APARELHO URINÁRIO</b>		
Retenção crônica de urina (sondagens obrigatórias)	15	

Cistostomia (definitiva)	30
Incontinência urinária permanente	30
<b>Perda de um rim, com rim remanescente</b>	
com função renal preservada	30
Redução da função renal (não dialítica)	50
Redução da função renal (dialítica)	75
<b>Perda de rim único</b>	<b>75</b>

INVALIDEZ PERMANENTE DIVERSAS	DISCRIMINAÇÃO	% SOBRE O CAPITAL
	<b>APARELHO GENITAL E REPRODUTOR</b>	
	Perda de um testículo	05
	Perda de dois testículos	15
	Amputação traumática do pênis	40
	Perda de um ovário	05
	Perda de dois ovários	15
	Perda do útero antes da menopausa	30
	Perda do útero depois da menopausa	10
<b>PESCOÇO</b>		
	Estenose da faringe com obstáculo a deglutição	15
	Lesão do esôfago com transtornos da função motora	15
	Traqueostomia definitiva	40
	Paralisia de uma corda vocal	10
	Paralisia de duas cordas vocais	30
<b>TÓRAX</b>		
<b>APARELHO RESPIRATÓRIO</b>		
	Sequelas pós-traumáticas pleurais	10
<b>Ressecção total ou parcial de um pulmão (pneumectomia - parcial ou total)</b>		
	com função respiratória preservada	15
	com redução em grau mínimo da função respiratória	25
	com redução em grau médio da função respiratória	50
	com insuficiência respiratória	75
<b>MAMAS (FEMININAS)</b>		
	Mastectomia unilateral	10
	Mastectomia bilateral	20
<b>ABDOMEM (ORGÃO E VÍSCERAS)</b>		
	Gastrectomia subtotal	20
	Gastrectomia total	40
<b>INTESTINO DELGADO</b>		
	Ressecção parcial	20
	Ressecção parcial com síndrome disabsortiva ou ileostomia definitiva	40
<b>INTESTINO GROSSO</b>		
	Colectomia parcial	20
	Colectomia total ou definitiva	40
<b>RETO E ÂNUS</b>		
	Incontinência fecal sem prolapso	30

Incontinência fecal com prolapso	50
Retenção anal	10
<b>FÍGADO</b>	
Lobectomia hepática sem alteração funcional	10
Lobectomia com insuficiência hepática	50
Extirpação da vesícula biliar	07
<b>SÍNDROMES NEUROLÓGICAS</b>	
Epilepsia pós-traumática	20
Derivação ventrículo-peritoneal (hidrocefalia)	20
Síndrome pós-concussional	05

2.3. Não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada pela aplicação, à percentagem prevista na tabela para sua perda total, do grau de redução funcional apresentado. Na falta de indicação exata do grau de redução funcional apresentado, e sendo o referido grau classificado apenas como máximo, médio ou mínimo, a indenização será calculada, na base das percentagens de 75%, 50% e 25%, respectivamente.

2.4. Nos casos não especificados na tabela, a indenização será estabelecida tomando-se por base a diminuição permanente da capacidade física do segurado, independentemente de sua profissão.

2.5. Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização deve ser calculada somando-se as percentagens respectivas, cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento).

2.6. Havendo duas ou mais lesões em um mesmo membro ou órgão, a soma das percentagens correspondentes não pode exceder à da indenização prevista para sua perda total.

2.7. Para efeito de indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente, deve ser deduzida do grau de invalidez definitiva.

**2.8. A invalidez permanente deve ser comprovada através de declaração médica. A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza, por si só, o estado de invalidez permanente previsto nesta cobertura.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Além das exclusões descritas na cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertos os danos físicos ocorridos em consequência de:**

- a) Quaisquer doenças desencadeadas ou agravadas pelo acidente, bem como as doenças infecciosas e parasitárias transmitidas por picadas de insetos;**
- b) Acidentes médicos;**
- c) Exame clínico, cirúrgico ou medicamentoso não exigido diretamente pelo acidente;**
- d) Acidentes decorrentes de viagens em aeronaves ou embarcações:**
  - **que não possuam autorização em vigor das autoridades competentes para voo ou navegação;**
  - **dirigidas por pilotos não legalmente habilitados; ou**
  - **que, sendo oficiais militares, não estejam prestando serviço militar.**
- e) Perda de dentes e os danos estéticos; e**
- f) Qualquer perda, redução, impotência permanente total de um membro ou órgão cuja lesão e/ou quando o acidente tiver ocorrido em datas anteriores à data da contratação do seguro.**

#### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

#### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

#### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada por sinistro, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do acidente que deu origem ao sinistro.

6.3. No caso de invalidez parcial o capital segurado será automaticamente reintegrado após cada sinistro.

6.4. A indenização por invalidez permanente por acidente e morte, se contratada, não se acumulam. Se, depois de pagar indenização por invalidez permanente, ocorrer a morte do Segurado em consequência do

mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente será deduzida do capital segurado por morte.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado “Aviso de Sinistro” fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado ou seu representante legal;
- b) Formulário de declaração médica de Acidentes Pessoais comprovando a invalidez permanente por acidente;
- c) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d) Comprovante de residência do segurado (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- e) Exames médicos que estejam relacionados com a lesão/sequela;
- f) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- g) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- h) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado.
- i) CAT (Comunicado de Acidente de Trabalho), em caso de acidente de trabalho.

## **8. JUNTA MÉDICA**

A Seguradora reserva-se ao direito de submeter o segurado a exames clínicos e laboratoriais para comprovação de lesões e suas extensões, de suas causas ou naturezas, além da avaliação de sua incapacidade, em caso de dúvida fundada e justificável.

Caso haja recusa do Segurado em comparecer a exame clínico ou ambulatorial designado para esclarecer quaisquer situações relacionadas ao seguro, a Seguradora ficará desobrigada do pagamento de qualquer indenização.

Em caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, a Seguradora deverá propor ao mesmo, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da contestação, a constituição de junta médica, que será constituída por 3(três) membros,

sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois médicos nomeados.

Cada uma das partes será responsável pelos honorários dos médicos que tiver designado; os do terceiro serão rateados em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.

O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

## **9. BENEFICIÁRIOS**

9.1. O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

Em caso de sinistro que cause alienação mental total incurável do Segurado, a indenização será paga ao responsável legal ou curador judicialmente nomeado, considerando que o Segurado passa a ser incapacitado para os atos da vida civil.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

10.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE MORTE ACIDENTAL EM ACIDENTE AUTOMOBILÍSTICO

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento do capital segurado contratado ao Beneficiário, no caso de **morte acidental do segurado em acidente automobilístico**, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a morte do Segurado, decorrente de acidente automobilístico, ocorrido durante a vigência da cobertura.

**A cobertura de Morte, nos seguros de menores de 14 (quatorze) anos, destina-se apenas ao reembolso das despesas havidas com o funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios, incluindo-se entre as despesas com o funeral as havidas com traslado, não estando cobertas as despesas com aquisição, aluguel e manutenção de terrenos, jazigos ou carneiros.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

### 6. CAPITAL SEGURADO

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do acidente que deu origem ao sinistro.

6.3. A indenização por Morte, e, se contratadas, por quaisquer das coberturas de invalidez permanente por acidente, não se acumulam. Se,



depois de paga indenização por invalidez permanente, ocorrer a Morte do Segurado em consequência do mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente será deduzida do capital segurado por morte.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado “Aviso de Sinistro” fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Certidão de Óbito do Segurado;
- d) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- e) Comprovante de residência do sinistrado e dos beneficiários (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- f) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- g) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- h) Laudo de Necropsia, se houver; e
- i) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. Os beneficiários deste seguro serão designados pelo Segurado no bilhete, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada.

8.2. Para fins de identificação do(s) Beneficiário(s), será sempre considerada a última alteração de beneficiários recebida pela Seguradora, antes da ocorrência do sinistro.

8.3. Na falta de indicação de beneficiário, ou se, por qualquer motivo, não prevalecer a que foi feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

Na falta das pessoas indicadas neste item, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

8.4. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo da emissão do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

8.5. Em sendo os beneficiários menores de idade, a indenização será paga via assistência ou representação de quem de direito.

8.6. Após o pagamento da indenização referente a esta cobertura, o seguro será cancelado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento de indenização ao Segurado, caso fique total e permanentemente inválido, em decorrência direta e exclusiva de acidente pessoal coberto, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

2.1. O risco coberto por esta cobertura é a **invalidéz permanente do Segurado**, relativa à perda ou à impotência funcional definitiva e total, de membros ou órgãos, por lesão física, causada direta e exclusivamente por acidente pessoal coberto durante a vigência do seguro, excetuando-se os riscos excluídos previstos nestas Condições Especiais e nas demais condições contratuais.

2.2. Para efeito de indenização, consideram-se como Invalidez Permanente Total por Acidente os eventos relacionados abaixo, mediante comprovação por laudo médico, e desde que tais lesões sejam insuscetíveis de reabilitação ou recuperação pelos meios terapêuticos disponíveis no momento de sua constatação e ocorridos durante a vigência do bilhete:

- a) Perda total da visão de ambos os olhos;
- b) Perda total do uso de ambos os braços;
- c) Perda total do uso de ambas as pernas;
- d) Perda total do uso de ambas as mãos;
- e) Perda total do uso de um braço e uma perna;
- f) Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés;
- g) Perda total do uso de ambos os pés;
- h) Alienação mental total incurável; e
- i) Nefrectomia bilateral por acidente.

**2.3. Não ficando abolidas por completo as funções dos membros ou órgãos lesados, a indenização por invalidez permanente total por acidente não será devida pela Seguradora, independente da percentagem de redução das funções.**

2.4. Em caso de perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente, o grau de invalidez pré-existente será percentualmente deduzido para fins de indenização.

