

ÍNDICE

Plataforma

Acessando a Plataforma.....02

Reset/Desbloqueio de senha03

Fluxo de Vendas

Funções do Sistema.....04

Dashboard04

Acompanhamento de Vendas.....05

Financeiro.....06

Como fazer uma venda.....08

Assinatura da Proposta.....20

Validade do Seguro24

Cancelamento do Seguro24

Apoio de Vendas

Repiques de Cobrança.....25

Arrecadação de parcela para comissão.....25

Canais de Atendimento ao Cliente26

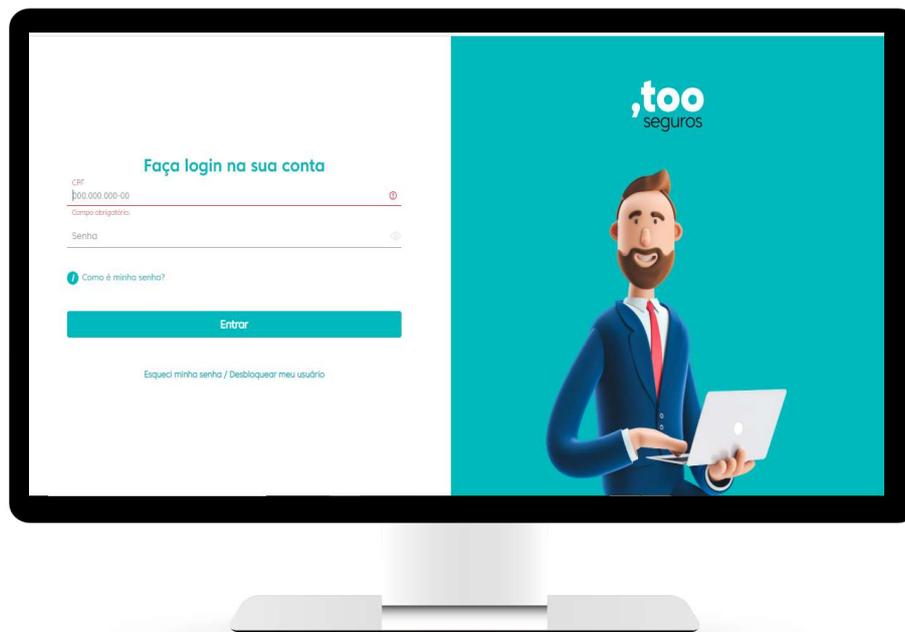
Canais de Suporte aos Parceiros26

PLATAFORMA

Acessando a Plataforma

Acesse a página da plataforma pelo link abaixo inserindo o login e senha inicial enviada a você.

Link: <https://tooseguros.bitpagg.com.br/#/login>

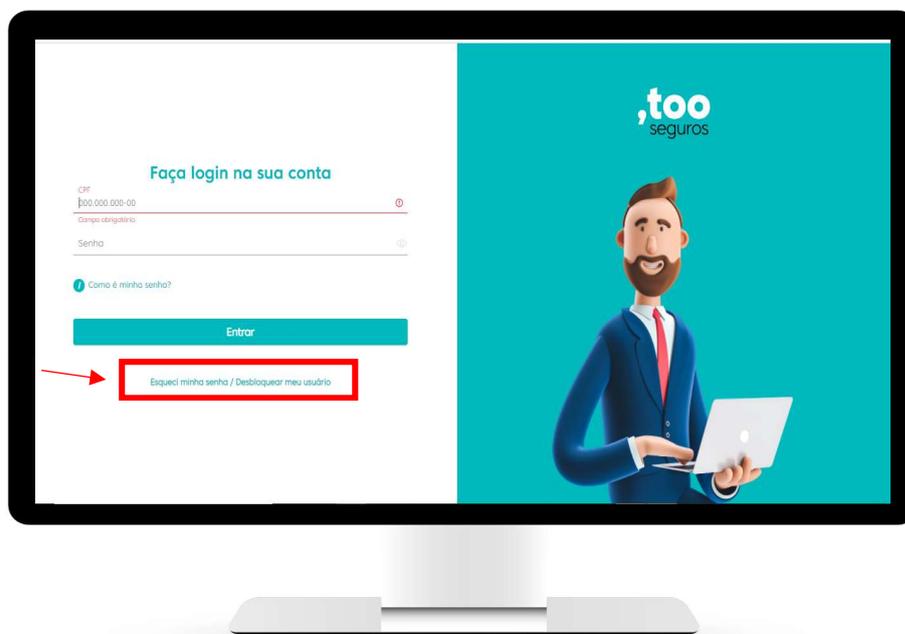


Ao acessar a plataforma pela primeira vez com a senha inicial, você deverá cadastrar uma nova senha de acesso respeitando as seguintes regras:

- A senha deve possuir no mínimo 8 caracteres;
- Deve conter caractere maiúsculo;
- Deve conter caractere minúsculo;
- Deve conter caractere numérico;
- Deve conter caractere especial (exemplos: %, &, *, @, \$, !, #...).

Reset/Desbloqueio de Senha

Para resetar ou desbloquear seu acesso, basta clicar em “Esqueci minha senha/ Desbloquear meu usuário” conforme indicado abaixo:



