

1. DADOS DO SEGURADO

NOME DO SEGURADO			CPF	
ENDEREÇO				DATA DE NASCIMENTO
BAIRRO	CIDADE	UF	CEP	

2. DADOS DO RECLAMANTE/BENEFICIÁRIO

NOME DO SEGURADO		CPF	DATA DE NASCIMENTO	
ENDEREÇO				
BAIRRO	CIDADE	UF	CEP	

DADOS PARA CONTATO	
TELEFONE (com DDD):	WHATSAPP/SMS (com DDD):
E-MAIL:	

AUTORIZO A SEGURADORA A ENTRAR EM CONTATO PELOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO (E-MAIL/SMS/WHATSAPP/CARTA FÍSICA/TELEFONE), INDICADOS ACIMA, PARA INFORMAÇÕES REFERENTE AO ANDAMENTO DA ANÁLISE OU PARA SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS/INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

ESTOU CIENTE DE QUE O PRESENTE DOCUMENTO NÃO IMPLICA NO PRÉVIO RECONHECIMENTO POR PARTE DA SEGURADORA QUANTO AO DIREITO EM RECEBER QUALQUER INDENIZAÇÃO, A QUAL FICA CONDICIONADA À ANÁLISE DA COBERTURA E CONDIÇÕES DO SEGURO CONTRATADO. AO ASSINAR O PRESENTE TERMO, DECLARO PARA OS DEVIDOS FINS E EFEITOS, QUE AS INFORMAÇÕES PRESTADAS SÃO VERDADEIRAS E COMPLETAS, DECLARO AINDA ESTAR CIENTE QUE CASO SEJA CONSTATADA QUALQUER OMISSÃO, INEXATIDÃO E / OU IRREGULARIDADE NAS INFORMAÇÕES AQUI APRESENTADAS, QUE CONTRARIEM O DISPOSTO NAS CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS DO SEGURO, BEM COMO NA LEGISLAÇÃO CIVIL, PERDEREI O DIREITO À INDENIZAÇÃO DO SEGURO. COM A EFETIVAÇÃO DO CRÉDITO E O CONSEQUENTE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO DE ACORDO COM O CONTRATO DE SEGURO, OUTORGO À TOO SEGUROS S/A, LIVRE DE QUALQUER COAÇÃO OU PRESSÃO, A MAIS AMPLA, PLENA, GERAL, IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL QUITAÇÃO PARA NADA MAIS RECLAMAR, SEJA A QUE TÍTULO FOR, EM JUÍZO OU FORA DELE.

LOCAL E DATA

ASSINATURA DO SEGURADO/RECLAMANTE/BENEFICIÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL

### 3. DOCUMENTOS A SEREM ANEXADOS A ESTE FORMULÁRIO, PREENCHIDO E ENTREGUE À SEGURADORA

#### A) DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DO SINISTRO

- FORMULÁRIO DE AVISO DE SINISTRO DEVIDAMENTE PREENCHIDO E ASSINADO PELO BENEFICIÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL
- CÓPIA SIMPLES DO RG OU CNH DO SEGURADO
- CÓPIA SIMPLES OU NÚMERO DO CPF DO SEGURADO
- CÓPIA SIMPLES DO COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO EMITIDO NOS ÚLTIMOS 03 MESES EM NOME DO SEGURADO
- CÓPIA SIMPLES DA CERTIDÃO DE ÓBITO
- CÓPIA SIMPLES DA CERTIDÃO DE CASAMENTO ATUALIZADA, EMITIDA APÓS O ÓBITO
- CERTIDÃO DE UNIÃO ESTÁVEL E/OU DECLARAÇÃO DE CONVIVÊNCIA CONJUGAL
- CÓPIA SIMPLES DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA

#### B) BENEFICIÁRIOS

- DECLARAÇÃO DE HERDEIROS, COM FIRMA RECONHECIDA DA ASSINATURA DO DECLARANTE E DAS TESTEMUNHAS
- CÓPIA SIMPLES DO RG OU CNH DE TODOS OS HERDEIROS DO SEGURADO
- CÓPIA SIMPLES OU NÚMERO DO CPF DOS HERDEIROS
- CÓPIA SIMPLES DO COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO EMITIDO NOS ÚLTIMOS 03 MESES EM NOME DE CADA UM DOS HERDEIROS
- CÓPIA SIMPLES DOS DADOS BANCÁRIOS COMPLETOS DO (S) BENEFICIÁRIO (S) E CÓPIA SIMPLES DE UM COMPROVANTE (EX.: CÓPIA DO CARTÃO OU CABEÇALHO DO EXTRATO BANCÁRIO)
- AUTORIZAÇÃO DE CRÉDITO PREENCHIDA POR TODOS BENEFICIÁRIOS (FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO SITE)

#### C) NO CASO DE UNIÃO ESTÁVEL, ENVIAR CÓPIA SIMPLES DE 2 (DOIS) DOS DOCUMENTOS A SEGUIR:

- CÓPIA SIMPLES DA DECLARAÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA E/OU DECLARAÇÃO DO INSS ONDE CONSTA O (A) COMPANHEIRO (A) COMO DEPENDENTE
- CÓPIA SIMPLES DO COMPROVANTE DE RECEBIMENTO DE PENSÃO POR MORTE EXPEDIDA PELO INSS
- CÓPIA SIMPLES DO COMPROVANTE DE DEPENDENTE NO CONVÊNIO MÉDICO
- TUTELA E/OU DECLARAÇÃO DE PÁTRIO PODER PARA BENEFICIÁRIOS MENORES DE 18 ANOS

#### NOTA

- a) A ENTREGA DE TODA A DOCUMENTAÇÃO AGILIZA A ANÁLISE DO PROCESSO;
- b) CASO HAJA NECESSIDADE, DOCUMENTOS ADICIONAIS PODERÃO SER SOLICITADOS PELA SEGURADORA;
- c) INFORMAMOS QUE O PRAZO DE ANÁLISE SÃO DE 30 DIAS A CONTAR DO RECEBIMENTO DAS DOCUMENTAÇÕES ACIMA CITADAS.

	Central de Atendimento	SAC	Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala	Ouvidoria
 <p><b>Canais de Relacionamento</b></p>	<p>Para consultas e informações sobre apólices e sinistros:</p> <p><b>0800 775 9191</b></p> <p>2ª a 6ª feira, das 8h às 20h (exceto feriados)</p>	<p>Para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações gerais sobre produtos ou serviços:</p> <p><b>0800 776 2252</b></p> <p>Diariamente, 24h</p>	<p><b>0800 776 2253</b></p> <p>Diariamente, 24h</p>	<p>Caso não esteja satisfeito com a solução:</p> <p><b>0800 776 2254</b></p> <p>2ª a 6ª feira, das 9h às 18h.</p>