

Você
nunca
está
sozinho

Código de Ética e Conduta

,too
seguros

Dividimos nossas histórias. Dividimos alegrias. E, claro, dividimos nossos princípios, valores e diretrizes nos quais pautamos nosso trabalho. Assim, compartilhamos com os principais públicos da Too Seguros o nosso Código de Ética e Conduta.

Além de reunir as diretrizes que dão coerência às nossas ações, também é objetivo deste documento reafirmar a identidade da companhia e fortalecer nossa essência de incluir e integrar os nossos colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade.


Com o reposicionamento, construímos uma nova cultura, cada vez mais focada em oferecer soluções que fazem a diferença na vida do máximo de pessoas.

É fundamental que todos os públicos de relacionamento conheçam, adotem e pratiquem as diretrizes e valores expressos neste Código de Ética e Conduta.

Estamos certos de que, juntos, podemos construir uma companhia cada vez mais simples, colaborativa e realizadora.

Diretoria Too Seguros

**Juntos
fazemos
a diferença**



**Você
nunca
está
sozinho.**

Somos Too

Unir pessoas e impulsionar futuros. Queremos fazer em conjunto. Estamos abertos a pensar coletivamente. Acreditamos no poder da integração de pessoas e ideias diferentes.

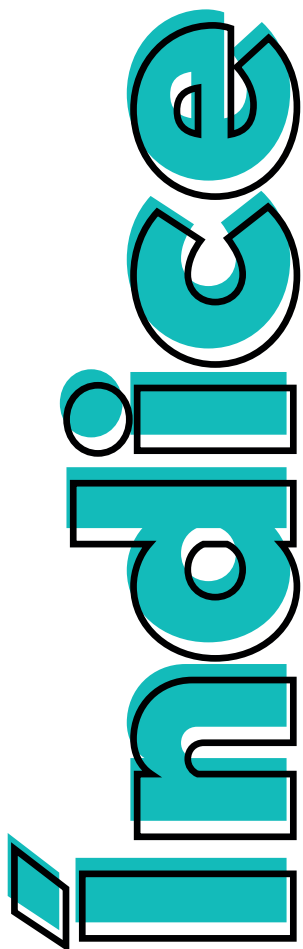
Somos uma marca integradora e inclusiva. Que acredita que é possível realizar de forma simples e colaborativa. Somos muito mais do que uma seguradora, acreditamos no poder do todo, que a união torna tudo mais forte.



Somos uma marca que se posiciona como parceira de seus clientes, do mercado, das pessoas. E que está sempre lá quando você mais precisa.

O Código de Ética e Conduta da Too Seguros é um documento de direcionamento para que a companhia adote comportamentos adequados e coerentes com a proposta de negócio e as diretrizes dos nossos acionistas, BTG Pactual e CAIXA.

Valores	7
Identidade Corporativa	8
Conflito de Interesse	10
Prevenção à Corrupção e Suborno	12
Prevenção à Lavagem de Dinheiro	15
Atos Ilíticos	16
Informações Confidenciais	18
Responsabilidade Socioambiental	19
Relações Internas	20
Gestão de Pessoas	21
Desenvolvimento e Competências	23
Comportamento e <i>Dress Code</i>	24
Públicos de Relacionamento	25
Recomendações Gerais	28





Nosso jeito de ser

Os nossos valores são a nossa essência e devem guiar as ações e estratégias todos os dias, influenciando diretamente as atitudes de todos.

Crescemos e construímos juntos

Valorizamos conexões e parcerias que acreditam na colaboração para geração de negócios.

Empreendemos e fazemos acontecer

Buscamos novas possibilidades e tornamos as nossas soluções mais simples e acessíveis para as pessoas.

Assumimos riscos para gerar valor

Inovamos e pensamos em todos os detalhes para assumir riscos com responsabilidade e ética.

Obstinados pela experiência do nosso cliente

Estamos comprometidos com a satisfação do cliente e sempre em movimento para que mais pessoas queiram estar seguras com a gente.