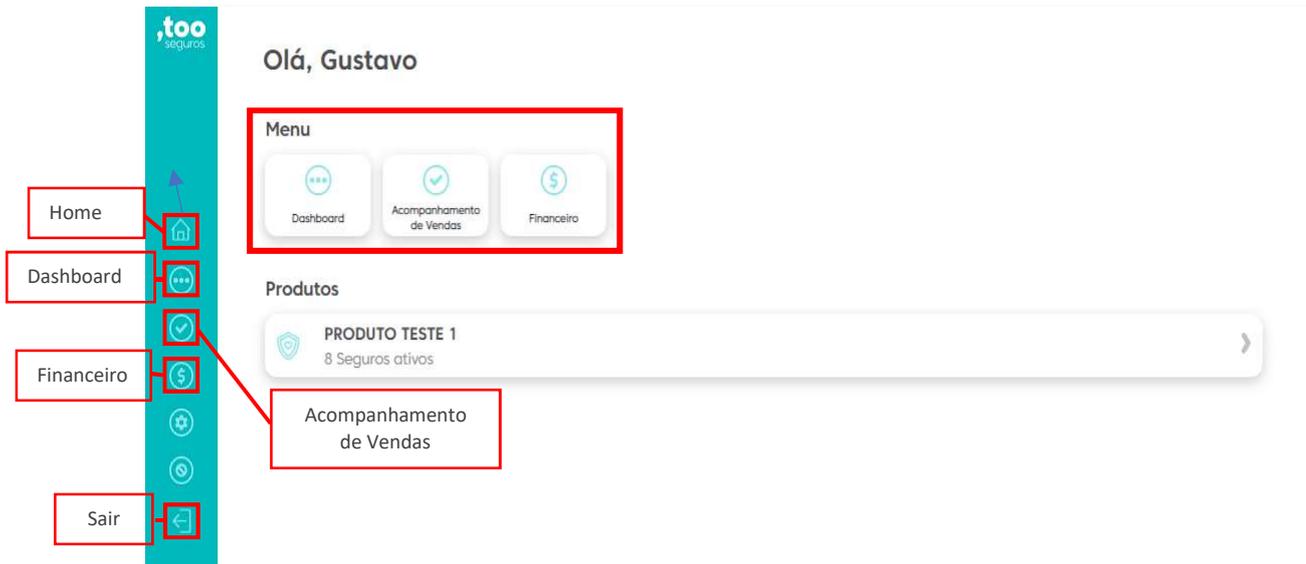
Ao clicar, você deverá informar seu CPF para receber um link de redefinição de senha em seu e-mail cadastrado.

Atenção: O link de redefinição de senha, expira em 24h.

FLUXO DE VENDAS

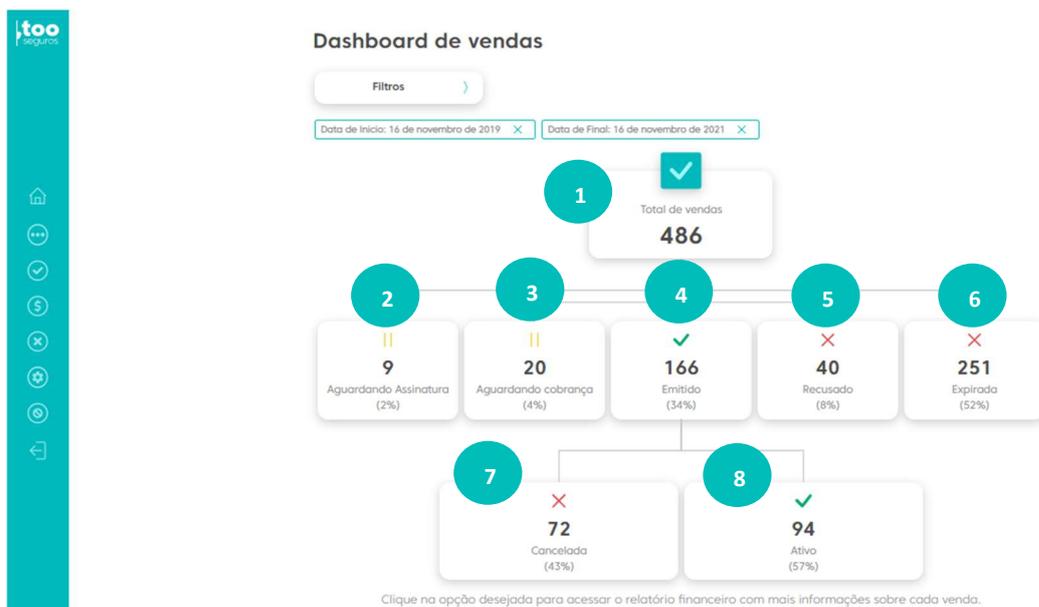
Funções do Sistema

Na tela inicial da plataforma, você verá o menu central com 3 funcionalidades para gestão das vendas, sendo: Dashboard, Acompanhamento de Vendas e Financeiro:



Dashboard:

É possível acompanhar de maneira rápida o status de todas as vendas realizadas para ações necessárias.



Veja a explicação com o significado de cada tópico no Dashboard:

1. **Total de Vendas:** Total de vendas realizadas no período.
2. **Aguardando Assinatura:** Pendente de assinatura pelo cliente (assinatura no link enviado por e-mail ou SMS).
3. **Aguardando Cobrança:** São casos de débito em' conta que aguardam a data ou a liberação do cadastro de optante.
4. **Emitido:** Realizada a emissão com a cobrança da primeira parcela.
5. **Recusado:** Proposta que não teve a cobrança da primeira parcela, ou seja, na primeira tentativa de postar a cobrança do seguro não houve aprovação no cartão de crédito ou, em caso de débito em conta, o cliente não tinha saldo suficiente na conta corrente para cobrança.
6. **Expirado:** Cliente não realizou a assinatura da proposta para fechamento da proposta.
7. **Cancelada:** Seguro cancelado a partir da 2ª parcela por inadimplência ou a pedido do segurado.
8. **Ativo:** Seguro ativo no fluxo de cobrança mensal sem pendência até o momento da consulta.

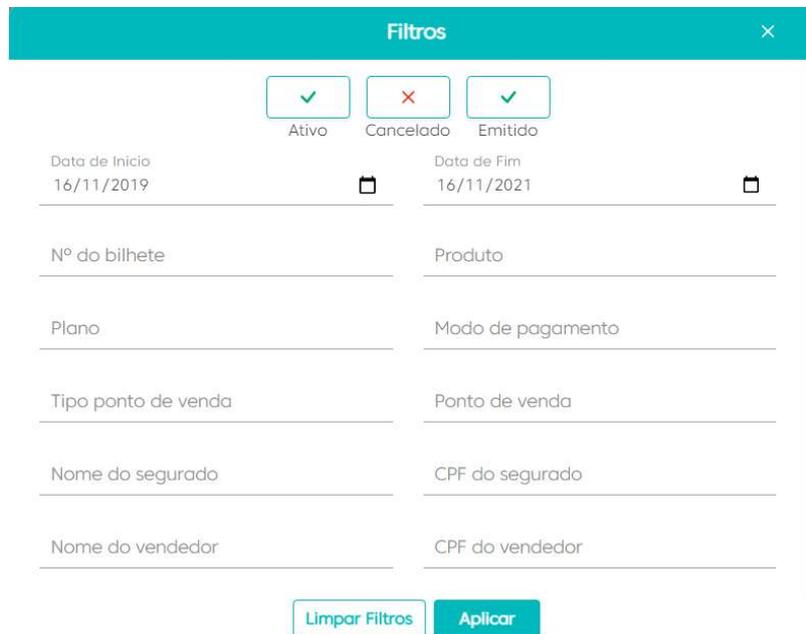
Acompanhamento de Vendas:

Clicando em “ANALÍTICO”, o relatório permite a gestão da carteira de todas as vendas realizadas, na tela ou através da função EXPORTAR.