2.5. A invalidez permanente deve ser comprovada através de declaração médica. **A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza, por si só, o estado de invalidez permanente previsto nesta cobertura.**

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Além das exclusões descritas na cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertos os danos físicos ocorridos em consequência de:**

- a) Quaisquer doenças desencadeadas ou agravadas pelo acidente, bem como as doenças infecciosas e parasitárias transmitidas por picadas de insetos;**
- b) Acidentes médicos;**
- c) Exame clínico, cirúrgico ou medicamentoso não exigido diretamente pelo acidente;**
- d) Acidentes decorrentes de viagens em aeronaves ou embarcações:**
- e) Que não possuam autorização em vigor das autoridades competentes para vôo ou navegação;**
- f) Dirigidas por pilotos não legalmente habilitados; ou**
- g) Que, sendo oficiais militares, não estejam prestando serviço militar.**
- h) Perda de dentes e os danos estéticos; e**
- i) Qualquer perda, redução, impotência permanente total de um membro ou órgão cuja lesão e/ou quando o acidente tiver ocorrido em datas anteriores à data da contratação do seguro.**

**Esta garantia não cobre situações de invalidez sofridas pelo segurado diferentes das discriminadas no item 2.2 destas Condições Especiais, qualquer que seja o grau e ainda que decorrente de acidente.**

### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada em caso de sinistro coberto, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do acidente que deu origem ao sinistro.

**6.3. A indenização por invalidez permanente total por acidente e morte, se contratada, não se acumulam. Se, depois de pagar indenização por invalidez permanente total, ocorrer a morte do Segurado em consequência do mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente será deduzida do capital segurado por morte.**

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado "Aviso de Sinistro" fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado ou seu representante legal;
- b) Formulário de declaração médica de Acidentes Pessoais comprovando a invalidez permanente por acidente;
- c) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d) Comprovante de residência do segurado (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- e) Exames médicos que estejam relacionados com a lesão/sequela;
- f) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- g) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- h) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado.
- i) CAT (Comunicado de Acidente de Trabalho), em caso de acidente de trabalho.

## **8. JUNTA MÉDICA**

A Seguradora reserva-se ao direito de submeter o segurado a exames clínicos e laboratoriais para comprovação de lesões e suas extensões, de suas causas ou naturezas, além da avaliação de sua incapacidade, em caso de dúvida fundada e justificável.

Caso haja recusa do Segurado em comparecer a exame clínico ou ambulatorial designado para esclarecer quaisquer situações relacionadas ao seguro, a Seguradora ficará desobrigada do pagamento de qualquer indenização.

Em caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, a Seguradora deverá propor ao mesmo, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da contestação, a constituição de junta médica, que será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatedor, escolhido pelos dois médicos nomeados.

Cada uma das partes será responsável pelos honorários dos médicos que tiver designado; os do terceiro serão rateados em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.

O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

## **9. BENEFICIÁRIO**

9.1. O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

Em caso de sinistro que cause alienação mental total incurável do Segurado, a indenização será paga ao responsável legal ou curador judicialmente nomeado, considerando que o Segurado passa a ser incapacitado para os atos da vida civil.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

10.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE DIÁRIA POR INTERNAÇÃO HOSPITALAR DECORRENTE DE ACIDENTE OU DOENÇA (DIH)**

### **1. OBJETIVO**

Garantir o pagamento de indenização ao segurado, no caso de internação hospitalar decorrente de acidente ou doença, observadas as condições gerais e contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

2.1. Esta cobertura consiste no pagamento de indenização relativo ao período de internação hospitalar do segurado, limitado ao número máximo de diárias contratadas e observadas a carência e/ou franquia, quando previstas na apólice de seguro.

2.1.1. Internação Hospitalar é a permanência em hospital em regime de internação, indicada por profissional médico habilitado, caracterizada pela utilização de acomodação de que o estabelecimento disponha para tratamentos clínicos ou cirúrgicos que não possam ser realizados em regime ambulatorial, domiciliar ou em consultório.

2.2. Pelo mesmo evento, o número de diárias indenizadas não pode superar a quantidade contratada e o período de internação.

2.3. A Seguradora efetuará o pagamento das diárias correspondentes ao período em que o Segurado esteve internado, a contar do primeiro dia após o período de franquia contratado, até a alta médica ou a utilização do limite de diárias estabelecidos na apólice, o que ocorrer primeiro.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Além das exclusões descritas na cláusula 3. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertas as despesas decorrentes de:**

**a) doenças e acidentes preexistentes, assim entendido: estados mórbidos e doenças contraídas anteriormente à contratação do seguro, de conhecimento do Segurado e não declaradas no ato da contratação,**

**bem como os acidentes sofridos pelo Segurado antes da contratação do seguro;**

**b) procedimentos e/ou tratamentos clínicos ou cirúrgicos para esterilidade, infertilidade, inseminação artificial, impotência sexual, controle de natalidade e mudança de sexo, bem como suas consequências;**

**c) cirurgia para correção de fimose;**

**d) tratamentos clínicos ou cirúrgicos experimentais e/ou não previstos no Código Brasileiro de Ética Médica e/ou não reconhecidos pelo Ministério da Saúde;**

**e) tratamento odontológico de qualquer espécie e suas consequências;**

**f) tratamentos clínicos ou cirúrgicos com finalidade estética;**

**g) cirurgias plásticas em geral, estéticas ou não, salvo as que sejam simultaneamente restauradoras e resultantes de acidentes ocorridos na vigência do seguro;**

**h) tratamentos para obesidade em qualquer modalidade, inclusive gastroplastia redutora ou emagrecimento e suas consequências;**

**i) qualquer procedimento relacionado à gravidez ou parto ou aborto, bem como suas consequências, exceto em caso de acidentes;**

**j) ceratotomia (cirurgia para correção de miopia);**

**k) tratamento de hérnias de quaisquer naturezas e suas consequências, exceto em caso de acidentes;**

**l) tratamentos para senilidade, geriatria, rejuvenescimento e suas consequências;**

**m) tratamentos da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS) e de quaisquer doenças com ela relacionadas, bem como as suas consequências (em portador soropositivo);**

**n) diárias de internação não necessárias para o efetivo tratamento médico, tais como, mas não se limitando a, espera para a realização de cirurgia; disponibilidade para exames de diagnose; repouso; internação com a finalidade exclusiva de realização de exames de qualquer natureza para fins de avaliação do estado de saúde, inclusive check-up;**

**o) internação para doação de órgãos ou extrações de órgãos que impliquem diminuição permanente da integridade física do Segurado, salvo por exigência médica;**



- p) tratamentos decorrentes de patologias psiquiátricas e neuropsiquiátricas, inclusive psicanálise, sonoterapia, terapia ocupacional e psicologia, doenças mentais, inclusive o “stress”;**
- q) diálise, hemodiálise e tratamento de cirrose hepática e da hepatite crônica;**
- r) tratamento decorrente de acidentes, lesões, doenças e quaisquer eventos relacionados ao uso ou dependência de álcool ou drogas, tentativa de suicídio ou atos ilícitos devidamente comprovados;**
- s) internação para tratamento, acomodação e/ou reabilitação de viciados em álcool, drogas e qualquer outra substância que cause dependência psicotrópica, exceto se a internação for decorrente de acidente pessoal coberto;**
- t) tratamentos que envolvam a homeopatia, a acupuntura e tratamentos naturalistas;**
- u) internação domiciliar;**
- v) quaisquer procedimentos efetuados em ambulatório;**
- w) investigação diagnostica não seguida de tratamento efetivo durante a internação;**
- x) acidentes em que o segurado, sem a devida habilitação, for o condutor do veículo terrestre, aéreo ou marítimo, que der origem à sua internação;**
- y) quaisquer doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente, por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de risco não excluído;**
- z) lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como lesões classificadas como Lesão por Esforços Repetitivos (LER), Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho (DORT), Lesão por Trauma Continuado (LTC) ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;**
- aa) autolesões, voluntárias e premeditadas ou sua tentativa, assim entendidas como mutilação do próprio corpo.**

#### **4. CARÊNCIA**

4.1. Haverá carência de até 60 (sessenta) dias em caso de internação por doença.

## **5. FRANQUIA**

5.1. A franquia será de até 2 (dois) dias, contados a partir da data de hospitalização, conforme descrito nas condições contratuais, na apólice e no certificado individual.

## **6. VALOR SEGURADO CONTRATADO**

6.1. O valor segurado é a importância máxima a ser indenizada, respeitado o número de diárias contratadas, conforme estabelecido na apólice/certificado e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do valor segurado, será considerada data do evento a data da internação que deu origem ao sinistro.

6.3. A indenização corresponderá ao pagamento de um valor diário fixo por dia de hospitalização do Segurado em consequência de acidente ou doença coberta, após aplicação do período de franquia.

6.4. A reintegração do capital é automática após cada sinistro.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Os documentos necessários de sinistros são:

- a) formulário de aviso de sinistro devidamente preenchido e assinado pelo segurado, beneficiário ou representante legal.
- b) cópia simples do RG ou CNH do segurado
- c) cópia simples ou número do CPF do segurado
- d) cópia simples do comprovante de residência atualizado emitido nos últimos 03 meses em nome do segurado
- e) relatório ou laudo preenchido e assinado pelo profissional habilitado que prestou o atendimento, com as especificações técnicas e diagnósticos necessários, comprovando o período de internação
- f) autorização de crédito preenchida pelo segurado, beneficiário ou representante legal (formulário disponível no site).



O segurado deve autorizar seu médico-assistente e o hospital a fornecer as informações clínicas solicitadas pelos peritos médicos da Seguradora, os quais se comprometem a zelar pela confidencialidade das mesmas, bem como autoriza submeter-se à realização de exame físico pericial por médico da seguradora.

## **8. BENEFICIÁRIO**

O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE DIÁRIA POR INTERNAÇÃO HOSPITALAR DECORRENTE DE ACIDENTE (DIH-ACIDENTE)**

### **1. OBJETIVO**

Garantir o pagamento de indenização ao segurado, no caso de internação hospitalar decorrente exclusivamente de acidente, observadas as condições gerais e contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

2.1. Esta cobertura consiste no pagamento de indenização relativo ao período de internação hospitalar do segurado, limitado ao número máximo de diárias contratadas e observadas a carência e/ou franquia, quando previstas na apólice de seguro.