Transformamos desafios em autodesenvolvimento

Encaramos de frente os obstáculos e aprendemos diariamente com eles.



Nosso papel é fazer a diferença

Propósito

Nosso propósito é **fazer a diferença na vida do máximo de pessoas com soluções de seguro**. Estamos em constante transformação para melhorar continuamente a qualidade do nosso trabalho, estimulando e adotando princípios éticos em todas as relações que mantemos com parceiros internos e externos, respeitando a diversidade de opiniões, crenças, raças, condição social, econômica ou escolhas, fortalecendo também a sinergia do trabalho em equipe e valorizando as diferenças.

Nosso papel é colaborar

Cumprimento de leis, normas e regulamentos

A Too Seguros cumpre rigorosamente a legislação vigente que norteia as atividades de negócio, sendo compromisso de todos os públicos de relacionamento atentarem-se para leis, normas e regulamentos vigentes no setor em que atuamos. Também é dever de todos seguir as diretrizes da companhia, que estão expressas nas Políticas, Normas e Manuais de Processos.

Também faz parte do compromisso da companhia manter os públicos de relacionamento informados sobre quaisquer alterações que possam impactar as operações.

Somos uma companhia que atua de forma íntegra. Por isso, adotamos práticas que contribuem para a construção de um mundo mais humano. Assim, não toleramos atitudes como:

- Qualquer tipo de discriminação de raça, religião, idade, gênero, orientação sexual, classe social, capacitação ou limitação física ou que afete a diversidade humana.

- Ofensa a qualquer indivíduo de relacionamento da companhia, provocando situações que levem à agressão verbal ou física.

- Qualquer tipo de prática corruptiva, seja entre autoridades do governo ou outros indivíduos. O público de relacionamento da Too Seguros deve seguir todas as leis anticorrupção e políticas internas estabelecidas pela companhia com o objetivo de evitar práticas desta natureza.

- Envolvimento com fraude, desvio ou apropriação indevida de valores.

- Tentativa de assédio sexual ou moral, que se caracteriza pela intimidação ou ofensa a outra pessoa, por meio de declaração, ato, texto ou imagem.



Somos responsáveis por nossas ações e escolhas

Conformidade com as diretrizes estabelecidas

No caso de descumprimento das diretrizes estabelecidas por meio das Políticas, Normas, Manuais de Processos, Código de Ética e Conduta e legislação vigente, incluindo demandas regulatórias, serão aplicadas medidas disciplinares cabíveis, tais como: advertência verbal, advertência formal, notificação, suspensão, rescisão do contrato de trabalho/parceria ou ação cível e/ou criminal. Os casos serão avaliados pela área de GRC (Governança, Riscos e Compliance) em conjunto com o corpo diretivo da Too Seguros.

Saiba como identificar situações de Conflito de Interesse

O conflito de interesse ocorre em situações em que o interesse particular de um colaborador interfere no desempenho de suas funções reduzindo o grau de independência e profissionalismo, causando danos aos interesses e valores éticos adotados pela Too Seguros.

- Estabelecer ou manter relacionamento com cliente, fornecedor, prestador de serviço ou parceiro por meio do qual obtenha vantagem pessoal.

- Utilizar o nome da Too Seguros para facilitar a realização de negócios por meio de empresas na qual possua sociedade de forma direta ou indireta.
- Operar no mercado de valores mobiliários com base em informações às quais tem acesso durante o exercício de sua função e/ou parceria na companhia.
- Exercer qualquer atividade conflitante com os negócios da companhia.

Relações de parentesco

A companhia adota uma postura de imparcialidade com o objetivo de evitar conflito de interesse e não recomenda a contratação de parentes de colaboradores até segundo grau que se reportem à mesma gestão.

Em relação a outros relacionamentos, a Too Seguros desaconselha relações afetivas entre colaboradores da mesma área ou que possuam nível de subordinação, sendo proibida qualquer situação que gere potencial conflito de interesse. No caso de situações desta natureza, o gestor imediato deverá ser comunicado para que, em conjunto com a área de Pessoas e GRC, definam as orientações a serem passadas. Recomenda-se que os colaboradores mantenham postura adequada para qualquer situação de relacionamento.

