



Guia de Serviços

,too
seguros

Neste material, você encontra as informações que precisa sobre os serviços e benefícios dos produtos **Too Seguros**.

Você pode conferir na sua adesão, apólice ou certificado quais são os benefícios que compõe o seu seguro.

Se tiver alguma dúvida, fale com a gente!



Central de Atendimento via Telefone e Chat

0800 775 9191

tooseguros.com.br/fale-conosco

2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre apólices ou acionamento do seguro

Dias úteis | das 8h às 20h

Acionamento e dúvidas de assistências

Todos os dias | 24h por dia

SUMÁRIO

1. BENEFÍCIO SAÚDE –INDIVIDUAL PREMIUM	4
--	---

1. BENEFÍCIO SAÚDE –INDIVIDUAL PREMIUM

Fique ligado no descritivo dos serviços da Assistência Benefício Saúde

Serviço de acesso à uma ampla rede credenciada com descontos em consultas médicas, consultas e procedimentos odontológicos, especialidades de apoio (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, etc.), exames laboratoriais e de imagem, medicamentos e outros.

Estes serviços podem ser utilizados pelo Segurado sempre que necessário, considerando o limite de utilização, quando existir.

A Assistência Benefício Saúde não é plano de saúde. É um programa que possui uma rede de profissionais credenciados para indicação de serviços nas áreas de saúde, bem estar e qualidade de vida com preços acessíveis.

Não se preocupe, vamos te explicar e detalhar os serviços e em qual momento acioná-lo.

1.1. SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

5.1. DESCONTO EM CONSULTAS

Disponibilização de consultas com descontos com diversas especialidades médicas presenciais em rede toda credenciada, onde o segurado poderá realizar o agendamento por meio do Portal Web ou pela central de atendimento.

Importante: o custo da consulta com desconto deverá ser de responsabilidade do segurado. Confira os valores das consultas diretamente com a nossa central de atendimento.

Especialidades disponíveis mais acionadas a partir de R\$ 19,90 (+ de 80 especialidades):

- Clínico Geral;
- Pediatria;
- Ginecologia;
- Cardiologia;
- Urologia;
- Oftalmologia;
- Reumatologia entre outros.

Limite: Sem limite de utilização no período de vigência.

Horário de agendamento e atendimento: De segunda à sexta, das 07h Às 19h, exceto feriados.

Evento: Conveniência

5.2. DESCONTO EM EXAMES

Disponibilização de exames com descontos em rede toda credenciada, onde o segurado poderá realizar o agendamento por meio do Portal Web ou pela central de atendimento.

Importante: o custo dos exames com desconto deverá ser de responsabilidade do segurado. Confira os exames disponíveis e valores diretamente com a nossa central de atendimento.

Importante: O agendamento de exames deve ser realizado diretamente com os laboratórios credenciados. Para isso, escolha o laboratório disponível de sua preferência e solicite o contato na central de atendimento, mas lembre-se, quando agendar seu exame, informe sobre o benefício para garantir o seu desconto.

Especialidades disponíveis mais acionadas:

- Biópsia;
- exames de coleta (clínicos);
- Ecocardiograma e Eletrocardiograma;
- Tomografia;
- Ressonância Magnética;
- Ultrassonografia;

Limite: Sem limite de utilização no período de vigência.

Horário de agendamento e atendimento: De segunda à sexta, das 07h às 19h, exceto feriados.

Evento: Conveniência

5.2.1. DESCONTO EM MEDICAMENTOS

Desconto em medicamentos genéricos ou de marca de até 85% sobre o PMC – Preço Máximo ao Consumidor nas farmácias credenciadas.

Para a utilização do desconto em medicamentos, você deverá aguardar o prazo de 8 dias a partir da adesão ao seguro. Após esse prazo, você simplesmente informa o seu CPF e informando o nome do autorizador AVUS ou apresenta a carteirinha virtual nos balcões das farmácias ao efetuar a compra dos medicamentos.