Você também pode fazer o acompanhamento clicando na opção de DASHBOARD, conforme orientado acima.

Status	Segurado	Resp. Financeiro	N° Bilhete	Data	Produto	Parcela	Qtd. Parcela	Modo Pgto.	Vendedor	Ponto de Venda
Expirado	VIVALDO PEREIRA DE SANTANA JUNIOR	VIVALDO PEREIRA DE SANTANA JUNIOR	138110420000985	05/07/2021	PRODUTO TESTE 1	R\$ 12,90	24	Cartão de Crédito	SILVIA MARIA GOYA	CORBAN - 11PONTO11 CALLCENTER
Expirado	VIVALDO PEREIRA DE SANTANA JUNIOR	VIVALDO PEREIRA DE SANTANA JUNIOR	138110420000984	05/07/2021	PRODUTO TESTE 1	R\$ 12,90	24	Cartão de Crédito	SILVIA MARIA GOYA	CORBAN - 11PONTO11 CALLCENTER
Emitido(Ativo)	ROSILENE DOS SANTOS REIS	ROSILENE DOS SANTOS REIS	138110420000983	03/07/2021	PRODUTO TESTE 1	R\$ 14,90	24	Cartão de Crédito	GUSTAVO CANDIDO BERGALLO	CORBAN - 11PONTO11 CALLCENTER
Emitido(Ativo)	JOAO ANTONIO PAES SCOTT FILHO	JOAO ANTONIO PAES SCOTT FILHO	138110420000982	02/07/2021	PRODUTO TESTE 1	R\$ 12,90	24	Cartão de Crédito	GUSTAVO CANDIDO BERGALLO	CORBAN - 11PONTO11 CALLCENTER
Emitido(Ativo)	TAIS DOURADO	TAIS DOURADO	138110420000981	01/07/2021	PRODUTO TESTE 1	R\$ 12,90	24	Cartão de Crédito	SILVIA MARIA GOYA	CORBAN - 11PONTO11 CALLCENTER

No ANALÍTICO, é possível utilizar o “Filtro” para refinar a busca por data, nº do bilhete, nome ou CPF do segurado, nome ou CPF do vendedor, entre outros:



Também é possível verificar:

- Status
- Segurado
- Responsável financeiro
- Nº do Bilhete
- Data de venda
- Produto
- Valor da parcela
- Quantidade de parcelas
- Modo de pagamento
- Vendedor
- Ponto de Venda

Financeiro:

O segurado só estará neste relatório se houve alguma parcela paga. O objetivo deste relatório é acompanhar o financeiro das apólices/bilhetes, mas NÃO é um relatório de comissão.

Dentro do Relatório Financeiro, temos além do Analítico, o relatório **Consolidado** e a **Projeção de Carteira**.

Consolidado: Apresenta de forma resumida o período selecionado os valores recebidos, ou seja, das parcelas baixadas, valores estornados (se houver) e o valor final descontando o valor estornado.

Relatório Financeiro

Analtico **Consolidado** Projeção de Carteira

Filtros >

Data de Início: 16 de novembro de 2019 X Data de Final: 16 de novembro de 2021 X

Resultado

Valor recebido	Valor estornado	Valor final
Abril R\$ 109,60	Abril R\$ 0,00	Abril R\$ 109,60
Total geral R\$ 109,60	Total geral R\$ 0,00	Total geral R\$ 109,60

Atenção: Este relatório NÃO é de comissão, e sim o status real das parcelas de cada segurado para acompanhamento da inadimplência.

Projeção de Carteira: Apresenta a arrecadação de prêmio prevista de acordo com as apólices vigentes atualmente, considerando o período total da validade do seguro que é de 24 meses.

Analtico Consolidado **Projeção de Carteira**

Exportar

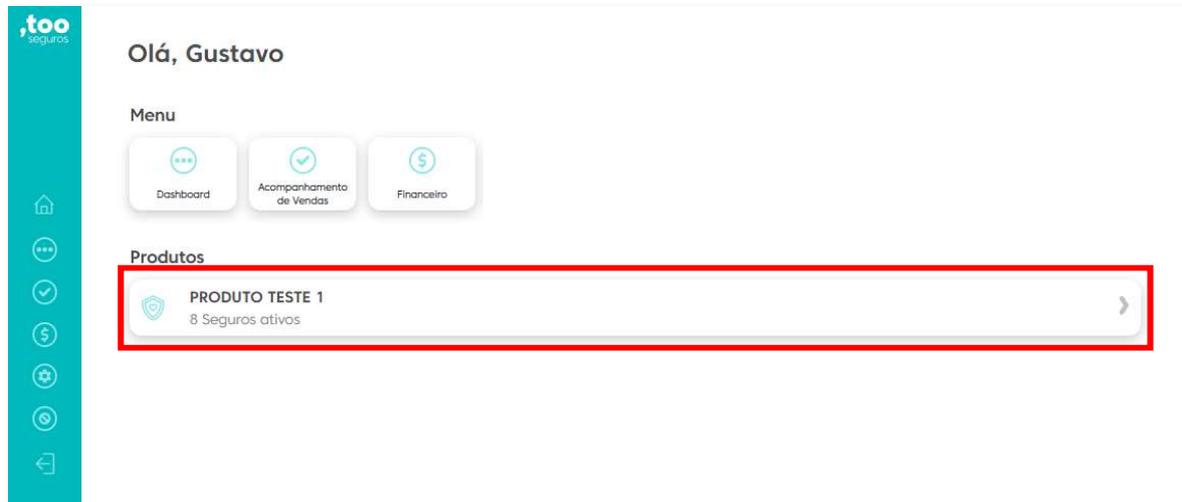
Projeção de Carteira Total geral de R\$ 100.964,60