As mesmas diretrizes são aplicadas para o relacionamento com parceiros de negócio, no sentido de evitar favorecimentos de quaisquer espécie, adotando critérios transparentes e justos para seleção e contratação de fornecedores e prestadores de serviços.



Juntos evitamos riscos

Somos uma seguradora que pensa coletivamente. Queremos ajudar a desenvolver pessoas, famílias, comunidades inteiras e, assim, tornarmos o mundo melhor. Porque quem compartilha a força, multiplica a potência.

Por isso, temos como compromisso a disseminação da cultura de prevenção à corrupção e suborno, sendo importante o conhecimento dos principais conceitos que envolvem este tema:

Corrupção

Ato ou efeito de obter vantagens ou benefícios indevidos (financeiros ou não), em causa própria ou alheia, direta ou indiretamente, por uso de meios ilegais.

Suborno

É o meio pelo qual se dá a corrupção, sendo a prática de prometer, oferecer ou pagar a uma autoridade, agente ou funcionário público ou profissional da iniciativa privada: dinheiro, presentes, hospitalidades ou quaisquer outras ações com a intenção de suborno e obtenção de vantagens de forma ilícita.



Em 2013, entrou em vigor a *Lei 12.846* que dispõe

sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, conhecida como a Lei de Anticorrupção e Suborno.

Sendo assim, não será tolerada qualquer forma de corrupção envolvendo o público de relacionamento da Too Seguros para obtenção de vantagem de qualquer natureza, sob pena de desligamento do colaborador e sanções previstas na legislação em vigor para parceiros/fornecedores.





Brindes e presentes destinados a colaboradores

O colaborador pode aceitar presentes e gratificações de terceiros até o valor máximo de R\$ 300,00 (trezentos reais), conforme previsto na Política de Compliance. O recebimento de presentes e entretenimento acima deste valor deve ser informado para a área de GRC por meio do e-mail: complianceseguradora@tooseguros.com.br, com cópia para o gestor imediato para comunicação e registro do recebimento.

Os colaboradores não estão autorizados a solicitar presentes ou entretenimento para si, bem como aceitar qualquer valor em espécie que lhe seja oferecido.

Funcionários públicos estão sujeitos a um conjunto rígido de leis sobre dar ou receber ofertas de forma geral. Por esta razão, presentes e entretenimento envolvendo funcionários públicos não estão autorizados.

Quaisquer presentes e entretenimento não previstos na Política de Conformidade devem ser submetidos por e-mail para a área de GRC e para o gestor imediato, que irão verificar, se o colaborador poderá aceitá-lo ou se deverá devolvê-lo ou encaminhá-lo para doação, visando evitar constrangimento entre as partes envolvidas.

Colaboradores poderão consultar mais informações sobre o recebimento de presentes e gratificações na Política de Conformidade.

Nosso papel é prevenir

A Too Seguros investe no acultramento interno e externo para evitar que seus produtos sejam utilizados para a prática da lavagem de dinheiro, e mantém controles internos para mitigar e identificar a ocorrência de operações relacionadas à prática ilícita de lavagem de dinheiro.



O que é lavagem de dinheiro?

É a prática utilizada para encobrir a origem ilícita de um recurso financeiro ou bem com o intuito de impedir que os valores sejam rastreados pelas autoridades. Ou seja, os recursos oriundos de atividades ilícitas são mesclados com os recursos legais e integrados no ecossistema econômico.

No caso de tomar conhecimento no exercício de sua função de práticas suspeitas relacionadas à lavagem de dinheiro ou fraude, informar imediatamente à área de GRC (complianceseguradora@tooseguros.com.br) para que tome as tratativas cabíveis.

Juntos pensamos melhor

A Too Seguros mantém uma estrutura de governança corporativa e de controles internos efetiva, respeitando as demandas regulatórias com o objetivo de prevenir, identificar e mitigar o risco de ocorrência de atos que não sigam as diretrizes estabelecidas do Código de Ética e Conduta.