Nota: Será de responsabilidade do Segurado o pagamento do(s) custo(s) do(s) medicamento(s).

Nossa rede credenciada:

- Droga Raia
- Drogasil
- Pague Menos
- PanVel Farmácias
- Maxxi Econômica Farmácias

Limite: Sem limite de utilização.

Horário de agendamento e atendimento: De segunda à sexta, das 07h às 23h, ou conforme horário de atendimento das farmácias.

Evento: Conveniência

5.3. DESCONTO EM TELEMEDICINA

Disponibilização de tele consultas gratuitas e opções de tele consultas com descontos (preços acessíveis) com diversas especialidades médicas via telemedicina em toda rede credenciada. O atendimento das consultas será realizado por vídeo chamada e caso o médico entenda necessário, poderá prescrever atestados médicos e até mesmo solicitações de exames e medicamentos. Os receituários serão enviados por e-mail, que deve ser informado pelo segurado.

Especialidades médicas disponíveis:

- Dermatologista
- Cardiologia
- Psicologia
- Clínico geral
- Urologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Ginecologista
- Nutrição

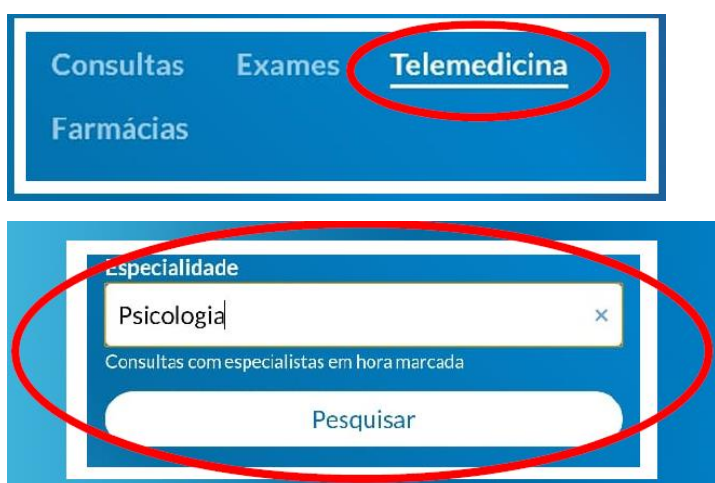
- Fonoaudiologia
- Ortopedia
- Vascular

O pagamento das consultas médicas previstas acima, deverão ser realizados diretamente pelo Segurado no momento do agendamento.

5.3.1. O AGENDAMENTO

Para agendamento e solicitação do serviço, o Segurado deverá acessar o WebAPP, acesse <https://too.avus.com.br/>, informando o CPF e senha cadastrada (cadastro de login e senha é o primeiro passo no web app, permitindo acesso à toda plataforma)

- Selecione a opção “Telemedicina”. Selecione a especialidade e clique em pesquisar.



- Selecione a clínica desejada e clique em “ver perfil”. Selecione a opção “solicitar agendamento”.
- Indique a data e horário de sua preferência.

5.3.2. O PAGAMENTO DA CONSULTA

A central de agendamento entrará em contato para confirmar a data e horário e encaminhará o link para pagamento.

O pagamento da consulta poderá ser realizado via boleto ou cartão e deverá ser realizado em até 2 horas para garantir o agendamento.

Após confirmado o pagamento, você receberá um link de acesso. Importante: o link deverá ser aberto somente no dia e horário para consulta.

Especialidade	Preço com Benefício Saúde (A partir de) *
Cardiologia	R\$ 79,35
Clínico Geral	R\$ 49,90
Dermatologia	R\$ 79,35
Fonoaudiologia	R\$ 67,85
Ginecologia	R\$ 71,39
Nutrição	R\$ 67,85
Ortopedia	R\$ 67,85
Otorrinolaringologia	R\$ 67,85
Pediatria	R\$ 67,85
Psicologia	R\$ 67,85
Psiquiatria	R\$ 67,85
Urologia	R\$ 79,35
Vascular	R\$ 79,35

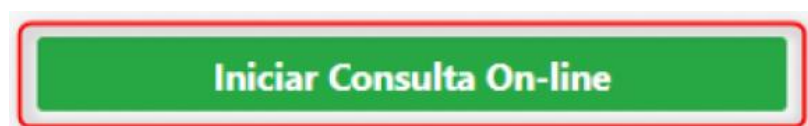
*Os valores podem variar de acordo com a região e clínicas credenciadas.