2021		2022				2023	
Novembro R\$ 4.510,70	Dezembro R\$ 5.058,30	Janeiro R\$ 4.450,70	Fevereiro R\$ 4.714,70	Março R\$ 5.137,90	Abril R\$ 4.595,30	Maio R\$ 4.570,10	Junho R\$ 5.058,30
Julho R\$ 4.615,20	Agosto R\$ 5.198,00	Setembro R\$ 4.390,60	Outubro R\$ 4.430,80	Novembro R\$ 4.928,20	Dezembro R\$ 4.544,80	Total anual de R\$ 56.634,60	
Janeiro R\$ 4.280,80	Fevereiro R\$ 4.524,90	Março R\$ 4.948,10	Abril R\$ 4.280,80	Maio R\$ 4.958,30	Junho R\$ 3.896,60	Total anual de R\$ 34.761,00	
Julho R\$ 2.812,60	Agosto R\$ 2.771,80	Setembro R\$ 1.126,30	Outubro R\$ 1.021,50	Novembro R\$ 139,30	Dezembro R\$ 0,00		

Atenção: Este relatório NÃO é de comissão, e sim acompanhamento e gestão dos pagamentos da carteira ativa.

Como fazer uma Venda

Passo 1) Clicar em “Produto” para acesso aos planos disponíveis:

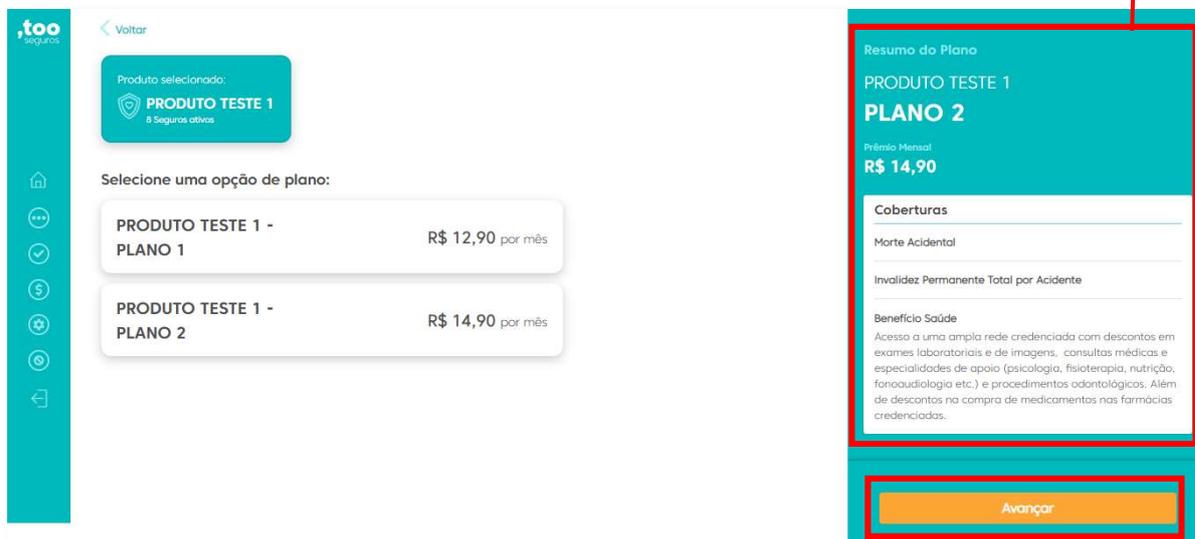


Passo 2) Na sequência selecione o plano desejado pelo cliente:

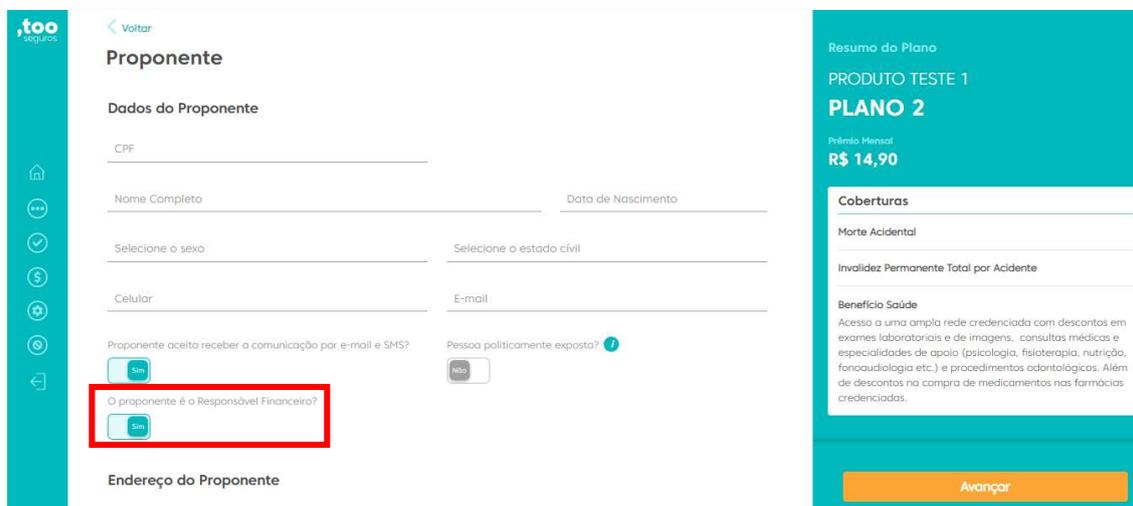


Passo 3) Após selecionar o plano, note que no lado direito você verá um resumo do plano escolhido com as coberturas e benefícios.

Clique em “Avançar” para iniciar a venda:



Passo 4) Na tela seguinte, ao informar o CPF do cliente, os dados são automaticamente preenchidos na plataforma. É de extrema importância validar com o cliente se os dados estão atualizados.



Se o proponente (segurado/cliente) for diferente do responsável financeiro basta selecionar a opção “NÃO” no campo indicado acima, para habilitar o campo de preenchimento dos dados do responsável financeiro. O responsável financeiro que irá receber o link para preenchimento dos dados de cobrança e realizará a assinatura da proposta.