Nesse cenário, a companhia mantém o canal direto para comunicação – canaldedenuncias@tooseguros.com.br – que pode ser feita também diretamente pelo site da Too e de forma anônima.



Orientações para colaboradores

- Atentar-se a transações suspeitas de clientes suspeitos, como no caso de recusa a atender pedidos de identificação.
- Zelar pela integridade de qualquer documento ou registro interno, não permitindo, em hipótese alguma, que seja alterado ou destruído com o objetivo de ocultar ou dissimular uma operação suspeita ou em desacordo com a legislação vigente.
- Não manter relacionamento comercial com entidades incluídas em listas legítimas, emitidas por programas de sanções econômicas, com governos não cooperantes, traficantes ou organizações terroristas.
- Não fazer uso de seu cargo ou função para se envolver em práticas relacionadas à lavagem de dinheiro ou fraude.
- Manter sigilo sobre as informações obtidas durante o exercício de sua função às quais tenha acesso, relacionadas a possíveis operações suspeitas de lavagem de dinheiro e fraude e em hipótese alguma informar ao possível investigado que este está sendo objeto de verificação.
- No caso de tomar conhecimento no exercício de sua função de práticas suspeitas relacionadas à suspeitas de ações atreladas a lavagem de dinheiro, informar imediatamente à área de GRC para que realize as tratativas cabíveis.

Nosso papel é simplificar

A Too Seguros considera que informações relacionadas ao negócio, como por exemplo, sobre produtos, clientes, volume de vendas, dados financeiros e estratégias de comercialização são confidenciais e devem ser mantidas sob sigilo. É vetada a disponibilização de informações classificadas como confidenciais a terceiros ou mesmo a divulgação interna para colaboradores da companhia.

Informações de cunho confidencial não devem ser discutidas em locais públicos ou sem privacidade como: elevadores, restaurantes, banheiros, meios de transporte público, redes sociais ou tratados por telefone no modo viva-voz.

Orientações para colaboradores

- Manter sigilo sobre informações confidenciais, não compartilhando-as com terceiros sem prévia autorização.
- Evitar levar informações confidenciais para fora do local de trabalho, a menos que seja inevitável, e mediante autorização do superior direto.
- Materiais com informações confidenciais não devem ser deixados em impressoras, mesas, armários ou gavetas sem chave. Para isso, o uso de senha nas impressoras é obrigatório e documentos confidenciais que não serão mais utilizados deverão ser triturados nas máquinas disponibilizadas no escritório.

Juntos fazemos a diferença na vida das pessoas

A Too Seguros orienta seu trabalho por ações que tragam benefícios para a Companhia e para sociedade como um todo, estimulando seus colaboradores a respeitarem os princípios apresentados no Código de Ética e Conduta, desenvolvendo iniciativas para promover maior responsabilidade socioambiental. Assim, é altamente recomendado que as seguintes condutas sejam seguidas:



Executar atividades profissionais, zelando pela integridade física de colaboradores e do patrimônio da Companhia.






Consumir energia elétrica e outros recursos naturais e essenciais à vida, de forma consciente, evitando prejuízos ambientais à sociedade, econômicos e financeiros ao País.



Respeitar os direitos humanos agindo com cortesia, respeito e compreensão, independente de considerações, opiniões, crenças, gênero e escolhas pessoais.

Somos simples, colaborativos e realizadores

Contamos com um ambiente preparado especialmente para estimular a criatividade, as ideias e promover a nossa coletividade e integração como time. Queremos descomplicar nosso dia a dia e promover discussões saudáveis. Sendo assim, a companhia não compartilha de comportamentos que coloquem em risco a integridade física e/ou moral de qualquer indivíduo, desaprovando:

-  **Porte de substância perigosa ou arma**, salvo por pessoas expressamente autorizadas, como por exemplo, responsáveis pela segurança.
-  **Consumo ou permanência sob efeito de qualquer tipo de droga ilícita** nas suas dependências ou em ambiente externo a serviço da companhia.
-  **Consumo ou permanência sob efeito de bebida alcoólica** nas suas dependências durante o expediente, inclusive no horário de almoço, ou em ambiente externo a serviço da companhia, exceto em eventos/festas externas com prévia autorização da administração, de forma moderada.

