



# Guia de Serviços

**,too**  
seguros

Neste material, você encontra as informações que precisa sobre os serviços e benefícios dos produtos **Too Seguros**.

Você pode conferir na sua adesão, apólice ou certificado quais são os benefícios que compõe o seu seguro.

Se tiver alguma dúvida, fale com a gente!



**Canais de  
Relacionamento**

Central de Atendimento via Telefone e Chat

**0800 775 9191**

[tooseguros.com.br/fale-conosco](https://tooseguros.com.br/fale-conosco)

2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre apólices ou acionamento do seguro

Dias úteis | das 8h às 20h

1. MECÂNICO VIRTUAL 4

## 1. MECÂNICO VIRTUAL

Fique ligado no descritivo dos serviços da Assistência Mecânico Virtual

Trata-se de um serviço de Concierge Automotivo que contribui na otimização e cuidados com o veículo além de proporcionar economia em revisões, reparos, trocas de Pneus e Baterias e consumo de combustível.

Estes serviços podem ser utilizados pelo Segurado sempre que necessário, considerando o limite de utilização, quando existir.

Não se preocupe, vamos te explicar e detalhar os serviços e em qual momento acioná-lo.

## 1.1. SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

### 1.1.1. Mecânico Virtual

Serviço de Concierge Automotivo para assessorar o segurado na revisão periódica e nos consertos do veículo, além de indicação de rede de prestadores especializados em rede credenciada como centros automotivos, blindadoras, oficinas e empresas de reparo rápido.

Disponibilizamos os seguintes serviços no sistema de gestão do Mecânico virtual:

#### MANUTENÇÃO

Informações e gestão sobre:

- Agenda do Veículo
- Orientações sobre Itens de Revisão
- Orientações sobre Sistema de Freios
- Recomendações de verificação antes da realização de viagem
- Confirmação e agendamento de Recall
- Indicação de Oficinas, Centros Automotivos e Concessionárias

Limite para agenda do veículo: Sem limite de intervenção / utilização por ano de vigência

Limite para confirmação e agendamento de Recall: 02 intervenções por ano de vigência

Limite para demais orientações: até 3 intervenções por ano de vigência.

Horário de atendimento da Central de Especialistas: De segunda a sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados.

Horário para acesso ao portal: Todos os dias, 24h por dia

Evento: Conveniência.



## PAINEL DE INSTRUMENTOS

Suporte e orientação sobre as diferentes luzes do painel de instrumentos e suas implicações;

Limite: até 3 intervenções por ano de vigência.

Horário de atendimento da Central de Especialistas: De segunda a sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados.

Horário para acesso ao portal: Todos os dias, 24h por dia

Evento: Conveniência.

## FLUIDOS

Troca de Óleo: Informações sobre quando realizar a troca do óleo do motor, orientação sobre especificação, volume e periodicidade de troca para cada modelo de veículo.

Sistema de arrefecimento: Orientações gerais sobre sistema de arrefecimento aplicado a veículos que possuem motor a combustão, quanto a bomba d'água, sensor de temperatura, válvula termostática, reservatório, radiador, aditivo e ventoinha.

Limite: até 3 intervenções por ano de vigência.

Horário de atendimento da Central de Especialistas: De segunda a sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados.

Horário para acesso ao portal: Todos os dias, 24h por dia

Evento: Conveniência.

## MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Orientações e esclarecimentos em caso de dúvidas sobre tipos de óleo, dados técnicos de motorização, dimensões, sistemas de segurança, tipo de bateria, entre outros procedimentos e informativos contidos ou não no manual do veículo.

Limite: até 3 intervenções por ano de vigência.

Horário de atendimento da Central de Especialistas: De segunda a sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados.

Horário para acesso ao portal: Todos os dias, 24h por dia

Evento: Conveniência.

## COTAÇÃO

Suporte e orientação na cotação de pneus e baterias.

Limite: até 3 intervenções por ano de vigência.

Horário de atendimento da Central de Especialistas: De segunda a sexta feira, das 08h às 18h, exceto feriados.

Horário para acesso ao portal: Todos os dias, 24h por dia

Evento: Conveniência.

## 1.2. ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO

Os serviços são atendidos em todo o território brasileiro.

## 1.3. É IMPORTANTE SABER

Para a primeira utilização dos serviços e acesso a plataforma web, será enviado e-mail de boas-vindas ao endereço de e-mail cadastrado na adesão do seguro com o link de acesso a plataforma e com o usuário e senha para login. Na plataforma o segurado poderá cadastrar os dados complementares do veículo a serem gerenciados.

Após a ativação da plataforma e cadastro dos dados complementares do veículo, serão enviados alertas com lembretes através do e-mail para: Revisão Periódica, Pagamento do IPVA e DPVAT, Licenciamento, entre outros.

Para os acessos posteriores a primeira utilização da plataforma web, basta inserir o CPF do titular na página inicial.

Para solicitar suporte, tirar dúvidas ou pedir orientações a central de atendimento, o segurado poderá entrar em contato pela plataforma por meio de login e senha ou simplesmente inserir a placa do veículo e o serviço desejado na página inicial da plataforma. Se preferir, poderá solicitar suporte também pelo canal de WhatsApp, telefone ou e-mail.

Os especialistas receberão a solicitação pelos canais citados acima e entrarão em contato pelos mesmos canais em até 24h úteis contados da solicitação, para retorno com o suporte e orientação.

Os dados gerenciados pela plataforma são processados em um ambiente seguro e protegido. Os dados são criptografados durante a transmissão e quando armazenados na plataforma.

A utilização do benefício pode ser realizada quando o pagamento do custo do seguro está em dia.