Atenção:

- É permitido a contratação de 1 plano por CPF.
- Os dados de e-mail e celular devem pertencer a 1 único CPF.
- Não é permitido a venda para clientes analfabetos, exceto se o responsável financeiro for diferente do segurado e realizar a assinatura no protocolo.

Passo 5 Na tela seguinte deve ser selecionado a forma de pagamento desejada pelo cliente podendo ser por Cartão de Crédito ou Débito em Conta:

Qual o método de pagamento?

Cartão de Crédito

Débito em Conta - Caixa

Resumo do Plano

PRODUTO TESTE 1

PLANO 2

Prêmio Mensal
R\$ 14,90

Coberturas

Morte Acidental

Invalidez Permanente Total por Acidente

Benefício Saúde

Acesso a uma ampla rede credenciada com descontos em exames laboratoriais e de imagens, consultas médicas e especialidades de apoio (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia etc.) e procedimentos odontológicos. Além de descontos na compra de medicamentos nas farmácias credenciadas.

Avançar

Para Cartão de Crédito:

Ao selecionar essa opção, há três opções para envio do link de pagamento, sendo elas:

- Em tela
- E-mail
- SMS

Volta

Produto

Qual o método de pagamento?

Cartão de Crédito Débito em Conta - Caixa

Em tela E-mail SMS

Resumo do Plano

PRODUTO TESTE 1

PLANO 2

Prêmio Mensal

R\$ 14,90

Coberturas

Morte Acidental

Invalidez Permanente Total por Acidente

Benefício Saúde

Acesso a uma ampla rede credenciada com descontos em exames laboratoriais e de imagens, consultas médicas e especialidades de apoio (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia etc.) e procedimentos odontológicos. Além de descontos na compra de medicamentos nas farmácias credenciadas.

Avançar

Veja como funciona cada uma das opções:

Preenchimento dos dados de pagamento “Em tela”: Basta preencher com os dados do cartão do cliente e clicar em “Avançar”.

Volta

Produto

Qual o método de pagamento?

Cartão de Crédito Débito em Conta - Caixa

Em tela E-mail SMS

Nome do titular

Número do cartão

Validade CVV

Quantidade de parcelas

24

Resumo do Plano

PRODUTO TESTE 1

PLANO 2

Prêmio Mensal

R\$ 14,90

Coberturas

Morte Acidental

Invalidez Permanente Total por Acidente

Benefício Saúde

Acesso a uma ampla rede credenciada com descontos em exames laboratoriais e de imagens, consultas médicas e especialidades de apoio (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia etc.) e procedimentos odontológicos. Além de descontos na compra de medicamentos nas farmácias credenciadas.

Avançar

Na tela seguinte deverá selecionar a opção para seguir com a assinatura eletrônica da proposta podendo optar por e-mail ou SMS:

Qual a forma de assinatura?
O envio do documento seguirá pelo mesmo meio de comunicação escolhido pelo cliente para assinatura eletrônica.

Cliente deseja recebimento da documentação via correios.

Resumo do Plano
Mais Cuidado
Plano 1
Prêmio Mensal
R\$ 19,90

Coberturas	
Morte Acidental	R\$ 10.000,00
Invalidez Permanente Total por Acidente	R\$ 10.000,00
Assistência Residencial Básica + Conserto Linha Branca e Marrom chaveiro, electricista, encanador, vidraceiro	
Desconto em Medicamento	

Preenchimento dos dados de pagamento por “E-mail”: O cliente recebe um link por e-mail para preencher os dados de cobrança.

Após clicar em “Enviar e-mail”, na tela aparecerá um contador de tempo de 5 min para realizar o reenvio do e-mail caso o cliente informe que não recebeu.

Qual o método de pagamento?

E-mail
rosilene.reis@tooseguros.com.br

Reenvie novamente em 04:19

Resumo do Plano
Mais Cuidado
Plano 2
Prêmio Mensal
R\$ 34,90

Coberturas	
Morte Acidental	R\$ 10.000,00
Invalidez Permanente Total por Acidente	R\$ 10.000,00
Benefício Saúde Acesso a uma ampla rede credenciada com descontos em exames laboratoriais e de imagens, consultas médicas e especialidades de apoio	

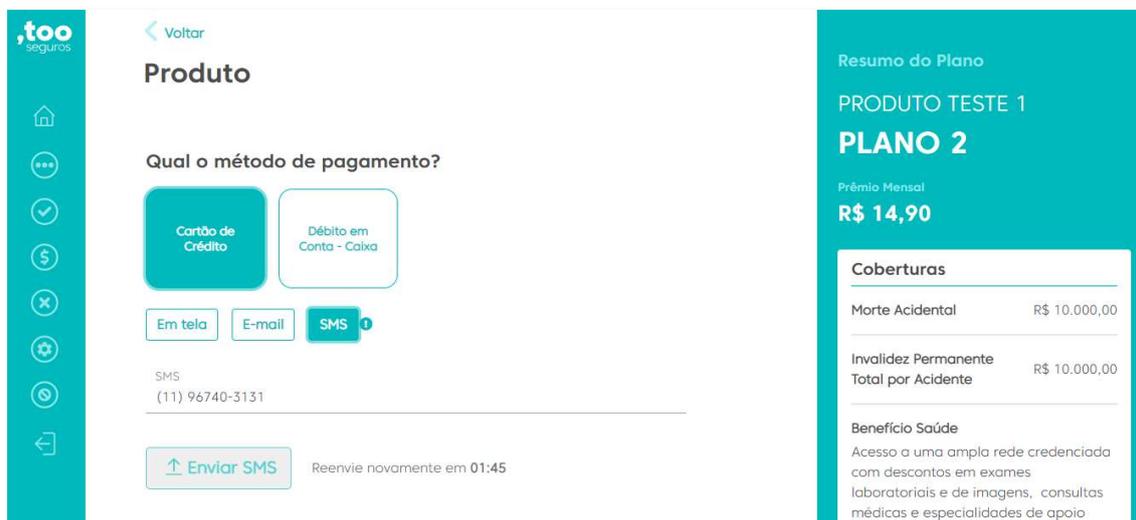
Para preencher os dados de cobrança, ao receber o e-mail, o cliente deve clicar em “Realizar Pagamento”.