5.3.3. A CONSULTA

Para iniciar sua consulta de telemedicina, você precisa acessar o link enviado pela central de atendimento.

Ao clicar no link informado, abrirá uma tela informando o tempo que falta para a consulta ou o botão "Iniciar Consulta On-line".

Se esse botão estiver verde, clique nele para iniciar a consulta.



Preencha o seu nome e clique em "Continue"

Feito isso, seu dispositivo irá solicitar acesso à sua câmera e microfone.

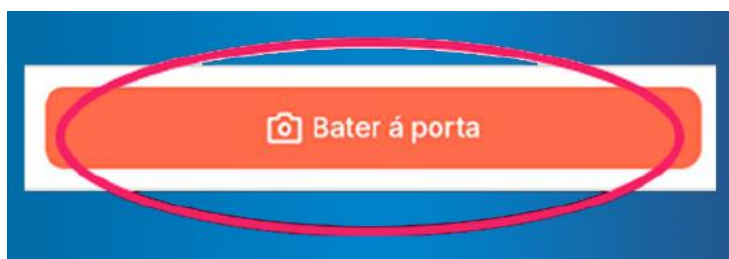
Computador: se não aparecer uma caixa com a opção de permitir automaticamente, clique no cadeado em negrito ao lado da URL e selecione permitir para ambos.



Telefone: clique no botão "Solicitar Permissões" / "Request Permissions", depois clique em "Permitir".



Em seguida clique em "Bater a porta" / "Knock".



Pronto! Agora é só aguardar o médico liberar o seu acesso para iniciar a consulta.

Limite: Consultas a partir de 9,90 por tele consulta.

Horário de agendamento e atendimento: De segunda à sexta, das 07h às 19h, exceto feriados.

Evento: Conveniência

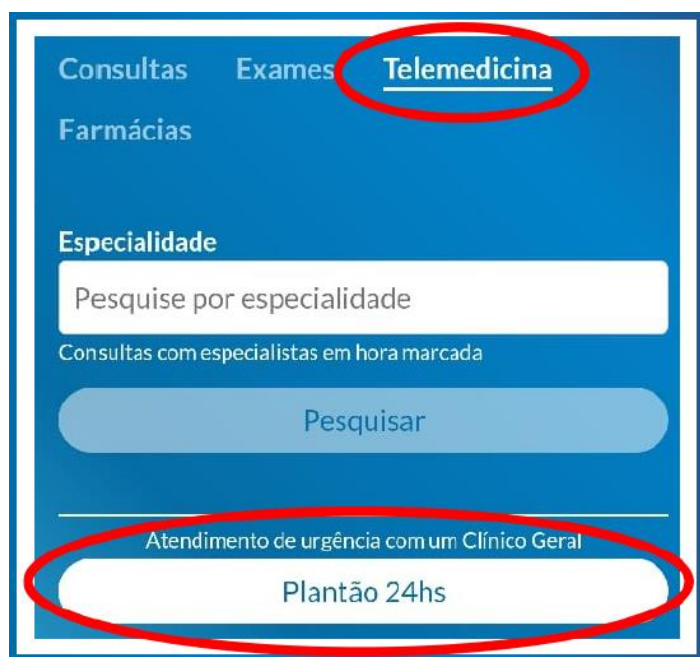
5.4. PLANTÃO 24HS

Para atendimento no plantão 24h, temos disponibilidade de consulta com clínico geral.