2.1.1. Internação Hospitalar é a permanência em hospital em regime de internação, indicada por profissional médico habilitado, caracterizada pela utilização de acomodação de que o estabelecimento disponha para tratamentos clínicos ou cirúrgicos que não possam ser realizados em regime ambulatorial, domiciliar ou em consultório.

2.2. Pelo mesmo evento, o número de diárias indenizadas não pode superar a quantidade contratada e o período de internação.

2.3. A Seguradora efetuará o pagamento das diárias correspondentes ao período em que o Segurado esteve internado, a contar do primeiro dia após o período de franquia contratado, até a alta médica ou a utilização do limite de diárias estabelecidos na apólice, o que ocorrer primeiro.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Além das exclusões descritas na cláusula 3. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertas as despesas decorrentes de:**

- a) internação em decorrência de doença;**
- b) acidentes sofridos pelo Segurado antes da contratação do seguro;**
- c) procedimentos e/ou tratamentos clínicos ou cirúrgicos para esterilidade, infertilidade, inseminação artificial, impotência sexual,**

**controle de natalidade e mudança de sexo, bem como suas consequências;**

**d) cirurgia para correção de fimose;**

**e) tratamentos clínicos ou cirúrgicos experimentais e/ou não previstos no Código Brasileiro de Ética Médica e/ou não reconhecidos pelo Ministério da Saúde;**

**f) tratamento odontológico de qualquer espécie e suas consequências;**

**g) tratamentos clínicos ou cirúrgicos com finalidade estética;**

**h) cirurgias plásticas em geral, estéticas ou não, salvo as que sejam simultaneamente restauradoras e resultantes de acidentes ocorridos na vigência do seguro;**

**i) qualquer procedimento relacionado à gravidez ou parto ou aborto, bem como suas consequências, exceto em caso de acidentes;**

**j) tratamento de hérnias de quaisquer naturezas e suas consequências, exceto em caso de acidentes;**

**k) diárias de internação não necessárias para o efetivo tratamento médico, tais como, mas não se limitando a, espera para a realização de cirurgia; disponibilidade para exames de diagnose; repouso; internação com a finalidade exclusiva de realização de exames de qualquer natureza para fins de avaliação do estado de saúde, inclusive check-up;**

**l) tratamentos decorrentes de patologias psiquiátricas e neuropsiquiátricas, inclusive psicanálise, sonoterapia, terapia ocupacional e psicologia, doenças mentais, inclusive o "stress";**

**m) tratamento decorrente de acidentes, lesões, doenças e quaisquer eventos relacionados ao uso ou dependência de álcool ou drogas, tentativa de suicídio ou atos ilícitos devidamente comprovados;**

**n) internação para tratamento, acomodação e/ou reabilitação de viciados em álcool, drogas e qualquer outra substância que cause dependência psicotrópica, exceto se a internação for decorrente de acidente pessoal coberto;**

**o) tratamentos que envolvam a homeopatia, a acupuntura e tratamentos naturalistas;**

**p) internação domiciliar;**

**q) quaisquer procedimentos efetuados em ambulatório;**

**r) investigação diagnóstica não seguida de tratamento efetivo durante a internação;**

- s) acidentes em que o segurado, sem a devida habilitação, for o condutor do veículo terrestre, aéreo ou marítimo, que der origem à sua internação;**
- t) autolesões, voluntárias e premeditadas ou sua tentativa, assim entendidas como mutilação do próprio corpo.**

#### **4. CARÊNCIA**

4.1. Não há carência para eventos decorrente de acidente.

#### **5. FRANQUIA**

5.1. A franquia será de até 2 (dois) dias, contados a partir da data de hospitalização, conforme descrito nas condições contratuais, na apólice e no certificado individual.

#### **6. VALOR SEGURADO CONTRATADO**

6.1. O valor segurado é a importância máxima a ser indenizada, respeitado o número de diárias contratadas, conforme estabelecido na apólice/certificado e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do valor segurado, será considerada data do evento a data da internação que deu origem ao sinistro.

6.3. A indenização corresponderá ao pagamento de um valor diário fixo por dia de hospitalização do Segurado em consequência de acidente coberto, após aplicação do período de franquia.

6.4. A reintegração do capital é automática após cada sinistro.

#### **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Os documentos necessários de sinistros são:

- a) formulário de aviso de sinistro devidamente preenchido e assinado pelo segurado, beneficiário ou representante legal.
- b) cópia simples do RG ou CNH do segurado
- c) cópia simples ou número do CPF do segurado
- d) cópia simples do comprovante de residência atualizado emitido nos últimos 03 meses em nome do segurado

- e) Relatório ou laudo preenchido e assinado pelo profissional habilitado que prestou o atendimento, com as especificações técnicas e diagnósticos necessários, comprovando o período de internação
- f) autorização de crédito preenchida pelo segurado, beneficiário ou representante legal (formulário disponível no site).

O segurado deve autorizar seu médico-assistente e o hospital a fornecer as informações clínicas solicitadas pelos peritos médicos da Seguradora, os quais se comprometem a zelar pela confidencialidade das mesmas, bem como autoriza submeter-se à realização de exame físico pericial por médico da seguradora.

## **8. BENEFICIÁRIO**

O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE DIÁRIA POR INCAPACIDADE TEMPORÁRIA**

### **1. OBJETIVO**

Garantir o pagamento do capital segurado contratado ao Beneficiário, no caso do segurado se encontrar sob tratamento médico que o impossibilite, de forma contínua e ininterrupta, de exercer sua profissão ou ocupação, observadas as condições contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

Esta cobertura consiste no pagamento de indenização proporcional ao período em que o segurado se encontrar sob tratamento médico que o impossibilite, de forma contínua e ininterrupta, de exercer sua profissão ou ocupação, observado o limite máximo por evento e a carência e/ou franquia, quando previstas.

Pelo mesmo evento, o número de diárias indenizadas não pode superar a quantidade contratada, respeitando o limite máximo de 365 diárias por evento.

A Seguradora efetuará o pagamento das diárias correspondentes ao período em que o Segurado esteve em tratamento médico, até a alta médica ou a utilização do limite de diárias estabelecidos no bilhete, o que ocorrer primeiro.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, respeitado o número de diárias contratadas, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento coberto.



6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data da constatação da incapacidade física total e temporária do Segurado.

6.3. O pagamento da indenização será realizado mensalmente, enquanto permanecer a incapacidade física total e temporária do Segurado, limitado ao número de diárias cobertas.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário de Aviso de Sinistro fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- b) Documento de identificação do Segurado;
- c) Exames realizados que comprovem a incapacidade temporária e atestado médico confirmando o afastamento profissional;
- d) Carteira Nacional de Habilitação (CNH), na hipótese de o sinistro envolver veículo dirigido pelo Segurado;
- e) Boletim de Ocorrência Policial se houver;
- f) Documento que comprove a atividade autônoma, podendo ser: última declaração do Imposto de Renda, ou Recibo de Pagamento de Autônomo, ou Carnê Leão, acrescido do documento que comprove a atividade desempenhada, ou Comprovante, dos últimos 3 (três) meses anteriores a data da ocorrência do sinistro, do pagamento do INSS, acrescido do documento que comprove a atividade.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. O beneficiário desta cobertura será o próprio Segurado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS DE DESpesas MÉDICAS, HOSPITALARES E/OU ODONTOLÓGICAS

### 1. OBJETIVO

Garantir o reembolso das despesas médicas, hospitalares e odontológicas ao Segurado, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

2.1. Está coberto o reembolso, limitado ao capital segurado, das **despesas médicas, hospitalares e odontológicas** efetuadas pelo Segurado para seu tratamento:

2.2. Consideram-se despesas médicas, hospitalares e odontológicas, **aquelas** efetuadas pelo Segurado, para seu tratamento, sob orientação médica, iniciado nos 30 (trinta) primeiros dias contados da data do acidente pessoal coberto. Estão cobertas as despesas médicas e dentárias, bem como diárias hospitalares incorridas, a critério médico e necessárias para o restabelecimento do Segurado, observados os critérios a seguir:

a) **Cabe ao Segurado a livre escolha dos prestadores de serviços médicos, hospitalares e odontológicos, desde que legalmente habilitados.**

b) **As despesas efetuadas no exterior serão ressarcidas com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo Segurado e respeitando-se o capital segurado.**

c) **Desde que preservada a livre escolha, a Seguradora pode estabelecer acordos ou convênios com prestadores de serviços médicos, hospitalares e odontológicos, para facilitar a prestação da assistência ao Segurado.**

2.3. **Pelo mesmo fato gerador, somente serão pagas despesas médicas, hospitalares e odontológicas, até o limite do capital segurado.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Além das exclusões descritas na cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertas as despesas decorrentes de:**

- a) **Doenças;**
- b) **Acidentes médicos;**
- c) **Exame clínico, cirúrgico ou medicamentoso não exigido diretamente pelo acidente;**
- d) **Acidentes decorrentes de viagens em aeronaves ou embarcações:**
  - **Que não possuam autorização em vigor das autoridades competentes para voo ou navegação;**
  - **Dirigidas por pilotos não legalmente habilitados; ou**
  - **Que, sendo oficiais militares, não estejam prestando serviço militar.**
- e) **Perda de dentes e os danos estéticos;**
- f) **Aquisição, instalação ou manutenção de aparelhos que se referem à órteses de qualquer natureza e a próteses de caráter permanente, salvo as próteses pela perda de dentes naturais;**
- g) **Prática pelo Segurado, mesmo que por indicação médica para auxiliar na recuperação de lesões decorrentes de acidente, de fisioterapia, natação, ginástica, musculação, hidroginástica, hidroterapia, RPG (Reeducação Postural Global), Holfing e Terapia Ocupacional;**
- h) **Utilização de aparelhos tensores ou estabilizadores de material sintético;**
- i) **Qualquer tipo de hérnia e suas consequências, exceto quando diretamente decorrente de acidente pessoal coberto;**
- j) **Gravidez, do parto ou de aborto, exceto quando diretamente decorrente de acidente pessoal coberto;**
- k) **Perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie;**
- l) **Choque anafilático e suas consequências, exceto quando diretamente decorrente de acidente pessoal coberto;**
- m) **Estados de convalescença (após a alta médica) e as despesas de acompanhantes;**
- n) **Internações hospitalares, tratamentos ambulatoriais, exames diagnósticos, terapias e consultas médicas realizadas por profissionais de especialidades não reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina ou por médicos que não sejam legalmente habilitados;**
- o) **Eventos não decorrentes de acidente pessoal coberto.**

#### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

#### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

## **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada no caso de sinistro coberto, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data na qual foi efetuada a despesa médica, hospitalar e/ou odontológica.