Na sequência, ele já realizará a assinatura digital do bilhete de seguro.

Preenchimento dos dados de pagamento por “SMS”: O cliente receberá um SMS para informar os dados do cartão de crédito.

Após clicar em “Enviar SMS”, na tela aparecerá um contador de tempo de 5 min para realizar o reenvio do SMS caso o cliente informe que não recebeu.



Não precisa aguardar em tela para o cliente finalizar a venda.

Atenção: O prazo para preenchimento dos dados de cobrança e assinatura digital da proposta são até 24 horas da venda, após este prazo a venda expira e é necessário fazer uma nova venda.

Regra de Cobrança e Repique – Cartão de Crédito

A cobertura e vigência do seguro inicia a partir do pagamento da 1ª parcela, ou seja, a aprovação a cobrança no cartão garante a emissão do bilhete de seguro.

O modelo de cobrança é recorrente, ou seja, não compromete o limite do cartão. E a partir da 2ª parcela caso não seja possível realizar a postagem da cobrança na primeira tentativa, haverá a tentativa por 7 dias consecutivos, sendo a bandeira Visa a cada 2 dias pelo período de 7 dias, e as demais bandeiras todos os dias dentro do prazo de 7 dias.

Débito em Conta (Regras das categorias do pagador)

Para essa forma de pagamento, só é permitido conta corrente ou poupança da Caixa Econômica Federal. Conta salário NÃO é permitido débito em conta!

Atenção: A validade do seguro, com essa forma de pagamento, se inicia a partir da data do primeiro pagamento realizado, ou seja, a partir do primeiro débito na conta.

Ao selecionar essa forma de pagamento, deve ser indicado no campo abaixo a categoria do pagador:

Qual o método de pagamento?

Cartão de Crédito Débito em Conta - Caixa

Selecione a categoria do pagador

Categoria

Dados de Pagamento

Banco

Agência Conta

Data para débito Tipo de operação

Quantidade de parcelas 24

Resumo do Plano

PRODUTO TESTE 1

PLANO 2

Prêmio Mensal R\$ 14,90

Coberturas

Morte Acidental

Invalidez Permanente Total por Acidente

Benefício Saúde

Acesso a uma ampla rede credenciada com descontos em exames laboratoriais e de imagem, consultas médicas e especialidades de apoio (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia etc.) e procedimentos odontológicos. Além de descontos na compra de medicamentos nas farmácias credenciadas.

Avançar

Essa categoria deve ser indicada de acordo com as seguintes opções:

- **Funcionário Público:** A cobrança será programada para o primeiro ou segundo dia útil. Os dias para débito são 01 ou 02.

- **INSS:** A cobrança seguirá na data do recebimento do benefício.

Informar se o benefício é até 1 salário mínimo ou acima

Informar o último número do final da carteirainha do benefício.

- **Nenhuma das Opções:** Pode optar por Conta corrente (001) ou Poupança (013 e 1288) com seleção dos dias disponíveis para débito que são:
 - Dia 01
 - Dia 05
 - Dia 10
 - Dia 25

Qual o método de pagamento?

Cartão de Crédito

Débito em Conta - Caixa

Selecione a categoria do pagador

Categoria:
Nenhuma das opções

Dados de Pagamento

Banco
Caixa Econômica Federal

Agência
0250

Conta
000000034406-9

Data para débito
5

Tipo de operação

Quantidade de parcelas
24

- CONTA CORRENTE - Pessoa Física
- CONTA POUPANÇA - Pessoa Física (1288)
- CONTA POUPANÇA - Pessoa Física (013)
- CONTA POUPANÇA - Pessoa Jurídica
- CONTA CORRENTE - Pessoa Jurídica

Status Aguardando Cadastro de Optante:

O cliente/segurado não precisa aprovar o cadastro de optante, ou seja, não precisa autorizar o débito em sua conta (OPT-IN).

Ainda assim, até que seja feito o débito, a proposta fica com status de "AGUARDANDO CADASTRO DE OPTANTE". Esse status indica o período para a Caixa validar os dados da conta que é de 72 horas úteis.

A partir da data de retorno da Caixa com a validação dos dados da conta, a Caixa tem até 5 dias úteis para programação do débito na conta do cliente.

O débito ocorrerá na data escolhida, desde que a solicitação seja enviada com mínimo de 8 dias úteis de antecedência da data escolhida, considerando, portanto, os 3 dias úteis para validação da conta somados aos 5 dias úteis para programação do débito na conta. Do contrário, o débito só ocorrerá no dia escolhido do mês seguinte. Veja os exemplos abaixo:

Exemplo 1) Solicitação enviada com menos de 8 dias úteis da data solicitada para débito:

Outubro 2021						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	12: Nsa. Sra. Aparecida / Dia das Crianças 15: Dia dos Professores					

01/10 – Data da venda. Solicitação de débito na conta para dia 05. Status da proposta é “Aguardando Cadastro Optante” (aguardando a validação da Caixa).

06/10 – Caixa valida dados da conta do cliente e inicia a programação do débito.

14/10 - Programação Realizada. Status da Proposta é “Aguardando Pagamento”.

05/11 - Cobrança Realizada.

Exemplo 2) Programação enviada com mais de 8 dias úteis da data solicitada para débito:

Outubro 2021						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	12: Nsa. Sra. Aparecida / Dia das Crianças 15: Dia dos Professores					

05/10 – Data da venda. Solicitação de débito na conta para dia 25. Status da proposta é “Aguardando Cadastro Optante” (aguardando a validação da Caixa).

08/10 – Caixa valida dados da conta do cliente e inicia a programação do débito.

18/10 - Programação Realizada. Status da Proposta é “Aguardando Pagamento”.

25/10 - Cobrança Realizada.

Regra de Cobrança e Repique – Débito em Conta

A cobertura e vigência do seguro inicia a partir do pagamento da 1ª parcela, ou seja, após a cobrança do débito na conta do segurado ou responsável financeiro. Caso não seja possível realizar a cobrança da primeira parcela, a proposta será recusada para realização de nova venda.