Acesse o aplicativo WebAPP (too.avus.com.br) com CPF e senha cadastrada (cadastro de login e senha é o primeiro passo no web app, permitindo acesso à toda plataforma).

Vamos para o passo a passo:

- No campo Telemedicina selecione a opção 24h.



- Selecione a opção “Central Médica”.

- Leia e aceite os termos e condições.
- Confirme seus dados.
- Escolha entre os modos “Chamada de Vídeo” ou “Chat”.
- Selecione a opção de pagamento “PayPal”.
- Insira os seus dados pessoais e os dados do cartão para pagamento da consulta.
- Selecione a opção “Pagar Agora” e aguarde a confirmação.
- Leia e aceite os termos e condições.
- Caso a opção selecionada seja vídeo, selecione “Iniciar Vídeo”. Permita o uso da câmera e microfone.
- Caso a opção selecionada seja chat, digite sua mensagem e clique em “Enviar”.

Pronto! Você será direcionado à Central Médica em instantes.

Limite: Consultas em plantão por vídeo chamada a partir de R\$ 17,00 por tele consulta.

Consultas em plantão por chat, até 08 atendimentos no ano de vigência serão gratuitas.

Horário de agendamento e atendimento: Todos os dias, 24h por dia.

Evento: Conveniência

5.5. DESCONTO EM CONSULTAS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

Disponibilização de consultas e procedimentos odontológicos com descontos em rede toda credenciada, onde o segurado poderá realizar o agendamento por meio do Portal Web ou pela central de atendimento.

Importante: o custo das consultas e procedimentos deverão ser de responsabilidade do segurado. Confira as especialidades e procedimentos disponíveis e valores, diretamente com a nossa central de atendimento. Os descontos disponibilizados serão até 50% nos procedimentos odontológicos.

Algumas das especialidades médicas disponíveis:

- Limpeza/ profilaxia dentária;
- Aplicação de flúor;
- Clareamento caseiro ou a laser;
- Restaurações;
- Reconstrução estética;
- Ortodontia;
- Exodontia/ extração
- Aparelho dentário; e
- Botox para bruxismo ou sorriso gengival.

Limite: Sem limite de utilização no período de vigência.

Horário de agendamento e atendimento: De segunda à sexta, das 07h às 19h, exceto feriados.

Evento: Conveniência

5.6. ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO

Os serviços são atendidos em todo o território brasileiro.

5.7. É IMPORTANTE SABER

A consulta de rede das farmácias (localização) e solicitações de agendamento de consultas e exames estarão disponíveis no site <https://too.avus.com.br> ou pelo telefone da central de atendimento.

As solicitações de consultas podem ser feitas pela Central de Atendimento no número: 0800 775 9191 ou ainda pelo WhatsApp (11) 99724 1439.

NO SEU PRIMEIRO ACESSO A PLATAFORMA WEB, LEMBRE-SE DE ATIVAR SEU CADASTRO.

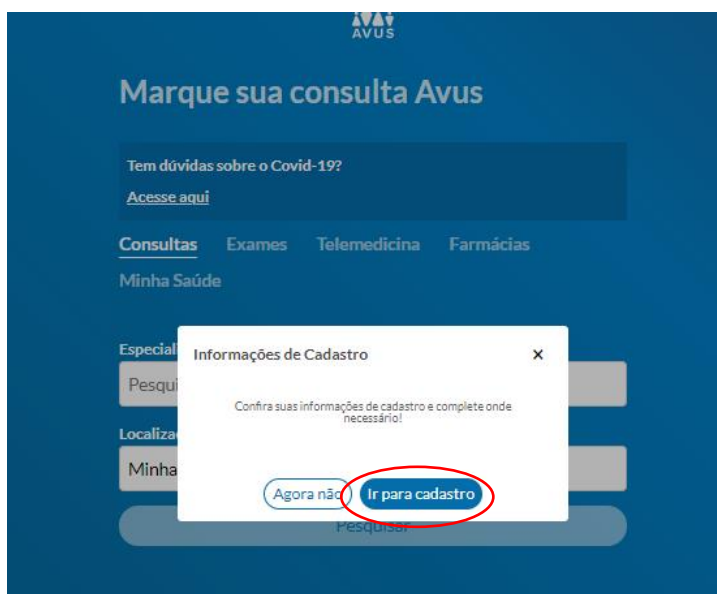
Siga o passo a passo abaixo e ative seu Cadastro na Plataforma para que você tenha acesso aos agendamentos e atendimentos das consultas. Qualquer dúvida, nos contate nos canais acima.