Juntos desenvolvemos pessoas extraordinárias

A inclusão e a integração estão na essência da Too Seguros. Acreditamos que é possível realizar tudo de forma simples e colaborativa, descomplicando o segmento de seguros. Assim, a sinergia é a base do relacionamento com os nossos colaboradores e pautam nossas ações no respeito e preservação de direito. As seguintes diretrizes fortalecem transparência nas relações e no desenvolvimento das pessoas:

- O processo de recrutamento e seleção é realizado mediante atendimento dos requisitos e competências inerentes ao cargo, não havendo nenhum tipo de discriminação.
- Parentes de colaboradores concorrerão em igualdade de condições com os demais candidatos.
- O processo de avaliação de desempenho é realizado com base em competências e no resultado alcançado, de forma individual e coletiva.
- Nenhuma decisão relacionada à carreira de qualquer colaborador é baseada apenas no relacionamento pessoal.
- O companheirismo, trabalho em equipe, liderança responsável e integração entre as áreas são aspectos valorizados.
- Respeitar os direitos humanos e promover a diversidade social, agindo com cortesia, respeito e empatia, independente de considerações, opiniões, crenças, gênero ou escolhas pessoais.

- O desenvolvimento profissional é incentivado em todos os níveis hierárquicos da companhia por meio da aplicação de treinamentos e capacitação continuada.
- O exercício de atividade profissional fora da Too Seguros é aceito desde que não apresente conflitos com os interesses da companhia, incompatibilidade de horários ou prejuízo ao desempenho do colaborador. O eventual exercício de atividade enquadrada nesta situação deve ser previamente discutido com o superior direto e com a área de Pessoas.
- O processo de rescisão de colaboradores é conduzido de forma transparente, sendo informado o motivo do desligamento de forma clara, caso a iniciativa seja da Too Seguros. Independentemente da parte que tenha tomado a iniciativa de encerrar o relacionamento, é realizada a entrevista de desligamento com o objetivo de identificar possíveis pontos de melhoria.

Limites das atividades pessoais e profissionais

A Too Seguros respeita o direito individual de seus colaboradores de participação em associação a sindicatos, entidades religiosas, partidos políticos e demais instituições, desde que ocorra em caráter pessoal, não comprometendo a imagem da companhia.

No ambiente de trabalho não são permitidas práticas comerciais não relacionadas às atividades da Too Seguros.

Somos focados em alta performance

A Too adota a metodologia de Gestão de Desempenho como um processo contínuo que busca desenvolver pessoas e reconhecer aqueles que apresentam comportamentos alinhados à cultura, competências e valores.

A avaliação de desempenho considera as competências – comportamentos alinhados à cultura e jeito de ser da companhia e resultados – entregas alinhadas à estratégia e aos OKRs da Too. Conheça as nossas competências:

COLABORADORES



Colaboração

Prioriza as necessidades coletivas alinhadas com a estratégia, se relacionando de forma empática, sinérgica e fortalecendo o trabalho em equipe.



Clientividade

Traz o cliente para o centro das decisões com a busca contínua de soluções em prol da experiência e satisfação do cliente com excelência.



Autonomia

Decide e assume riscos de forma consciente para fazer o que precisa ser feito, de forma proativa e com propriedade, ponderando os diversos fatores para tomar decisões.



Resolutividade

Demonstra capacidade de lidar com situações inesperadas buscando a melhor solução, propondo caminhos de forma rápida, ordenada e construtiva.



Simplicidade

Busca soluções mais eficientes e de forma ágil, comprometendo-se a desburocratizar e garantir clareza de entendimento em sua atuação e soluções propostas.



Foco em Resultado

Tem a visão do todo e mentalidade estratégica atuando com foco no crescimento sustentável do negócio e no seu autodesenvolvimento.