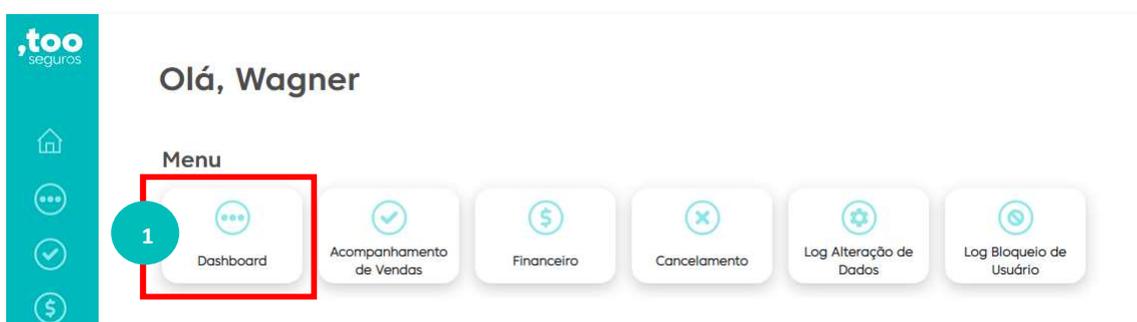
A partir da 2ª parcela, existem as tentativas de repique, que ocorrem por 4 dias consecutivos após a primeira tentativa original, e se não for possível a cobrança, o bilhete será cancelado.

Reenvio do Link para Assinatura:

Caso o vendedor tenha saído da tela e deseje reenviar o Link para assinatura, o mesmo só poderá encaminhar por e-mail.

Para reenviar o link, na tela inicial, siga os passos abaixo:

Passo 1) Acesse o Dashboard:



Passo 2) Clique nas propostas com status "Aguardando Assinatura":



Passo 3) Selecione o cliente para o qual deseja reenviar o link:

Relatório de Vendas

Análítico Dashboard

Filtros Ordem Exportar

Status da venda: Aguardando Assinatura X Data de Início: 13 de setembro de 2019 X Data de Final: 13 de setembro de 2021 X

Resultado
Total de registros 3

Status	Segurado	Reso. Financeiro	N° Bilhete	Data	Produto	Parcela	Qtd. Parcela	Modo Pago	Vendedor	Ponto de Venda
Aguardando Assinatura	ROSILENE DOS SANTOS REIS	ROSILENE DOS SANTOS REIS	1381104200004114	13/09/2021	PRODUTO TESTE 1	R\$ 14,90	24	Cartão de Crédito	WAGNER DA SILVA NOGUEIRA	TOO SEGUROS

Passo 4) Ao selecionar o cliente você será direcionado para a tela de detalhes da proposta e poderá realizar o reenvio do link para assinatura por e-mail, clicando em “Reenviar”:

Detalhes

ROSILENE DOS SANTOS REIS

Status da venda: Aguardando Assinatura

Reenviar

O que deseja fazer?

Exportar Relatório de Venda Baixar bilhete Ver parcelamento

Alterar dados de pagamento

Dados da venda
Código da proposta/bilhete: 1381104200004114
Data da operação:

Dados do segurado
Nome do segurado: ROSILENE DOS SANTOS REIS
CPF do segurado:

Dados do vendedor
Canal de venda: CORRESPONDENTE BANCÁRIO - TOO SEGUROS

ASSINATURA DA PROPOSTA

O cliente receberá o link para assinatura por E-mail ou SMS, a depender da escolha realizada durante o fluxo de venda.

E-mail: O cliente deve clicar em “Assinar Proposta”.

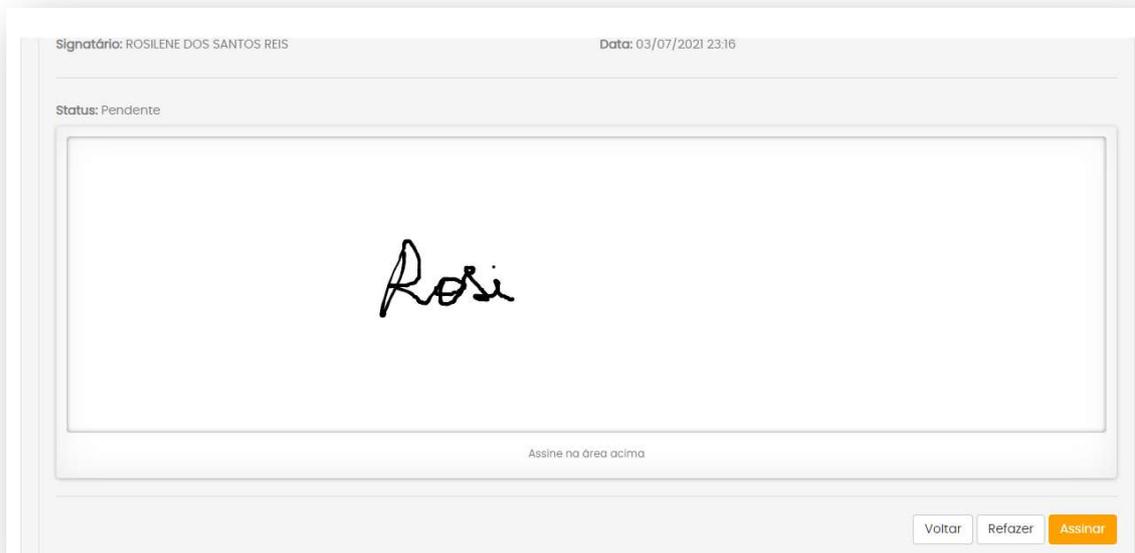


SMS: O cliente deve clicar no link indicado recebido na mensagem.

