

O débito ocorrerá na data escolhida, desde que a solicitação seja enviada com mínimo de 8 dias úteis de antecedência da data escolhida, considerando, portanto, os 3 dias úteis para validação da conta somados aos 5 dias úteis para programação do débito na conta. Do contrário, o débito só ocorrerá no dia escolhido do mês seguinte. Veja os exemplos abaixo:

Exemplo 1) Solicitação enviada com menos de 8 dias úteis da data solicitada para débito:

Outubro 2021						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	12: Nsa. Sra. Aparecida / Dia das Crianças 15: Dia dos Professores					

01/10 – Data da venda. Solicitação de débito na conta para dia 05. Status da proposta é “Aguardando Cadastro Optante” (aguardando a validação da Caixa).

06/10 – Caixa valida dados da conta do cliente e inicia a programação do débito.

14/10 - Programação Realizada. Status da Proposta é “Aguardando Pagamento”.

05/11 - Cobrança Realizada.

Exemplo 2) Programação enviada com mais de 8 dias úteis da data solicitada para débito:

Outubro 2021						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	12: Nsa. Sra. Aparecida / Dia das Crianças 15: Dia dos Professores					

05/10 – Data da venda. Solicitação de débito na conta para dia 25. Status da proposta é “Aguardando Cadastro Optante” (aguardando a validação da Caixa).

08/10 – Caixa valida dados da conta do cliente e inicia a programação do débito.

18/10 - Programação Realizada. Status da Proposta é “Aguardando Pagamento”.

25/10 - Cobrança Realizada.

IMPORTANTE: Se o cliente utilizar a conta de recebimento de benefício INSS e informar o último número da carteira do benefício, o débito será programado conforme a data do recebimento do benefício do INSS

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE



WhatsApp: 11 99400-3326

Dias úteis | das 8h às 20h



Chat: tooseguros.com.br/fale-conosco

Dias úteis | das 8h às 20h



Telefone: 0800 775 9191

Dias úteis | das 8h às 20h

SAC: 0800 776 2252


Para acionamento de assistência | 24h

CANAIS DE SUPORTE AOS PARCEIROS


Atendimento aos parceiros

Dúvidas sobre produto,
sistema ou demais assuntos
relacionados ao seguro?

Fale com o time de
consultores da
Too Seguros:

 11 96496 8587

 0800 776 0066 | 4002 7788

 suporteseguros@tooseguros.com.br

(dias úteis, das 8h às 18h)

**Boas
vendas!**

,too
seguros