Passo a Passo:

- Na Plataforma web <https://too.avus.com.br>, digite o CPF do titular e no campo senha, digite a senha provisória, sendo os 4 últimos dígitos do CPF.



- Ao acessar, aparecerá uma tela com a opção de ativação, clique em “ir para Cadastro”



- Preencha os dados pessoais na tela “Pessoal”, e cadastre sua nova senha de acesso.

[← Voltar para tela Inicial](#)

Roseli Ferreira

[Pessoal](#) [Contato](#) [Endereço](#) [Dependentes](#)

Dados Pessoais

Nome*

CPF*

Data de Nascimento*

Sexo*

Nome, CPF e Data de nascimento só podem ser alterados entrando em contato via [0800 500 0404](tel:08005000404) ou [WhatsApp](#)

Alterar/Cadastrar Senha

(opcional)

Nova senha

Confirmar senha

Senha atual

[Salvar Alterações](#)

- Preencha os dados pessoais nas demais telas “Cadastro” e “Endereço” em seguida, clique em “Salvar alterações”.

[← Voltar para tela Inicial](#)

Roseli Ferreira

[Pessoal](#) [Contato](#) [Endereço](#) [Dependentes](#)

Dados de Endereço

CEP*

Endereço*

Número*

Complemento

Bairro*

Cidade*

[← Voltar para tela Inicial](#)

Dados de
Roseli Ferreira

Pessoal **Contato** Endereço Dependentes

Dados do Contato

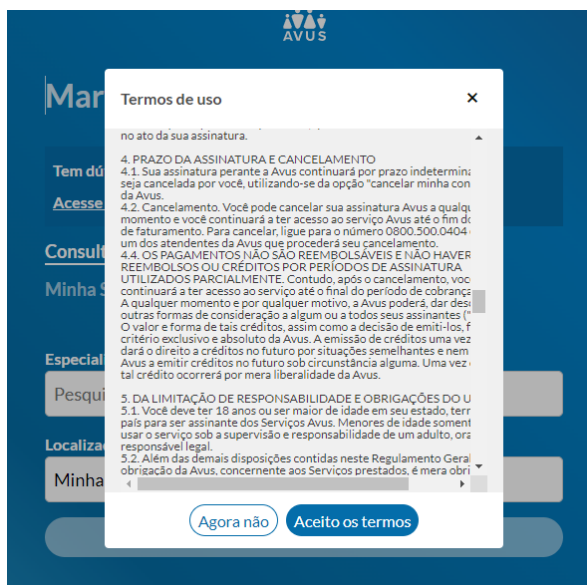
Email

Telefone Celular*

Telefone Adicional

Salvar Alterações

- Em seguida, aparecerá uma tela para aceite dos termos de uso, leia os termos e clique em “Aceito os termos”.



Pronto! Agora é só aproveitar o seu benefício!

Nota: Importante a realização desta etapa de preenchimento dos dados e aceite dos termos, para acesso a plataforma web.

A utilização do benefício pode ser realizada quando o pagamento do custo do seguro está em dia.

5.8. EXCLUSÕES GERAIS

Não estão cobertos por este benefício:

- Reembolso ou pagamento das despesas com as consultas médicas, consultas e procedimentos odontológicos, especialidades de apoio (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, etc.), exames laboratoriais e de imagem, medicamentos e outros.
- Despesas com medicamentos;
- Continuidade de tratamento médico;
- Qualquer despesa ou atendimento não previsto neste produto.