6.3. A reintegração do capital é automática após cada acidente, até o valor indenizado, não havendo a reintegração para danos causados em virtude do mesmo evento.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado "Aviso de Sinistro" fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- b) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- c) Comprovante de residência do segurado (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- d) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- e) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- f) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado;
- g) Exames médicos que estejam relacionados com a lesão/sequela;
- h) Comprovantes originais de despesas médicas, hospitalares, odontológicas, farmacêuticas, entre outras, bem como a receita médica e os relatórios do(s) médico(s) assistente(s).

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE INVALIDEZ FUNCIONAL PERMANENTE TOTAL POR DOENÇA (IFPD)**

### **1. OBJETIVO**

Garantir o pagamento de indenização ao Segurado, caso sofra invalidez funcional permanente total em consequência de doença, observadas as condições contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

2.1. O risco coberto por esta cobertura é a invalidez funcional permanente total em consequência exclusiva de doença coberta, que cause a perda da existência independente do Segurado.

2.2. A perda da existência independente será caracterizada pela ocorrência de um dos quadros clínicos incapacitantes abaixo, decorrente exclusivamente de doença, que inviabilize de forma irreversível o pleno exercício das relações autonômicas do Segurado e que deverão ser comprovados através dos parâmetros e documentos especificados no item 5. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS destas Condições Especiais:

- a) Doenças cardiovasculares crônicas enquadradas sob o conceito de “cardiopatia grave”;
- b) Doenças neoplásicas malignas ativas, sem prognósticos evolutivo e terapêutico favoráveis, que não mais estejam inseridas em planos de tratamento direcionados à cura e ou ao controle clínico;
- c) Doenças crônicas de caráter progressivo, apresentando disfunções e ou insuficiências orgânicas avançadas, com repercussões em órgãos vitais (consumpção), sem prognóstico terapêutico favorável e que não mais estejam inseridas em planos de tratamento direcionados à cura e ou ao seu controle clínico;
- d) Alienação mental total e permanente, com perda das funções cognitivas superiores (cognição), única e exclusivamente em decorrência de doença;
- e) Doenças manifestas no sistema nervoso com sequelas encefálicas e ou medulares que acarretem repercussões deficitárias na totalidade de algum órgão vital e ou sentido de orientação e ou das funções de dois membros, em grau máximo;
- f) Doenças do aparelho locomotor, de caráter degenerativo, com total e definitivo impedimento da capacidade de transferência corporal;
- g) Deficiência visual, decorrente de doença proveniente de:
  - Cegueira, na qual a acuidade visual é igual ou menor que 0,05 no melhor olho, com a melhor correção óptica;

- Baixa visão, que significa acuidade visual entre 0,3 e 0,05 no melhor olho, com a melhor correção óptica;
  - Casos nos quais a somatória da medida do campo visual em ambos os olhos for igual ou menor que 60°; ou
  - Ocorrência simultânea de quaisquer das condições anteriores.
- h) Estados mórbidos, decorrentes de doença, que acarretem:
- Perda completa e definitiva da totalidade das funções de dois membros; ou
  - Perda completa e definitiva da totalidade das funções das duas mãos ou de dois pés; ou
  - Perda completa e definitiva da totalidade das funções de uma das mãos associada à de um dos pés.
- i) Doença evoluída sob um estágio clínico que possa ser considerado como terminal (doença em estágio terminal), desde que atestado por profissional legalmente habilitado.

2.3. Outros quadros clínicos incapacitantes poderão ser reconhecidos como riscos cobertos desde que, quando avaliados através do Instrumento de Avaliação de Invalidez Funcional – IAIF, que integra estas Condições Especiais, atinjam a marca mínima exigida de 60 (sessenta) pontos, em um total de 80 (oitenta) pontos previstos como possíveis. O IAIF é composto por duas tabelas:

a) Tabela de Relações Existenciais, Condições Médicas e Estruturais e de Estados Conexos, que avalia, através de 3 escalas, compreendendo 3 graduações cada, as condições médicas e de conectividade com a vida.

- O 1º grau de cada atributo descreve situações que caracterizam independência do Segurado na realização de tarefas, ainda que com alguma dificuldade ou desconforto. O quadro clínico será classificado neste grau apenas quando todas as situações ali previstas forem reconhecidas.
- Para a classificação no 2º ou no 3º grau, basta que ocorra uma das situações ali descritas.
- Todos os atributos constantes na primeira tabela serão, obrigatoriamente, avaliados e pontuados, enquadrando cada atributo em apenas uma graduação.

b) Tabela de Dados Antropométricos, Fatores de Risco e de Morbidade, que mensura cada uma das situações ali previstas.

- Os itens da tabela deverão ser pontuados sempre que haja o reconhecimento da situação descrita.

2.4. A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência social, assim como por órgãos do poder público e por outras instituições público-privadas, não caracteriza, por si só, quadro clínico incapacitante que comprove a Invalidez Funcional Permanente Total por Doença para fins desta cobertura.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Além dos riscos mencionados no item 4. Riscos Excluídos, constante das Condições Gerais, consideram-se também como Riscos Excluídos, ainda que redundando em quadro clínico incapacitante que inviabilize de forma irreversível o pleno exercício das funções autonômicas do Segurado, com perda da sua existência independente, os abaixo especificados:**

- a) A perda, a redução ou a impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um ou mais membros, órgãos e ou sistemas orgânicos corporais, em decorrência, direta e ou indiretamente, de lesão física e ou psíquica causada por acidente pessoal;**
- b) Os quadros clínicos decorrentes de doenças ocupacionais, incluídas as doenças profissionais;**
- c) A doença cuja evolução natural tenha sido agravada por traumatismo.**

### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento e será realizado sob a forma de pagamento único.

6.2. Considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado, quando da liquidação dos sinistros, a data indicada na declaração médica. A data da Invalidez Funcional Permanente Total por Doença será registrada por médico que esteja assistindo ao Segurado e, na ausência deste, por profissional médico que já tenha lhe prestado algum atendimento, ou, ainda, estabelecida através da verificação de

evidências documentais apuradas em registros lavrados por profissionais médicos em qualquer tempo.

6.3. Após o pagamento da indenização, o bilhete será cancelado, com a consequente devolução de prêmios eventualmente pagos após essa data, devidamente atualizados a partir da data de recebimento.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Aviso de Sinistro e questionários fornecidos pela Seguradora, integralmente preenchido e assinado pelo segurado ou seu representante legal, comunicando à Seguradora suas condições de saúde, retratando o quadro clínico incapacitante;
- b) Relatório ou Declaração Médica indicando a data da Invalidez Funcional Permanente Total por Doença, assinado pelo médico do segurado, com firma reconhecida, bem como informações e registros médicos que comprovem o momento temporal exato em que foi atingido o estágio de doença que se enquadre em quadro clínico incapacitante coberto;
- c) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d) Comprovante de residência do segurado (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- e) Relatório do médico-assistente do Segurado, indicando o início da doença, qualificado pela data em que esta foi oficialmente diagnosticada; e detalhando o quadro clínico incapacitante irreversível decorrente de disfunções e ou insuficiências permanentes em algum sistema orgânico ou segmento corporal que ocasione e justifique a inviabilidade do pleno exercício das relações autonômicas do Segurado.
- f) Documentos médicos que tenham embasado o diagnóstico inicial (comprobatórios do início da doença), incluindo laudos e resultados de exames, e que confirmem a evolução do quadro clínico incapacitante irreversível, nas condições previstas no item anterior.

**O Segurado deve facilitar os meios para obtenção dos documentos necessários à regulação do sinistro.**

## **8. JUNTA MÉDICA**



A Seguradora reserva-se ao direito de submeter o segurado a exames clínicos e laboratoriais para comprovação de lesões e suas extensões, de suas causas ou naturezas, além da avaliação de sua incapacidade, em caso de dúvida fundada e justificável.

Caso haja recusa do Segurado em comparecer a exame clínico ou ambulatorial designado para esclarecer quaisquer situações relacionadas ao seguro, a Seguradora ficará desobrigada do pagamento de qualquer indenização.

Em caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, a Seguradora deverá propor ao mesmo, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da contestação, a constituição de junta médica, que será constituída por 3(três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois médicos nomeados.

Cada uma das partes será responsável pelos honorários dos médicos que tiver designado; os do terceiro serão rateados em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.

O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

## **9. BENEFICIÁRIO**

9.1 O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

9.2 Em caso de sinistro que cause alienação mental total incurável do Segurado, a indenização será paga ao responsável legal ou curador judicialmente nomeado, considerando que o Segurado passa a ser incapacitado para os atos da vida civil.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

10.1 Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **11. DEFINIÇÕES DE TERMOS UTILIZADOS NA COBERTURA DE IFPD:**

**Agravo Mórbido:** piora de uma doença.

**Alienação Mental:** distúrbio mental ou neuromental em que haja alteração completa da personalidade, comprometendo em definitivo o pensamento lógico (juízo de valor), a realidade (juízo crítico) e a memória, destruindo a capacidade de realizar atos eficientes, objetivos e propositais e tornando o segurado total e permanentemente impossibilitado para a vida civil.