LIDERANÇA



Desenvolve times eficientes

Capacidade de compreender e desenvolver o melhor dos liderados, inspirando e construindo times de alto desempenho que atuam de maneira autônoma e colaborativa. Promove a troca constante de informações entre os seus liderados para promover um ambiente participativo e motivador.



Comunicação Assertiva

Estabelece relações de confiança com a equipe e pares, a partir de uma comunicação clara, empática e coerente, contribuindo para a redução de conflitos e aumento da confiança.

Somos uma seguradora que escolheu viver em um mundo inclusivo

A Too Seguros valoriza a diversidade de estilos e entende que roupas e acessórios são manifestações da identidade e da marca de cada colaborador. Contudo, a companhia orienta que seus colaboradores usem o traje social/*business* casual em eventos corporativos ou na presença de clientes/fornecedores. Valorizamos a coerência para que a roupa não se sobreponha ao profissionalismo.

As orientações quanto ao *dress code* devem ser observadas com atenção pelos colaboradores, para fortalecer o senso de coletividade e manter um ambiente harmonioso.



Juntos praticamos a clientividade

Clientividade é a integração dos clientes com a Too. O objetivo maior é manter o cliente por meio da confiança, credibilidade e a sensação de segurança transmitida em cada etapa de contato com a gente. Juntos temos o desafio de fazer o cliente perceber que existe valor agregado ao adquirir um produto nosso. Por isso, temos o compromisso diário com a satisfação com os nossos públicos de relacionamento considerando as seguintes diretrizes:

Clientes

- Atender aos clientes com profissionalismo, prezando pela competência e agilidade, respeitando os seus direitos de consumidor e buscando soluções que satisfaçam suas necessidades, construindo assim, um relacionamento de parceria.
- Fornecer todas as informações solicitadas de forma clara e transparente, permitindo aos clientes conhecimento de todo o andamento do caso, além de garantir que as respostas às solicitações dos clientes sejam realizadas dentro do prazo estabelecido pelos órgãos reguladores.
- Garantir que as informações dos clientes sejam tratadas com confidencialidade, sendo vedada a sua divulgação sem prévia autorização.
- Evitar que interesses da companhia conflitem com interesses de nossos clientes.
- Buscar as soluções para inovar a resolução de problemas que envolvam os clientes, garantindo a entrega dos nossos serviços com o padrão de qualidade preestabelecido.

Corretores, Beneficiários e Público em Geral

A Too Seguros atende os corretores, beneficiários e demais públicos com os quais a companhia mantém relacionamento com empatia, prontidão e eficiência, esclarecendo dúvidas e dando o suporte necessário. Não oferecemos tratamento preferencial a quem quer que seja por motivos de ordem pessoal.

**Juntos
voamos
mais alto**



Fornecedores e Prestadores de Serviços

A Too Seguros mantém relacionamento com fornecedores e prestadores de serviço que pautam seus negócios em princípios éticos. A seleção de fornecedores, prestadores de serviços e parcerias é feita de forma imparcial e transparente, considerando critérios técnicos, profissionais, éticos, custo-benefício e que garantam o atendimento das necessidades da companhia.

Órgãos Reguladores

A Too Seguros mantém uma postura colaborativa com os órgãos reguladores, além de atentar-se para o cumprimento das demandas regulatórias. Além disso, não é permitida qualquer forma de concessão de vantagem ou privilégio a funcionários públicos.

Relacionamento com a Mídia

Como regra geral, não é permitido o contato direto de colaboradores, terceiros e/ou parceiros com a imprensa em nome da Too, salvo no caso dos Embaixadores da Marca.

Concorrência de Mercado

A companhia entende que manter o relacionamento respeitoso com a concorrência é um estímulo constante para a busca por excelência na oferta de produtos de seguros cada vez mais inovadores. Por isso, a Too Seguros não adota como prática comportamentos anticoncorrenciais que sejam ilegais ou incompatíveis com os interesses da companhia. No relacionamento com outras seguradoras de mercado, não devem ser discutidos assuntos relacionados à estratégia ou produtos da companhia, sendo proibido fechar acordos paralelos com concorrentes que consistam em fixar preços, prêmios, etc. e também limitar ou restringir o tipo ou quantidade de produtos ou serviços fornecidos.

