

Prezados,

Para melhor atendê-los, segue breve roteiro para preenchimento dos formulários para abertura do processo de sinistro.

## Roteiro de preenchimento

1. Preencha o formulário, de forma completa e legível, de acordo com o respectivo sinistro que será comunicado à seguradora;
2. Reúna a documentação solicitada no formulário;
3. Encaminhe para o endereço:

[garantiamecanica@tooseguros.com.br](mailto:garantiamecanica@tooseguros.com.br)

**Importante:** Lembre-se de conferir a documentação a ser enviada, assim como mantenha uma cópia com você.

## Prazo para análise da documentação

Após a entrega de toda documentação solicitada, a seguradora terá o prazo de até 30 dias para conclusão da análise. Em caso de dúvida, poderá solicitar documentos adicionais para finalização do processo.

**Importante:** Encaminhar todos os documentos solicitados de uma única vez agiliza o processo de análise, evitando atrasos ou interrupções devido a solicitação de novos documentos.

## Acompanhe seu sinistro

Para receber informações sobre o andamento da sua solicitação, orientamos que entre em contato com a nossa Central de Relacionamento via os seguintes telefones:

 <b>Canais de Relacionamento</b>	Central de Atendimento	SAC	Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala	Ouvidoria
	Para consultas e informações sobre apólices e sinistros: <b>0800 775 9191</b> 2ª à 6ª feira, das 8h às 20h (exceto feriados)	Para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações gerais sobre produtos ou serviços: <b>0800 776 2252</b> Diariamente, 24h	<b>0800 776 2253</b> Diariamente, 24h	Caso não esteja satisfeito com a solução: <b>0800 776 2254</b> 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h.