**Aparelho Locomotor:** conjunto de estruturas destinadas ao deslocamento do corpo humano.

**Auxílio:** ajuda através de recurso humano e ou de utilização de estruturas ou equipamentos de apoio físico. **Cardiopatia Grave:** doença do coração assim classificada segundo os critérios constantes do “Consenso Nacional de Cardiopatia Grave”.

**Cognição:** conjunto de processos mentais usados no pensamento, na memória, na percepção, na classificação, no reconhecimento etc.

**Conectividade com a Vida:** capacidade do ser humano de se relacionar como o meio externo que o cerca.

**Consumpção:** definhamento progressivo e lento do organismo humano produzido por doença.

**Dados Antropométricos:** no caso da Cobertura de Invalidez Funcional Permanente Total por Doença, o peso e a altura do Segurado.

**Deambular:** ato de andar livremente com o uso do Aparelho Locomotor.

**Declaração Médica** – documento elaborado na forma de relatório ou similar, onde o médico-assistente ou algum outro médico escolhido exprime sua opinião sobre o estado de saúde do Segurado e respectivos fatos médicos correlatos.

**Deficiência Visual:** qualquer prejuízo da capacidade de visão abaixo do considerado normal.

**Disfunção Imunológica:** incapacidade do organismo de produzir elementos de defesa contra agentes estranhos causadores de doença.

**Doença Crônica:** doença com período de evolução que ultrapassa a fase inicial, persistindo ativa por tempo indeterminado.

**Doença Crônica em Atividade:** doença crônica que se mantém ativa apesar do tratamento.

**Doença Crônica de Caráter Progressivo:** doença crônica que se mantém evolutiva em curso de piora, apesar do tratamento.

**Doença em Estágio Terminal:** aquela em estágio sem qualquer alternativa terapêutica e sem perspectiva de reversibilidade, sendo o paciente considerado definitivamente fora dos limites de sobrevivência, conforme atestado pelo médico assistente.

**Doença Neoplásica Maligna Ativa:** crescimento celular desordenado, provocado por alterações genéticas no metabolismo e nos processos de vida básicos das células que controlam seu crescimento e multiplicação. São os chamados cânceres ou tumores malignos em atividade.

**Doença Profissional:** aquela que decorre especificamente do exercício de determinada profissão.

**Estados Conexos:** representa o relacionamento consciente e normal do Segurado com o meio externo. **Fatores de Risco e Morbidade:** aquilo que favorece ou facilita o aparecimento ou a manutenção de uma doença, ou que com ela interage.

**Hígido:** saudável.

**Prognóstico:** juízo médico baseado no diagnóstico e nas possibilidades terapêuticas acerca da duração, evolução e termo de uma doença.

**Quadro Clínico:** conjunto das manifestações mórbidas objetivas e subjetivas apresentadas por um doente.

**Recidiva:** reaparecimento de uma doença algum tempo depois de um acometimento.

**Refratariedade Terapêutica:** incapacidade do organismo humano em responder positivamente ao tratamento instituído.

**Relações Existenciais:** aquelas que capacitam a autonomia existencial do ser humano em suas relações de conectividade com a vida.

**Sentido de Orientação:** faculdade do indivíduo se identificar, relacionar e se deslocar livremente, sem qualquer auxílio, como o meio ambiente externo que o cerca.

**Sequela:** qualquer lesão anatômica ou funcional que permaneça depois de encerrada a evolução clínica de uma doença.

**Transferência Corporal:** capacidade do Segurado se deslocar de um local para outro, sem qualquer auxílio.

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE INVALIDEZ FUNCIONAL – IAIF TABELA 1

### TABELA DE RELAÇÕES EXISTENCIAIS, CONDIÇÕES MÉDICAS E ESTRUTURAIS E DE ESTADOS CONEXOS

ATRIBUTOS	ESCALAS	PONTOS
RELAÇÕES DO SEGURADO COM O COTIDIANO	1º GRAU: O SEGURADO MANTÉM SUAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM CAPACIDADE DE COMPREENSÃO E COMUNICAÇÃO; DEAMBULA LIVREMENTE; SAI À RUA SOZINHO E SEM AUXÍLIO; ESTÁ CAPACITADO A DIRIGIR VEÍCULOS AUTOMOTORES; MANTÉM SUAS ATIVIDADES DA VIDA CIVIL, PRESERVANDO O PENSAMENTO, A MEMÓRIA E O JUÍZO DE VALOR.	00
	2º GRAU: O SEGURADO APRESENTA DESORIENTAÇÃO; NECESSITA DE ASSISTÊNCIA À LOCOMOÇÃO E OU PARA SAIR À RUA; COMUNICA-SE COM DIFICULDADE; REALIZA PARCIALMENTE AS ATIVIDADES DO COTIDIANO; POSSUI RESTRIÇÕES MÉDICAS DE ORDEM RELATIVAS OU PREJÚZO INTELLECTUAL E OU DE COGNIÇÃO.	10

	3º GRAU: O SEGURADO APRESENTA-SE RETIDO AO LAR; TEM PERDA NA MOBILIDADE OU NA FALA; NÃO REALIZA ATIVIDADES DO COTIDIANO; POSSUI RESTRIÇÕES MÉDICAS IMPEDITIVAS DE ORDEM TOTALITÁRIA OU APRESENTA ALGUM GRAU DE ALIENAÇÃO MENTAL.	20
CONDIÇÕES CLÍNICAS E ESTRUTURAIS DO SEGURADO	1º GRAU: O SEGURADO APRESENTA-SE HÍGIDO; CAPAZ DE LIVRE MOVIMENTAÇÃO; NÃO APRESENTA EVIDÊNCIA DE DISFUNÇÃO E/OU INSUFICIÊNCIA DE ÓRGÃOS, APARELHOS OU SISTEMAS, POSSUINDO VISÃO EM GRAU QUE LHE PERMITA DESEMPENHAR SUAS TAREFAS NORMAIS.	00
	2º GRAU: O SEGURADO APRESENTA DISFUNÇÃO(ÕES) E OU INSUFICIÊNCIA(S) COMPROVADAS COMO REPERCUSSÕES SECUNDÁRIAS DE DOENÇAS AGUDAS OU CRÔNICAS, EM ESTÁGIO QUE O OBRIGUE A DEPENDER DE SUPORTE MÉDICO CONSTANTE (ASSISTIDO) E DESEMPENHAR SUAS TAREFAS NORMAIS DIÁRIAS COM ALGUMA RESTRIÇÃO.	10
	3º GRAU: O SEGURADO APRESENTA QUADRO CLÍNICO ANORMAL, EVOLUTIVAMENTE AVANÇADO, DESCOMPENSADO OU INSTÁVEL, CURSANDO COM DISFUNÇÕES E OU INSUFICIÊNCIAS EM ÓRGÃOS VITAIS, QUE SE ENCONTRE EM ESTÁGIO QUE DEMANDE SUPORTE MÉDICO MANTIDO (CONTROLADO), QUE ACARRETE RESTRIÇÃO AMPLA A ESFORÇOS FÍSICOS E QUE COMPROMETA A VIDA COTIDIANA, MESMO QUE COM INTERAÇÃO DE AUXÍLIO HUMANO E OU TÉCNICO.	20
CONECTIVIDADE DO SEGURADO COM A VIDA	1º GRAU: O SEGURADO REALIZA, SEM AUXÍLIO, AS ATIVIDADES DE VESTIR-SE E DESPIR-SE; DIRIGIR-SE AO BANHEIRO; LAVAR O ROSTO; ESCOVAR SEUS DENTES; PENTEAR-SE; BARBEAR-SE; BANHAR-SE; ENXUGAR-SE, MANTENDO OS ATOS DE HIGIENE ÍNTIMA E DE ASSEIO PESSOAL, SENDO CAPAZ DE MANTER A AUTOSUFICIÊNCIA ALIMENTAR COM CONDIÇÕES DE SUPRIR SUAS NECESSIDADES DE PREPARO, SERVIÇO, CONSUMO E INGESTÃO DE ALIMENTOS.	00
	2º GRAU: O SEGURADO NECESSITA DE AUXÍLIO PARA TROCAR DE ROUPA; ENTRAR E SAIR DO CHUVEIRO; PARA REALIZAR ATOS DE HIGIENE E DE ASSEIO PESSOAL; PARA MANTER SUAS NECESSIDADES ALIMENTARES (MISTURAR OU CORTAR O ALIMENTO, DESCASCAR FRUTA, ABRIR UMA EMBALAGEM, CONSUMIR OS ALIMENTOS COM USO DE COPO, PRATO E TALHERES).	10
	3º GRAU: O SEGURADO NECESSITA DE AUXÍLIO ÀS ATIVIDADES DE HIGIENE E ASSEIO PESSOAL DIÁRIOS, ASSIM COMO ÀQUELAS RELACIONADAS À SUA ALIMENTAÇÃO, NÃO SENDO CAPAZ DE REALIZAR SOZINHO SUAS NECESSIDADES FISIOLÓGICAS E DE SUBSISTÊNCIA ALIMENTAR DIÁRIAS.	20

**TABELA 2**

**TABELA DE DADOS ANTROPOMÉTRICOS, FATORES DE RISCO E DE MORBIDADE**

DADOS ANTROPOMÉTRICOS, RISCOS INTERAGENTES E AGRAVOS MÓRBIDOS	PONTUAÇÃO
A IDADE DO SEGURADO INTERFERE NA ANÁLISE DA MORBIDADE DO CASO E OU HÁ IMC – ÍNDICE DE MASSA CORPORAL SUPERIOR A 40.	02
HÁ RISCO DE SANGRAMENTOS, RUPTURAS E OU QUAISQUER OUTRAS OCORRÊNCIAS IMINENTES QUE POSSAM AGRAVAR A MORBIDADE DO CASO.	02
HÁ OU HOUVE RECIDIVA, PROGRESSÃO EM DOENÇA TRATADA E OU AGRAVO MANTIDO ASSOCIADO OU NÃO À DISFUNÇÃO IMUNOLÓGICA.	04
EXISTEM MAIS DE 2 FATORES DE RISCO E OU HÁ REPERCUSSÃO VITAL DECORRENTE DA ASSOCIAÇÃO DE DUAS OU MAIS DOENÇAS CRÔNICAS EM ATIVIDADE.	04
CERTIFICA-SE EXISTIR RISCO DE MORTE SÚBITA, TRATAMENTO PALIATIVO E OU DE SUPORTE À SOBREVIVÊNCIA E OU REFRACTARIEDADE TERAPÊUTICA.	08

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE DOENÇAS GRAVES

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento do capital segurado, de uma única vez, em decorrência de **diagnóstico de alguma das doenças** devidamente especificadas nestas condições especiais, observada a carência.