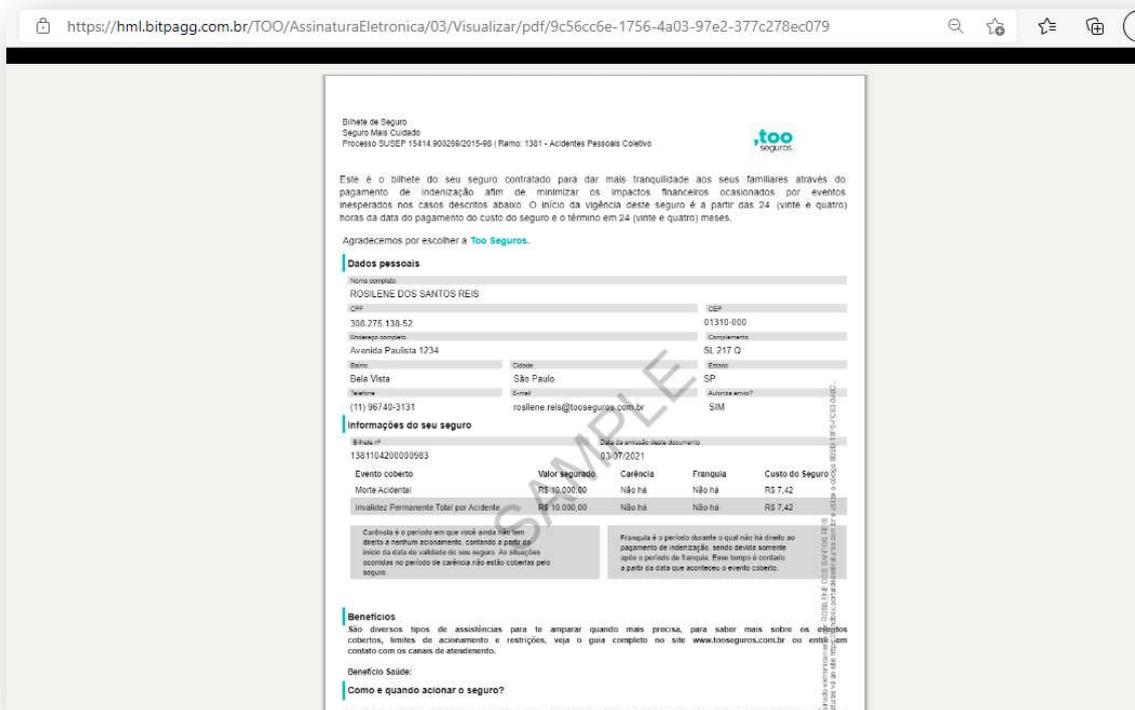


O cliente fará uma assinatura na tela para validar as informações e então o bilhete ficará protocolado (com código na lateral das páginas) e gerará o protocolo de assinatura.

E-mail:



Bilhete protocolado:



SMS:



Bilhete protocolado:



O protocolo de assinatura(s) será a última página do bilhete e é uma segurança no processo de venda, tanto para o cliente, como para o parceiro.

No protocolo ficam registrados “hash do documento” com a data, hora e formato da assinatura, geolocalização caso o cliente permita o compartilhamento de sua localização ao assinar o documento.

Este é um documento Certsign (Empresa de Certificação de Assinatura Digital).

 **PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Sandbox Portal. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://sandbox.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/8BBB-18F5-FC93-0A8D> ou vá até o site <https://sandbox.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 8BBB-18F5-FC93-0A8D



Hash do Documento
48225B5274CDC735A80FA8CE5EFB7698760E8847090AC26FFC9CEDEC5B83811B

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 03/07/2021 é(são) :

ROSILENE DOS SANTOS REIS - 308.275.138-52 em 03/07/2021 23:19 UTC-03:00
Tipo: Assinatura Eletrônica
Identificação: Por email: rosilene.reis@tooseguros.com.br

Evidências

Client Timestamp Sat Jul 03 2021 23:19:55 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)
Geolocation Location not shared by user.
IP 187.10.101.92
Assinatura:



Hash Evidências:

O processo de venda será finalizado após a assinatura.

Atenção: A assinatura será realizada pelo responsável financeiro, se diferente do segurado.

VALIDADE DO SEGURO

O início da validade do seguro, se inicia a partir do 1º pagamento realizado, portanto, se a forma de pagamento for:

Cartão de Crédito: se inicia a partir da data de aprovação do primeiro débito no cartão.

Débito em Conta: se inicia a partir da data do primeiro débito na conta.

CANCELAMENTO DO SEGURO

O cancelamento do seguro pode acontecer por duas formas:

Por Inadimplência: Em que a não aprovação da cobrança de qualquer parcela cancela o seguro, devendo realizar nova contratação.

Por solicitação do cliente: Em que deve manter contato na central atendimento para solicitar o cancelamento do seguro.

APOIO DE VENDAS

Repiques de cobrança

- **Débito em conta:** são realizadas 4 tentativas por dias consecutivos após a primeira tentativa original, se não for possível a cobrança, o bilhete de seguro será cancelado.
- **Cartão de Crédito:** O modelo de cobrança é recorrente, ou seja, não compromete o limite do cartão.

Caso não seja possível realizar a postagem da cobrança na primeira tentativa, novas tentativas ocorrerão por 7 dias consecutivos de acordo com a bandeira do cartão em que:

- **Bandeira Visa:** As tentativas ocorrerão a cada 2 dias pelo período de 7 dias.
- **Demais bandeiras:** As tentativas ocorrerão todos os dias pelo período de 7 dias.

Atenção: Após as tentativas de repique no débito ou no cartão, se não houver sucesso da cobrança o seguro será cancelado para realizar novo processo de venda se for da vontade do cliente.

Arrecadação de parcela para comissão

Débito em conta

A baixa da parcela ocorre em até 48 horas da cobrança realizada na conta. O repasse para a Too ocorre 1x por semana.

Cartão de Crédito

Após o envio da cobrança no cartão, a adquirente realiza o repasse financeiro torno de 40 dias para a seguradora, ou seja, a comissão referente a parcela do seguro vendido só será paga após o prazo de 40 dias da aprovação da cobrança no cartão, seguindo o fluxo de pagamento da Too Seguros.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE



WhatsApp: 11 99400-3326
Dias úteis | das 8h às 20h



Chat: tooseguros.com.br/fale-conosco
Dias úteis | das 8h às 20h



Telefone: 0800 775 9191
Dias úteis | das 8h às 20h

SAC: 0800 776 2252
Para acionamento de assistência | 24h

CANAIS DE SUPORTE AOS PARCEIROS

Atendimento aos parceiros

Dúvidas sobre produto,
sistema ou demais assuntos
relacionados ao seguro?

Fale com o time de
consultores da
Too Seguros:

 11 96496 8587

 0800 776 0066 | 4002 7788

 suporteseguros@tooseguros.com.br

(dias úteis, das 8h às 18h)

**Boas
vendas!**