A Too Seguros realiza um trabalho contínuo de gestão da ética na companhia, fazendo com que todos zelem para que determinadas ações não causem dano à sua imagem e reputação. Deste modo, é de extrema importância seguir as observações abaixo:



Uso de Mídia Eletrônica

A utilização da comunicação corporativa é controlada, destinada para o uso Interno e de domínio autorizado, tendo seu conteúdo monitorado e registrado para fins de controle e auditoria.

O uso de e-mail corporativo e internet só é permitido para as atividades relacionadas ao exercício de sua função. Não está autorizado o envio de informações ou mensagens com caráter difamatório, preconceituoso, ofensivo, hostil, intimidador ou em violação de qualquer lei.



Cuidados com a marca Too Seguros

A marca Too Seguros possui identidade única, com o objetivo de fortalecer o nosso compromisso com clientes e públicos diferentes e, por isso, cada profissional vinculado à companhia deve zelar pelo seu uso. Todas as diretrizes e estratégias para aplicação da marca Too Seguros são de responsabilidade da área de Marketing e estão especificadas no Book da Marca.



Propriedade Intelectual e Direito Autoral

A Too Seguros respeita os direitos relacionados à propriedade intelectual e direito autoral, não sendo permitido o uso, a reprodução ou a disseminação de cópias não autorizadas ou obtidas de forma ilegal, de quaisquer materiais, como por exemplo, livros, vídeos e arquivos de músicas e imagens, sistemas e softwares produzidos por terceiros.



Uso de Redes Sociais

Para a Too Seguros, a credibilidade das informações transmitidas são de extrema importância, pois fortalecem a imagem da companhia e dos acionistas. Logo, é vedada a criação de qualquer canal de comunicação social em nome da Too Seguros. As comunicações/postagens em nome da Too Seguros devem ser compartilhadas a partir dos perfis oficiais da companhia nas redes sociais definidas pela área de Marketing.



Segurança da Informação

A Too Seguros considera a informação um ativo de grande valor e que deve ser tratado com responsabilidade e confidencialidade. Assim, adotamos condutas rigorosas para a segurança da companhia, de seus colaboradores e terceiros e de suas informações. Portanto, é dever de todos:

- Fortalecer os pilares da companhia de Prevenção, Segurança, Conformidade e Controles.
- Manter em caráter confidencial as informações que estejam acessíveis.
- Ter somente um único login de acesso, não devendo compartilhar esses dados com terceiros.
- Bloquear acessos ao deixar as estações de trabalho.
- Preservar todas as informações armazenadas nas bases dos sistemas da Too Seguros, desde relatórios até dados cadastrais e transacionais, entre outras.



Divulgação e Monitoramento

O Código de Ética e Conduta é amplamente divulgado pela Too Seguros aos públicos de relacionamento da companhia pelos canais de comunicação. O cumprimento deste Código será acompanhado pela área de Governança, Riscos e Compliance e área de Pessoas.



Canais de Comunicação

Em caso de dúvida, dilema ético ou situação de descumprimento deste Código, as áreas GRC e Pessoas devem ser consultadas, por meio dos canais oficiais de comunicação:

- **GRC (Governança, Riscos e Compliance)** | complianceseguradora@tooseguros.com.br
- **Pessoas** | rh.tooseguros@tooseguros.com.br
- **Canal de Denúncias** | tooseguros.com.br/canal-de-denuncias/

Você
nunca
está
sozinho.

© 2022 Too Seguros S.A.

É proibida a reprodução total ou parcial
desta publicação, para qualquer finalidade,
sem autorização por escrito da Too Seguros.

Editorial e Criação
Marketing Too Seguros

Gerenciamento do conteúdo
GRC e Pessoas Too Seguros



www.tooseguros.com.br



facebook.com/tooseguros



[@tooseguros](https://instagram.com/tooseguros)



linkedin.com/tooseguros



twitter.com/tooseguros

,too
seguros