### 2. RISCOS COBERTOS

#### DOENÇAS GRAVES COBERTAS:

##### 2.1. CÂNCER (NEOPLASIA)

2.1.1. Doença que se manifesta pelo crescimento de tecido diferente dos normais, caracterizada pela multiplicação descontrolada e progressiva de células que têm a propriedade de invasão de tecidos ou órgãos vizinhos, e potencial de disseminação para lugares distantes (formação de metástases). O diagnóstico deve ser feito por médico habilitado e comprovado por exame histológico conclusivo, de acordo com os critérios estabelecidos na literatura médica mundial, aceitos pelo Ministério da Saúde e pelas sociedades médicas científicas especializadas.

**O termo câncer é sinônimo de “neoplasia maligna” e “tumor maligno”. Inclui as leucemias e doenças malignas do sistema linfático como a Doença de Hodgkin e todos os demais cânceres, conforme definição, com exceção dos abaixo especificados:**

- a) **Todos os cânceres não invasivos (in situ), lesões ou tumores pré-malignos, qualquer grau / estágio de neoplasia intraepitelial cervical (NIC: alterações nas células do colo uterino que são precursoras de câncer) – displasia do colo uterino.**
- b) **Qualquer tipo de câncer de pele, tais como o carcinoma basocelular e o carcinoma de células escamosas, que não seja melanoma maligno com grau de invasão igual ou superior a 1,5mm, segundo a classificação de Breslow.**
- c) **Câncer de próstata abaixo do estágio T2 N0 M0 pela classificação TNM.**
- d) **Sarcoma de Kaposi ou qualquer outro tumor maligno diagnosticado em um portador do vírus da imunodeficiência humana (HIV).**

Exame histológico: exame realizado por um médico patologista que, usando o microscópio, analisa uma amostra de tecido de seres vivos, geralmente obtida a partir de biópsia, para estudo das células e pesquisa de características anormais deste tecido que possam corresponder às doenças.

## **2.2. INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO**

2.2.1. Necrose (morte celular) de parte do músculo cardíaco como consequência de um fluxo sanguíneo insuficiente para a área comprometida. O diagnóstico deve ser feito por médico habilitado, deve ser aceito pelas sociedades médicas científicas especializadas e se basear na ocorrência concomitante de: histórico de dores torácicas típicas; alterações recentes e características de infarto no eletrocardiograma (ECG), e elevação das enzimas cardíacas troponinas e de outros marcadores bioquímicos de necrose miocárdica.

**Não estão compreendidos por esta cobertura os seguintes eventos:**

- a) **Quadro de infarto do miocárdio sem elevação do segmento ST (pedaço do traçado obtido no eletrocardiograma (ECG)).**
- b) **Quadro de infarto do miocárdio somente com elevação da troponina "I" ou "T" (proteínas que existem no músculo cardíaco que são usadas como marcadores de lesão celular (infarto)).**
- c) **Outras síndromes coronarianas agudas (conjunto de sinais e sintomas característicos, causados por doença ou distúrbio das artérias coronárias) como angina (dor no peito causada por baixo abastecimento de oxigênio para o músculo cardíaco) estável ou instável.**
- d) **Infarto do miocárdio antigo ou silencioso.**
- e) **Infarto antigo: infarto (morte de parte do músculo cardíaco) que ocorreu no passado.**
- f) **Infarto silencioso: infarto que ocorre sem dor, sem percepção da vítima; geralmente constatado em um achado de exame feito ao acaso.**

## **2.3. ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL (AVC)**

2.3.1. Doença caracterizada por diminuição ou interrupção aguda do fluxo sanguíneo encefálico que resulte em morte do tecido encefálico e consequente sequela neurológica definitiva. O quadro deve ser causado

pela ruptura de um vaso encefálico com extravasamento de sangue (hemorragia) ou pela obstrução de um vaso encefálico. Inclui-se na garantia o AVC provocado por embolização de vaso encefálico originada de fonte extracraniana.

O diagnóstico deve ser feito por médico habilitado, aceito pelas sociedades médicas científicas especializadas e respaldado por quadro neurológico típico e exames de imagem como tomografia axial computadorizada, ressonância magnética e estudo de circulação cerebral.

As sequelas neurológicas devem ser consideradas definitivas e passíveis de verificação por meio de exames especializados para confirmação do diagnóstico.

Embolização de vaso encefálico: processo em que um êmbolo (coágulo, gordura, etc.) é transportado pela corrente sanguínea e termina por obstruir um vaso do encéfalo de calibre menor.

Encéfalo: conjunto formado pelo cérebro e tronco cerebral (bulbo, ponte e cerebelo).

### **Não estão compreendidos por esta cobertura os seguintes eventos:**

**a) AVC isquêmico transitório e síndromes correlatas (p.ex. isquemia cerebral transitória – ICT):** situações em que o fluxo sanguíneo cerebral é diminuído, deixando de irrigar temporariamente uma parte do tecido cerebral, mas que são reversíveis; geralmente causadas por espasmos arteriais.

**b) Traumatismos crânio encefálicos:** danos cerebrais causados por traumas, como asfixia.

**c) Infartos cerebrais lacunares sem déficit neurológico:** pequenas áreas correspondentes a infartos do tecido cerebral, visíveis nos exames de imagem, porém em territórios que não causam sequelas neurológicas, ou seja, não têm repercussão clínica.

**d) Enxaquecas com sintomas neurológicos.**

**e) Sequela neurológica caracterizada exclusivamente por distúrbios cognitivos / psiquiátricos que não configurem incapacidade para vida cível (sem curatela definitiva).**

Distúrbios cognitivos: distúrbios relacionados às capacidades de memória, atenção, percepção, raciocínio, juízo, pensamento e linguagem.

## **2.4. INSUFICIÊNCIA RENAL TERMINAL**

2.4.1. Insuficiência renal terminal é a etapa final de diversas doenças renais, caracterizada pela perda progressiva e irreversível da função de ambos os rins, com necessidade de diálise regular (hemodiálise ou diálise peritoneal) ou de transplante renal. O diagnóstico deve ser feito por médico nefrologista e demonstrado por exames complementares apropriados, em conformidade com o preconizado pelas sociedades médicas científicas especializadas.

**Não estão compreendidos por esta cobertura os quadros transitórios de insuficiência renal, mesmo que ainda realizado tratamento de diálise.**

## **2.5. TRANSPLANTE DE ÓRGÃO**

2.5.1. Procedimento cirúrgico em que o segurado participa como receptor de algum dos seguintes órgãos: coração, pulmão, fígado, pâncreas, rim ou medula óssea. A cirurgia deve ser feita e confirmada por médico cirurgião habilitado, em conformidade com o preconizado pelas sociedades médicas científicas especializadas e com indicação respaldada por exames complementares.

**Não estão compreendidos por esta cobertura os seguintes eventos:**

- a) **Colocação de órgãos artificiais, como coração artificial.**
- b) **Transplantes de órgão de animais, não humanos.**
- c) **Autotransplante de medula óssea.**
- d) **Transplante de células-tronco (células embrionárias).**
- e) **Transplante de células beta do pâncreas.**
- f) **Transplante de órgãos não mencionados no primeiro parágrafo deste item 2.5.1.**

## **2.6. DOENÇA DE ALZHEIMER**

2.6.1. Diagnóstico definitivo de Doença de Alzheimer – demência pré-senil – antes dos 65 anos de idade, feito por médico neurologista ou psiquiatra e confirmado por achados típicos nos exames clínicos (testes cognitivos) e de imagem (tomografia computadorizada, ressonância magnética, tomografia por emissão de pósitrons), de acordo com os critérios estabelecidos na literatura médica mundial, aceitos pelo



Ministério da Saúde e pelas sociedades científicas especializadas. Para caracterização desta cobertura, o segurado deve apresentar quadro de demência avançada que demande supervisão e cuidados constantes de terceiros e o invalide definitivamente para vida cível.

Outra maneira de caracterização desta cobertura é a Doença de Alzheimer deixar o segurado total e permanentemente incapacitado para realizar, de maneira independente, três ou mais atividades da vida diária, abaixo citadas:

- a) Tomar banho – capacidade de se lavar na banheira ou chuveiro.
- b) Vestir-se / despir-se – capacidade de colocar e tirar a roupa.
- c) Higiene pessoal – capacidade de usar o aparelho sanitário e manter um nível razoável de higiene.
- d) Deambular – capacidade de andar em um ambiente plano.
- e) Continência urinária e fecal – controle sobre esfíncteres da bexiga e intestino.
- f) Alimentar-se – capacidade de comer e beber sem auxílio, mas não de preparar a comida.

O quadro de demência avançada deve ser comprovado com apresentação de termo de curatela definitiva. As incapacidades para as atividades da vida diária devem ser simultâneas e clinicamente documentadas para diagnóstico definitivo da doença.

**Não estão compreendidos por esta cobertura os seguintes eventos:**

- a) Outros quadros de demência que não sejam considerados como decorrentes da Doença de Alzheimer.**
- b) Diagnóstico isolado de Doença de Alzheimer, que não resulte em quadro de sequelas incapacitantes para a vida cível ou para as atividades da vida diária, conforme definição acima descrita.**

## **2.7. DOENÇA (OU MAL) DE PARKINSON**

2.7.1. Diagnóstico definitivo de Doença de Parkinson primária ou idiopática, antes dos 65 anos de idade, feito por médico neurologista e confirmado por achados típicos nos exames clínicos, de acordo com os critérios estabelecidos na literatura médica mundial, aceitos pelo Ministério da Saúde e pelas sociedades científicas especializadas.

Para caracterização desta cobertura, a Doença de Parkinson deve resultar em sequelas motoras que restrinjam o segurado ao leito – incapacidade de se levantar sem ajuda externa – e que demandem supervisão e cuidados constantes de terceiros.

Outra maneira de caracterização desta garantia é a Doença de Parkinson deixar o segurado total e permanentemente incapacitado para realizar, de maneira independente, três ou mais atividades da vida diária, abaixo citadas:

- a) Tomar banho – capacidade de se lavar na banheira ou chuveiro.
- b) Vestir-se / despir-se – capacidade de colocar e tirar a roupa.
- c) Higiene pessoal – capacidade de usar o aparelho sanitário e manter um nível razoável de higiene.
- d) Deambular – capacidade de andar em um ambiente plano.
- e) Continência urinária e fecal – controle sobre esfíncteres da bexiga e intestino.
- f) Alimentar-se – capacidade de comer e beber sem auxílio, mas não de preparar a comida.
- g) A restrição ao leito e as incapacidades para as atividades da vida diária devem ser clinicamente documentadas para confirmação do diagnóstico.

Doença de Parkinson primária ou idiopática: sem causa conhecida.

**Não estão compreendidos por esta cobertura os seguintes eventos:**

- a) **Todas as outras formas de Parkinsonismo que não a Doença de Parkinson primária ou idiopática, como as decorrentes de uso de medicamentos e de trauma crânio encefálico.**
- b) **Diagnóstico isolado de Doença de Parkinson primária ou idiopática, que não resulte em quadro de sequelas motoras que restrinjam o segurado ao leito ou o incapacitem para as atividades da vida diária, conforme definição acima descrita.**

**2.7.2. Só serão elegíveis para o recebimento do capital segurado os segurados que receberem diagnóstico definitivo de Doença de Parkinson, com restrição ao leito ou incapacidades para atividades da vida diária, conforme definição.**

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

#### **4. CARÊNCIA**

Haverá carência de 90 (noventa) dias para esta cobertura.

Não se aplica a carência para eventos decorrentes de acidente pessoal coberto.

#### **5. FRANQUIA**

Haverá franquia de 30 (trinta) dias para esta cobertura.

#### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do diagnóstico positivo da doença grave coberta.

6.3. Com o pagamento de indenização por sinistro com o segurado principal, o bilhete de seguro será automaticamente cancelado, não havendo reintegração do capital segurado.

6.4. A indenização por Doenças Graves e Morte, se contratada, não se acumulam. Se, depois de paga indenização por doença grave coberta, ocorrer a morte do Segurado em consequência da mesma doença, a importância já paga será deduzida do capital segurado por morte.

#### **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário de Aviso de Sinistro fornecido pela Seguradora;
- b) Documento de identificação do Segurado;
- c) exame laboratorial que diagnosticou a doença e relatório ou laudo preenchido pelo profissional habilitado que prestou o atendimento, com as especificações técnicas que possibilitem o enquadramento do diagnóstico



e estágio da patologia de que o segurado é portador nos critérios de indenização previstos para a cobertura pleiteada.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. O beneficiário desta cobertura será o próprio segurado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento de uma indenização ao Segurado, caso o mesmo necessite de **transplante de órgãos**.

Entende-se por:

1.1. **Transplante de Órgãos:** necessidade médica de recepção de transplante, em função da perda irreversível da função dos seguintes órgãos: medula óssea, fígado, coração, pâncreas, pulmão, córnea ou rim.

1.2. **Lista de espera de transplante de órgãos:** a relação controlada pela Secretaria da Saúde onde são armazenados, em ordem cronológica, os dados das pessoas que precisam receber transplante(s) de órgão(s).

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a o transplante de algum dos órgãos, do Segurado, definidos no item 1.1., ocorrido durante a vigência da cobertura.

**Somente haverá cobertura para o primeiro transplante realizado, desde que comunicado à Seguradora, não havendo, em hipótese alguma acumulação de indenizações.**

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Além dos riscos mencionados no item 4. Riscos Excluídos, constante das Condições Gerais, consideram-se também como Riscos Excluídos, ainda que redundando em quadro clínico incapacitante que inviabilize de forma irreversível o pleno exercício das funções autonômicas do Segurado, com perda da sua existência independente, os abaixo especificados:**

a) **transplantes não especificados no item 1.1.**

### 4. CARÊNCIA

Não haverá carência para esta cobertura.

### 5. FRANQUIA

Não haverá franquia para esta cobertura.

## **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data da Declaração Médica confirmando a necessidade da realização de transplante.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado "Aviso de Sinistro" fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos do beneficiário: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Formulário de Declaração Médica, fornecido pela Seguradora, atestando a doença;
- d) Cópia autenticada do documento de inscrição na lista de espera de transplante de órgãos da secretaria da saúde.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. O beneficiário desta cobertura é o próprio segurado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE ANTECIPAÇÃO DE MORTE EM CASO DE DOENÇA EM FASE TERMINAL**

### **1. OBJETIVO**

Garantir a antecipação do pagamento do capital segurado contratado para a cobertura de MORTE, ao Beneficiário, quando o **segurado se encontrar em fase terminal ocasionada por doenças**, observadas às condições contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

O risco coberto por esta cobertura consiste em garantir o adiantamento do capital segurado contratado para cobertura de morte mediante solicitação do segurado ou de seu representante legal, quando o segurado se encontrar em fase terminal ocasionada por doenças.

Considera-se "paciente em fase terminal" o portador de doença para a qual foram esgotados todos os recursos terapêuticos disponíveis e que apresente estado clínico grave, sem perspectiva de recuperação e para o qual haja expectativa de morte.

A solicitação desta cobertura será feita mediante atestado emitido por médico devidamente habilitado, especialista na patologia caracterizada, indicando o tempo estimado de sobrevida do segurado, atestado este que deverá vir acompanhado do histórico da patologia, diagnóstico conclusivo e exames pertinentes, ressalvado o direito da seguradora de submeter o segurado a exames médicos ou complementares por profissionais de sua indicação.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Ratificam-se os termos da cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS, das Condições Gerais deste seguro.**

### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data do diagnóstico da fase terminal por doença.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado "Aviso de Sinistro" fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d) Relatório ou Declaração Médica indicando a diagnóstico da moléstia.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

8.1. Os beneficiários deste seguro serão designados pelo Segurado no bilhete, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada.

8.1.1. O segurado poderá ser também beneficiário deste seguro.

8.2. Para fins de identificação do(s) Beneficiário(s), será sempre considerada a última alteração de beneficiários recebida pela Seguradora, antes da ocorrência do sinistro;

8.3. Na falta de indicação de beneficiário, ou se, por qualquer motivo, não prevalecer a que foi feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

Na falta das pessoas indicadas neste item, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.



84. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo da emissão do bilhete o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

85. Em sendo os beneficiários menores de idade, a indenização será paga via assistência ou representação de quem de direito.

86. Após o pagamento da indenização referente a esta cobertura, o seguro será cancelado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE PERDA DE EMPREGO

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento de indenização no caso de **perda de emprego do Segurado** profissional com vínculo empregatício, observadas as condições contratuais.

### 2. RISCOS COBERTOS

Está coberta a perda involuntária de emprego decorrente da dispensa sem justa causa do Segurado com vínculo empregatício (carteira de trabalho assinada) conforme as disposições da C.L.T. (Consolidação das Leis do Trabalho), **desde que o mesmo comprove um período mínimo de 12 (doze) meses de trabalho ininterrupto para um mesmo empregador ou, se por mais de um empregador, comprovar que o período de inatividade nos últimos 12 (doze) meses não tenha sido superior ao período máximo de 30 (trinta) dias, com uma jornada de trabalho mínima de 30 (trinta horas) semanais na data do sinistro, observados os períodos de carência e franquia desta cobertura e as demais condições contratuais.**

Esta cobertura está limitada ao número de mensalidades seguradas e respectivos capitais e cessa no momento em que o Segurado obtiver novo vínculo empregatício.

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

**Além das exclusões descritas na cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertos os eventos decorrentes de:**

- a) Demissão por justa causa do trabalhador Segurado;**
- b) Renúncia, perda voluntária do vínculo empregatício, demissões negociadas ou decorrentes de programas de desligamento voluntário;**
- c) Campanhas de demissão em massa. Para fins deste seguro considerar-se-á demissão em massa o caso de empresas que demitam mais de 10% (dez por cento) do seu quadro de pessoal no mesmo mês;**
- d) Jubilação, pensão ou aposentadoria do trabalhador Segurado;**
- e) Trabalhos de profissionais liberais ou funcionários que tenham cargo público com estabilidade de emprego;**
- f) Término de contrato de trabalho por tempo determinado; e**

## **g) Estágios e contratos de trabalho temporário em geral.**

### **4. CARÊNCIA**

**4.1. Haverá carência de 45 (quarenta e cinco) dias para esta cobertura. As demissões ocorridas dentro do período de carência não estarão cobertas.**

### **5. FRANQUIA**

5.1. Haverá franquia de 15 (quinze) dias para esta cobertura, a partir da data de demissão.

5.2. A cobertura só será devida a partir do primeiro dia após o período de franquia, desde que o sinistro não tenha ocorrido no período de carência.

### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada no caso de sinistro coberto, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. A indenização está limitada ao número de mensalidades consecutivas cobertas por evento e será suspensa no momento em que o Segurado obtiver novo vínculo empregatício, desqualificando a situação de sinistro coberto.

6.3. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data da dispensa sem justa causa que deu origem ao sinistro.

### **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário Aviso de Sinistro, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- b) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- c) Comprovante de residência do Segurado (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);

- d) Da carteira de trabalho: página da identificação visual (foto), página de qualificação civil, página do registro do contrato de trabalho (admissão e demissão) e páginas anterior e posterior à página do contrato de trabalho;
- e) Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho;
- f) Comunicação de Dispensa;
- g) Comprovação de que o Segurado permanece desempregado, após o pagamento de cada parcela da indenização.

## **8. BENEFICIÁRIOS**

- 8.1. O beneficiário desta cobertura será o próprio Segurado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

- 9.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE PERDA DE RENDA POR INCAPACIDADE FÍSICA TOTAL E TEMPORÁRIA (PROFISSIONAIS LIBERAIS E AUTÔNOMOS)**

### **1. OBJETIVO**

Garantir o pagamento de indenização ao Segurado profissional liberal ou autônomo, no caso de perda de renda por incapacidade física total e temporária do mesmo, observadas as condições contratuais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

Está coberta a incapacidade física total e temporária, involuntária e comprovada do Segurado, que cause o afastamento do mesmo das suas atividades profissionais, por motivo de acidente pessoal ou doença coberta, observados os períodos de carência e franquia desta cobertura e as demais condições contratuais.

Entende-se como incapacidade física total e temporária a impossibilidade contínua e ininterrupta do Segurado exercer a sua profissão ou ocupação, durante o período em que se encontrar sob tratamento médico.

Esta cobertura está limitada ao número de diárias e respectivos capitais segurados contratados por evento e cessa no momento em que o Segurado obtiver alta médica.

### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Além das exclusões descritas na cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertos os eventos decorrentes de:**

- a) **Lesões ou doenças que não exijam atendimento médico;**
- b) **Gravidez, parto ou aborto, exceto quando diretamente decorrente de acidente pessoal coberto.**

### **4. CARÊNCIA**

**Haverá carência de 45 (quarenta e cinco) dias para eventos decorrentes de doença. Não se aplica a carência para incapacidade decorrente de acidente pessoal coberto.**

### **5. FRANQUIA**

**Haverá franquia de 15 (quinze) dias para esta cobertura, a partir da data da incapacidade atestada pelo médico assistente do Segurado.**

**O Segurado só terá direito à cobertura e respectiva indenização a partir do primeiro dia após o período de franquia, desde que o sinistro não tenha ocorrido no período de carência.**

## **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada no caso de sinistro coberto, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. A indenização está limitada ao número de diárias consecutivas cobertas por evento e será suspensa no momento em que o Segurado receber alta médica, desqualificando a situação de sinistro coberto.

6.3. O pagamento da indenização será realizado mensalmente, enquanto permanecer a incapacidade física total e temporária do Segurado, limitado ao número de diárias cobertas.

6.4. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data que for declarada a incapacidade física total e temporária do Segurado.

## **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário de Aviso de Sinistro, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- b) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- c) Comprovante de residência do Segurado (conta de luz, água, gás ou telefone fixo, com prazo máximo de 90 (noventa) dias);
- d) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- e) Boletim de Ocorrência Policial se houver;
- f) Laudo do exame toxicológico e de teor alcoólico, quando realizado;
- g) Relatório médico comprovando o período de afastamento, com o diagnóstico detalhado e descrição do tratamento assinado pelo médico

responsável; Exames que comprovem a incapacidade física total e temporária.

## **8. JUNTA MÉDICA**

A Seguradora reserva-se o direito de submeter o Segurado a exames clínicos e laboratoriais para comprovação de lesões e suas extensões, de suas causas ou naturezas, além da avaliação de sua incapacidade, em caso de dúvida fundada e justificável.

Caso haja recusa do Segurado em comparecer a exame clínico ou ambulatorial designado para esclarecer quaisquer situações relacionadas ao seguro, a Seguradora ficará desobrigada do pagamento de qualquer indenização.

Em caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, a Seguradora deverá propor ao mesmo, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da contestação, a constituição de junta médica, que será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempassador, escolhido pelos dois médicos nomeados. Cada uma das partes será responsável pelos honorários dos médicos que tiver designado; os do terceiro serão rateados em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.

O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

## **9. BENEFICIÁRIOS**

O beneficiário desta cobertura será o próprio Segurado;

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

10.1. Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS COBERTURA DE QUEBRA DE OSSOS

### 1. OBJETIVO

Garantir o pagamento de indenização ao Beneficiário, no caso de **quebra de ossos**, observadas as condições contratuais.

Entende-se como:

**Fratura Completa:** fratura cujo osso tenha rompido de uma extremidade até a outra.

**Fratura Múltipla:** mais de uma fratura ocorrida no mesmo osso.

**Fratura Complexa:** fratura exposta (quando os tecidos moles sobrejacentes foram rompidos, expondo a fratura ao ambiente exterior) ou fratura que tenha afetado seriamente a função de um órgão.

**Fratura de Colles:** fratura no osso rádio em nível do pulso.

**Fratura de Dedos:** no mínimo fratura de três dedos, das mãos ou dos pés, sofridas pelo Segurado em um mesmo evento.

### 2. RISCOS COBERTOS

O risco coberto por esta cobertura é a de Fratura de Ossos do segurado em consequência de um acidente pessoal ocorrido durante ao período de vigência do seguro.

O capital segurado para os diversos tipos de fraturas, incluídas nesta cobertura/garantia, serão de acordo os percentuais demonstrados abaixo, aplicados sobre o valor do capital segurado, definido para a cobertura/garantia de Invalidez Permanente Total por Acidente.

DISCRIMINAÇÃO	% Sobre a Importância Segurada
Quadril, Pelve, Pescoço	Até 10,00%
Crânio, Omoplata	Até 10,00%
Fêmur, Clavícula, Esterno	Até 10,00%
Úmero, Patela, Cotovelo	Até 10,00%
Antebraço, Perna, Mandíbula	Até 10,00%
Pulso, Malar, Tornozelo, Mãos, Pés	Até 10,00%
Vértebra, Costelas	Até 10,00%

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS



**Além das exclusões descritas na cláusula 4. RISCOS EXCLUÍDOS das Condições Gerais deste seguro, não estão cobertos os danos físicos ocorridos em consequência de:**

**a) Fratura de Ossos em consequência de osteoporose (porosidade no osso causada por perda de proteína).**

**b) Fraturas patológicas, entendidas como aquelas nas quais um osso é quebrado através de uma área enfraquecida por uma doença, por um grau de esforço que teria deixado intacto o osso normal, tais como tumores ósseos, metástases ósseas e doenças do metabolismo.**

#### **4. CARÊNCIA**

Não haverá carência para esta cobertura.

#### **5. FRANQUIA**

Não haverá franquia para esta cobertura.

#### **6. CAPITAL SEGURADO**

6.1. O capital segurado é a importância máxima a ser indenizada, conforme estabelecido no bilhete e vigente na data do evento.

6.2. Para efeito de cobertura e determinação do capital segurado, será considerada data do evento a data fratura de ossos.

#### **7. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Conforme item 14 das Condições Gerais deste seguro, os documentos necessários à liquidação de sinistros são os abaixo listados e deverão ser encaminhados à Seguradora **em vias originais ou cópias autenticadas**:

- a) Formulário denominado "Aviso de Sinistro" fornecido pela Seguradora, devidamente preenchido e assinado pelo representante legal do Segurado;
- b) Documentos dos beneficiários: Carteira de Identidade, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento;
- c) Carteira de Identidade e CPF do Segurado;
- d) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
- e) Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- f) Relatório atestando a fratura, anexando os exames realizados pelo Segurado, incluindo radiografia, e indicando a data do evento;
- g) Evidências radiológicas das fraturas e prontuário médico do primeiro atendimento.



## **8. BENEFICIÁRIOS**

O beneficiário deste seguro será o próprio segurado.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.



## CONDIÇÕES PARTICULARES

### CLÁUSULAS ESPECÍFICAS

As Cláusulas Específicas abaixo alteram disposições das Condições Gerais e/ou das Condições Especiais e somente se aplicam ao contrato de seguro quando as respectivas cláusulas estiverem indicadas no Bilhete de Seguro.

#### **Cláusula Particular: Funeral Familiar**

1. Fica entendido e acordado que para fins deste seguro, a cobertura FUNERAL POR MORTE garantirá também a prestação de serviço de assistência funeral ou o reembolso das despesas realizadas com o funeral, até o limite do capital segurado contratado, no caso da morte do Cônjuge/Companheiro e Filhos dependentes, estes, nos mesmo moldes previstos conforme regulamentação do Imposto de Renda (IR) vigente na data do sinistro.
2. Ratificam-se as Condições Gerais e Especiais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente pela presente Condição Particular.



**Ficamos muito felizes por você ter chegado até aqui.  
Agradecemos por escolher a Too Seguros!**

**Esperamos ter explicado todos os detalhes do seu seguro. Mas se ainda assim, você tiver dúvidas, entre em contato conosco.**



**Canais de  
Relacionamento**

**Central de Atendimento via Telefone e Chat**

**0800 775 9191**

**[tooseguros.com.br/fale-conosco](https://tooseguros.com.br/fale-conosco)**

2ª via de documentos, cancelamentos, informações  
sobre apólices ou acionamento do seguro

**Dias úteis | das 8h às 20h**

## **Too Seguros S.A.**

CNPJ: 33.245.762/0001-07 | Registro SUSEP: 665-3 | Av. Paulista, 1374 | Bela Vista | São Paulo | SP  
**SAC 24h 0800 776 2252 | 0800 776 2253** - Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou dificuldade de fala  
**Ouvidoria 0800 776 2254** - Exclusivo para casos não atendidos ou respostas insatisfatórias.  
Dias úteis | das 9h às 18h (horário de São Paulo/SP)

Processo SUSEP Nº 15414.900269/2015-98  
(Condições Gerais Seguro Pessoas Individual - Bilhete)  
Versão abril/2024